

INFORME DE GERENCIA GENERAL

A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2015

Quito, 22 de febrero del 2016

Señores Accionistas de Servimotor S.A.;

En cumplimiento con lo previsto en los Estatutos de Servimotor S.A. y la norma legal vigente de la Superintendencia de Compañías, presento el Informe de la Gerencia General relativo a las actividades desarrolladas por Servimotor S.A., durante el ejercicio económico del año 2015.

ACTIVIDADES PRINCIPALES DURANTE EL EJERCICIO 2015.-

- El año 2015, iniciamos con el primer trimestre bastante crítico, el cual realmente logramos recuperarnos por las flotas que conseguimos incrementar en todas las agencias.
- Se dio impulso a la agencia 6 de diciembre, con ingreso de flotas, cambios de personal y seguimiento a todos los clientes.
- Crecimiento de ordenes de trabajo, a nivel general, especialmente en la agencia 6 de diciembre.
- Mejoramos la gestión de compras cuidando los márgenes de utilidad.
- Se fortaleció el área de accesorios colocando personas exclusivas y adecuando las áreas, con el fin de obtener mejores resultados.
- Mejoramos para finales de año el índice de satisfacción de clientes, nos encontrábamos en el 65%, pero a finales del año 2015 y inicios del 2016, el resultado es el siguiente:

CSI Garantías:	100%	0 Bottom to box
CSI Pagos:	81.82%	

- En relación a la retención de clientes, y a pesar de la caída de clientes pagos superamos el objetivo que nos habíamos propuesto de: 44%, (objetivo), 45% (real).
- En referencia a la facturación, nos habíamos propuesto una meta de 3'537.143US\$, superándola y llegando a conseguir la facturación de 3'794.964 US\$.

RECONOCIMIENTOS:

- Nuevamente, alcanzamos la categoría triple A, en el manejo y gestión de garantías, lo cual nos mejora el valor de la hora hombre a facturar.
- Obtuvimos el reconocimiento como uno de los mejores técnicos a nivel nacional quien se hizo acreedor a un viaje a las Bahamas, premio otorgado por General Motors.
- Gracias al crecimiento de ordenes de trabajo y gestiones realizadas, General Motors, otorgo un reconocimiento a todo el personal del taller 6 de diciembre.
- En venta de accesorios, obtuvimos varias premiaciones, entre ellas viaje a Cuenca del asesor, asistencia al partido Ecuador- Uruguay.

PRINCIPALES ADVERSIDADES DURANTE EL EJERCICIO 2015.-

Aun cuando las metas y objetivos alcanzados en el presente ejercicio económico son satisfactorios y están enmarcados dentro de las expectativas trazadas a inicios del año, estas metas y objetivos pudieron alcanzar mejores índices de satisfacción y crecimiento, viéndose limitadas o anuladas por los siguientes hechos relevantes:

- Uno de los principales factores fue la disminución de clientes pagos a los talleres, razón por la cual debimos incrementar el número de flotas a atender en cada una de nuestras agencias.
- El área de colisiones, logramos óptimos resultados, sin embargo la expectativa era mucho mayor para lo cual para el año 2016 estamos trabajando en este tema.
- Debido a la crisis económica, especialmente por la baja del petróleo se nos ha dificultando el cobro a las Empresas Públicas, afectando de esta manera nuestra cartera.

RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA.-

Por los antecedentes descritos con anterioridad, Servimotor S.A.; se ha posicionado y consolidado dentro de la Red de Servicio de General Motors – Chevrolet como un Taller con altos índices de calidad y garantía; ofertando a sus clientes productos y servicios que satisfacen sus requerimientos y necesidades, así como una relación estratégica de negocios con sus proveedores, obteniendo resultados positivos para sus accionistas, colaboradores y el país.

De los resultados contables de Servimotor S.A., presentamos en resumen las cifras del ejercicio económico y fiscal del año 2015:

La utilidad neta del ejercicio económico 2015 es de US\$ 182.319,48; a la espera de la resolución de la Junta General de Accionistas de Servimotor S.A. sobre el destino y distribución de las mismas.

CONOCIMIENTO SOBRE EL BALANCE RECTIFICATORIO ENVIADO A LA SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS DEL BALANCE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2014.

En razón de que en el Oficio No. SCVS.IQR.DRICAL.SIC.15.1273 emitido el 13 de noviembre del 2015, por la Superintendencia de Compañías en el que se requiere atender el trámite de rectificación del Balance económico 2014. A este respecto me permito poner en su conocimiento que a efectos de que los estados financieros de la compañía guarden consistencia con la información correspondiente a los estados financieros consolidados, hemos visto la necesidad de corregir errores de presentación en los estados financieros individuales que se registran en la Web de la Superintendencia de Compañías y Valores, debiendo aclararse que las modificaciones realizadas corresponden a reclasificaciones de activos y pasivos en los casilleros de relacionadas, así como una reclasificación entre costos y gastos sin que ninguno de los cambios modifiquen o afecten el total de activos, pasivos o cambien los resultados de la compañía. Los cambios antes descritos se los resume en el cuadro siguiente:

CASILLERO	DESCRIPCION DE LA CTA	VALOR	CASILLERO	DESCRIPCION DE LA CTA	VALOR	DIFERENCIA
	ACTIVOS					
314	RELACIONADAS LOCALES	310,081.88	314	RELACIONADAS LOCALES	9,202.31	
			316	NO RELACIONADAS LOCALES	300,879.57	0.00
318	RELACIONADAS LOCALES	116,267.76	318	NORELACIONADAS LOCALES	40,000.00	
			320		76,267.76	0.00
	COSTOS					
7011	COMPRAS NETAS LOCALES	1,749,778.20	7010	INVENTARIO INICIAL	325,740.07	
			7011	COMRAS NETAS	1,744,220.29	
			7041	INVENTARIO FINAL	-320,182.16	0.00
	GASTOS					
7131	SUELDOS SALARIOS Y DEMAS	565,750.30	7131	SUELDOS SALARIOS Y DEMAS	99,838.02	
			7132	SUELDOS SALARIOS Y DEMAS	465,912.28	0.00
7141	BENEFICIOS SOCIALES	153,669.32	7141	BENEFICIOS SOCIALES	20,976.46	
			7142	BENEFICIOS SOCIALES	132,692.86	0.00
7161	APORTE A LA SEGURIDAD	106,506.48	7151	APORTE A LA SEGURIDAD	18,337.33	
			7152	APORTE A LA SEGURIDAD	88,169.15	0.00
TOTAL CASILLERO		3,002,053.94	TORAL CASILLERO		3,002,053.94	0.00

AGRADECIMIENTO.-

Finalmente mi agradecimiento a los señores accionistas de Servimotor S.A. por su voto de confianza a la gestión y su apoyo para la consecución de los objetivos planteados, a los colaboradores de la Empresa un especial agradecimiento por su aporte profesional, y, su enfoque en las metas y objetivos trazados para este año 2015.

Atentamente,
SERVIMOTOR S.A.



Ing. Alfredo Zea
GERENTE GENERAL