## **COMERCIAL KONITOS S. A.**



Quito, 1 de marzo de 2012

Señores accionistas
COMERCIAL KONITOS S.A.
Ciudad.-

De mis consideraciones:

En mi catidad de Gerente General de la compañía, presento a conocimiento de ustedes, el informe de labores de la misma, correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

Entorno Empresarial.- El país obtuvo muy buenos niveles en cifras financieras logrando un leve crecimiento económico con respecto al año anterior. Ecuador tuvo una de las cifras de inflación más bajas de la región, 5.41%. Adicionalmente el nivel de desempleo para el 2011 bajó con respecto al 2010, siendo Ecuador uno de los países americanos con una de las tasas más bajas de desempleo. Sin embargo, el sector empresarial sigue con cautela las políticas de Estado ya que teme que sus directrices impidan establecer alianzas constructivas para el futuro. Las perspectívas para nuestra empresa durante el 2011, no se pudieron cumplir en general y explicamos el por qué de esto al final de "Metas y Objetivos previstos y alcanzados".

Metas y objetivos previstos y alcanzados.- Durante el 2011 continuamos con nuestra política que se inició en el año 2009, para dar a conocer a nuestros clientes la gran variedad de productos que ofrecemos, en especial, nos concentramos en promocionar y posesionar los 50 y más sabores de helado duro, que actualmente tenemos a su disposición. Adicionalmente, cabe comentar que mantenemos los mismos precios de venta del año 2010, por lo tanto es urgente definir aumento de precios para el mes de junio del presente año. Durante este año buscamos mantener nuestra posición en el mercado con promociones de alianzas estratégicas con Multicines y la revista "La Pandilla", aunque este propósito no se ha podido cumplir a cabalidad, debido a las diferentes circunstancias, tales como el invierno continuo que el país ha soportado, además de gastos en mantenimiento de maquinaria y equipos no considerados, por lo tanto las ventas y utilidades bajaron en el 2011.

Acatamiento de disposiciones de la administración.- Las decisiones de la administración han sido puestas a conocimiento de los señores accionistas en todo momento.

**Principales aspectos administrativos, laborales y legales.-** La empresa cuenta con ingresos estables lo cual brinda seguridad a la empresa para cumplir con sus obligaciones y metas. Cabe destacar que no se han presentado problemas legales ni laborales; la empresa no tiene demandas judiciales en su contra.

Aspectos operacionales.- Durante el 2011 se desarrollaron puntos de control adicionales para asegurar la calidad de toda la información contable y financiera de la empresa. De otra parte, cabe mencionar que todo el software que se encuentra en los computadores de la empresa cuenta con las respectivas licencias de uso. Al momento utilizamos el software contable SAFI, el antivirus Kaspersky, el sistema operativo Windows y el paquete Office.

Situación financiera.- Como se menciono en 'Metas y Objetivos previstos y Alcanzados' tuvimos gastos en mantenimiento de maquinaria y equipos no previstos que afectaron de manera considerable nuestras utilidades. Aun así, se tiene un estricto control por parte del personal administrativo, para mantener en promedio los niveles de gastos en los mismos porcentajes vistos en los años anteriores. Nuestra situación financiera es sólida y al momento no tenemos obligaciones bancarias. De otra parte, la gerencia recomienda invertir en la remodelación de locales, sea a través de financiamiento o de las utilidades del ejercicio 2012.

Beneficios sociales.- Cabe destacar que hemos cumplido con las obligaciones hacia los empleados al igual que con las obligaciones hacia el IESS.

Destino de las utilidades.- Luego de las correspondientes deducciones de las utilidades a los trabajadores y el pago del impuesto a la renta, y de la reserva legal, la gerencia recomienda que se distribuyan las utilidades a los accionistas.

De los señores accionistas.

Dinah Glen Gerepte General

Atentamente