

**INFORME PARA DIRECTORIO DE GERENCIA GENERAL SERVICIMOTOR
EJERCICIO ECONOMICO 2019**

Quito, 29 de junio del 2020.

Señores Accionistas Servimotor S.A.

Dando cumplimiento a los estatutos de la empresa y de acuerdo a la normativa vigente procedo a dar a ustedes un resumen de los resultados económicos del periodo Enero/Diciembre del 2019 de la empresa SERVICIMOTOR S.A.

1. RESULTADOS FINANCIEROS.

- ✓ En el año 2018 las ventas fueron por \$2.377.189.28 mientras que el 2019 fueron por \$2.454.888.85 es decir hubo un incremento en facturación de 4%
- ✓ En el año 2018 los costos de ventas fueron de \$2.030.730 mientras que en el 2019 los costos de ventas fueron de 2.129.518.85 es decir un incremento del 5%
- ✓ Respecto a los gastos en administración existe un incremento entre los periodos del 2018 y 2019 de \$28.322 es decir del 8%. (es importante tomar en cuenta que el 2019 se realizó varios despidos, baja de cartera entre otras decisiones que no se tomaron en el 2018)
- ✓ La utilidad bruta del 2018 fue de **\$346.495** mientras que el 2019 **\$325.370** presento un decrecimiento del 6% (Cabe aclarar que el 2018 no se realizaron cierres de OT y tampoco costeos de OT abiertas, OT con repuestos sin facturar y cerrar lo que incrementa el costo de producción)
- ✓ La utilidad neta del 2018 fue de **\$25.587.17** mientras que el 2019 fue del (**\$21.345**) Es importante aclarar que en el 2018 no se tomaron los mismos criterios frente a las NIF y los valores futuros de arriendos que suman \$33.000 usd, adicional a esto se asumió valores de cartera incobrable superiores a lo que se había provisionado.
- ✓ Respecto a los pasos por taller la política de apertura de ordenes de trabajo también distorsiona considerablemente la información por lo que podemos dar como dato real 11.167 vehículos que los compararemos en el 2020.
- ✓ La cartera a la fecha diciembre 2019 vs 2018 es la siguiente.

TIPO	TOTAL CARTERA 31 DICIEMBRE 2018									
	CORRIENTE		30 D		60 D		90 D		+120 D	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2109	2018	2019
TOTAL EMPRESAS RELACIONADAS	\$ 1.767,25	\$ 26.147,42	\$ 925,20	\$ 7.604,37	\$ 434,68	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL PERSONAS NATURALES	\$ 4.859,62	\$ 10.178,62	\$ 6.932,31	\$ 1.323,58	\$ 33,60	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2.643,28	\$ 811,36
TOTAL PERSONA JURIDICA	\$ 6.007,22	\$ 5.064,39	\$ 1.185,59	\$ 2.701,79	\$ 1.750,82	\$ -	\$ 3.400,63	\$ -	\$ 3.810,77	\$ -
TOTAL INSTITUCIONES PPUBLICAS	\$ 27.515,55	\$ 11.825,68	\$ 1.844,39	\$ -	\$ 53,69	\$ -	\$ 996,55	\$ -	\$ 12.046,66	\$ -
TOTAL SEGUROS	\$ 36.822,43	\$ 79.244,79	\$ 8.782,52	\$ 2.894,05	\$ 2.081,90	\$ 200,00	\$ 2.634,16	\$ -	\$ 1.209,84	\$ 607,19
TOTAL TARJETAS DE CREDITO	\$ -	\$ 100,00	\$ 26.875,88	\$ 21.560,71	\$ 659,74	\$ 509,18	\$ 647,79	\$ -	\$ -	\$ -
TOTAL EMPRESA por ANTIGUEDAD	\$ 76.972,07	\$ 132.560,90	\$ 46.545,89	\$ 36.084,50	\$ 5.014,43	\$ 709,18	\$ 7.679,13	\$ -	\$ 19.710,55	\$ 1.418,55
TOTAL SERVICIMOTOR 2018	\$ 155.922,07									
TOTAL SERVICIMOTOR 2019	\$ 170.773,13									

Referente a bodegas los datos arrojados después de un inventario realizado, con una visión técnica y real son los siguientes.

SERVIMOTOR						
2018						
584,096.34						
A		B		C		
\$24,069.63		\$27,493.44		\$32,533.27		
29%		33%		39%		
Buena	Obsoleta	Buena	Obsoleta	Buena	Obsoleta	Otros
\$ 18,638.87	\$ -	\$ 27,493.44	\$ -	\$ 25,520.89	\$ 7,012.38	
77.44%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	78.45%	21.55%

SERVIMOTOR						
2019						
568,109.45						
A		B		C		
\$19,963.82		\$25,517.79		\$22,627.84		
29%		37%		33%		
Buena	Obsoleta	Buena	Obsoleta	Buena	Obsoleta	Otros
\$ 19,963.82	\$ -	\$ 25,517.79	\$ -	\$ 17,707.10	\$ 4,920.74	
100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	78.25%	21.75%

2.- RESULTADOS DE GESTION.

- ✓ Al cierre del año el índice de CSI fue del 61% del total de encuestas realizadas en el periodo 2019, es decir un incremento en relación al 2018 que se cerró con un 35% del total de las encuestas.
- ✓ Se ascendió de calificación C del 2018 a calificación B en el 2019 con 76 puntos.
- ✓ En certificación y capacitación se obtuvo una calificación de 92% de presencial.
- ✓ En auditoria de garantías se cerró el 2019 sin observaciones o débitos, más allá de los problemas de garantías no reportadas de años 2015, 2016 y 2017.
- ✓ Para el 2020 la administración de garantías pasa a responsabilidad directa de Servimotor.

3.- AGRADECIMIENTO

Finalmente, mi agradecimiento a los accionistas de talleres REPACAR S.A por haber depositado su confianza en mi persona, y reiterándoles mi compromiso para el periodo 2020, me despido.

Atentamente.



Santiago Puente C
Gerente General.
SERVIMOTOR S.A