

INFORME DE GERENCIA GENERAL

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017

Quito, 26 de marzo de 2018

Señores Accionistas Servimotor S.A.

En el cumplimiento con lo previsto en los Estatutos de la empresa Servimotor S.A. y de acuerdo a la normativa legal vigente de la Superintendencia de Compañías, presento el informe de la Gerencia General relativo a las actividades desarrolladas por Servimotor S.A., durante el ejercicio económico del año 2017.

1. RESULTADOS FINANCIEROS. -

Los resultados del ejercicio económico del año 2017 son;

- Ingresos Totales en el año 2017 de US\$ 2'531,147.29.
- Utilidad antes de Participación de Trabajadores e Impuesto a la Renta de US\$ 96,993.51, en comparación al año 2016 US\$ 66,404.28.
- Utilidad Neta del Ejercicio Fiscal 2017 (después de Participación Trabajadores e Impuesto a la Renta) US\$ 62,889.26; en comparación con el año 2016 US\$ 27,514.33
- El movimiento de la empresa, por cuatrimestres es como sigue en el siguiente resumen;

Concepto	Primer cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
Total Ingresos	791,403.91	865,009.10	874,734.28	2,531,147.29
Utilidad Contable	(23,649.06)	64,847.37	55,795.20	96,993.51
Participación Trabajadores				14,549.03
Impuesto a la Renta				19,555.22
Utilidad Neta				62,889.26

En donde se puede observar un crecimiento, tanto en ventas como en utilidad en los meses comprendidos entre mayo y agosto, la utilidad fue sostenida en el último cuatrimestre, aunque baja con relación al anterior por razones de ajustes actuariales propios en el mes de diciembre, como fueron la jubilación y el desahucio.

- La Utilidad Neta del Ejercicio Fiscal de la empresa Servimotor en el año 2016 fue de US\$ 27,514.33 y en el año 2017 es de US\$ 62,889.26
- Los Gastos Administrativos con respecto a la facturación neta;

Concepto	Primer cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
Gastos Administrativos	111,521.10	94,989.14	96,711.14	303,221.38
Porcentaje Promedio con respecto a total	14.09%	10.98%	11.06%	11.98%

En donde se incluyen; Gastos de depreciaciones, arriendos, personal, honorarios profesionales, desahucio y ventas, todos bajo el concepto administrativo y se puede observar una baja porcentual de tres puntos considerando el primer cuatrimestre.

- Los Costos Indirectos de Fabricación (en participación % con respecto a ventas netas), son:

Concepto	Primer cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Tercer Cuatrimestre	Total
Costos Indirectos de Fabricacion	205,265.99	186,942.08	200,634.33	592,842.40
Porcentaje con respecto a total ingresos	25.94%	21.61%	22.94%	23.42%

En donde se incluyen; Mano de obra indirecta, depreciaciones, arriendos, mejoras y adecuaciones, capacitación del personal técnico, honorarios, combustibles, servicios básicos de los talleres, en donde se observa, una baja de tres puntos porcentuales desde el segundo cuatrimestre.

- La empresa Servimotor mantiene una cuenta especial conocida como otros gastos no deducibles, la cual demuestra un movimiento en el año del 2016 de US\$ 27,268.07 y en el periodo 2017 de US\$ 2,880.69, entendiéndose de esta forma que se ha controlado de mejor manera en busca de beneficios de la compañía.
- Para generar otros ingresos adicionales se ha procedido a activar "overnights" el Sector Financiero que dio rendimientos acumulados de 1.838,27

2. RESULTADOS DE GESTIÓN. -

2.1. INDICE SATISFACCIÓN DE CLIENTE - CSI

- Al cierre del año 2017 el CSI de la Compañía Servimotor SA, obtuvo el primer lugar en la Zona 1, siendo reconocido en la convención Anual de Posventa a través de una placa honorífica.

2.2. AUDITORÍA TALLERES – GENERAL MOTORS ECUADOR

- En el mes de noviembre del 2017 General Motors del Ecuador realizo Auditoria de Talleres a nivel nacional, obteniéndose una calificación de 90.4%, que nos ubica como un Taller clase A

2.3. AUDITORÍA TALLERES COLISIONES – CERTIFICACION LOGICA

- Servimotor obtuvo una categoría "A", con una calificación del 98 sobre 100

2.4. CERTIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

- El personal de la Compañía en cumplimiento de los estándares y mallas curriculares establecidas por General Motors de Ecuador, alcanzo un 93.28% de cumplimiento del objetivo.

2.5. POLÍTICA ADMINISTRACIÓN DE GARANTÍAS

- En lo referente a Auditorias del proceso general de Administración de Garantías, se solvento sin observaciones, recomendaciones o débitos importantes por parte de GM, esto nos permite estar entre los Concesionarios que tiene la libertad de realizarse auto evaluaciones

3. AGRADECIMIENTO. -

Finalmente, mi agradecimiento a los señores accionistas de Servimotor S.A., por su voto de confianza a la gestión y su apoyo para la consecución de los objetivos planteados, a mi equipo de trabajo un especial agradecimiento por su aporte profesional, y, su enfoque en las metas y objetivos trazados.

Atentamente;

Por Servimotor S.A.



Ing. Daniel Encalada
GERENTE GENERAL