

# **INFORME DE GERENCIA GENERAL**

**A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

**POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2013**

Quito, abril 02 del 2014

Señores Accionistas de Servimotor S.A.:

En cumplimiento con lo previsto en los Estatutos de Servimotor S.A. y la norma legal vigente de la Superintendencia de Compañías, presento el Informe de la Gerencia General relativo a las actividades desarrolladas por Servimotor S.A., durante el ejercicio económico del año 2013.

## **ANTECEDENTES.-**

Servimotor S.A., fue constituida en la ciudad de Quito, el 10 de junio del 2003, cumpliendo con todas las regulaciones y leyes que rigen en el territorio ecuatoriano, bajo el control y regulación de la Superintendencia de Compañías con número de expediente 150062-2003, se inscribió en el Servicio de Rentas Internas SRI con fecha 23 de julio del 2003.

Conforme el objeto social de Servimotor S.A., giro del negocio principal es:

- Actividades de Taller de Servicio Automotriz

Como actividades complementarias al giro de negocio principal:

- La instalación de talleres de servicio automotriz,
- La reparación de todo tipo de vehículos automotores, y,
- El servicio de mecánica, mantenimiento y reparación de motores.

Con fecha 27 de febrero del 2014, la Junta General, Universal y Extraordinaria de Accionistas de la Servimotor S.A.; designa en mi persona Alfredo Leonel Zea Acebo la responsabilidad del cargo de Gerente General y Representante Legal, a la fecha sigo en vigencia.

## **ACTIVIDADES PRINCIPALES DURANTE EL EJERCICIO 2013.-**

- Se potenció la búsqueda y consecución de nuevos clientes, especialmente de flotas, fue uno de los objetivos planteados para el año 2013, logrando un número importante de unidades atendidas a través de flotas.
- Se incrementó el número de unidades atendidas en el área de colisiones, de igual manera fue una de las metas propuestas, logrando de esta forma mejorar la facturación en esta área.
- Los dos puntos, anteriores, contribuyeron a mejorar el índice de retención de clientes, objetivo que también estuvo dentro de la planificación 2013.
- Mantenernos en los primeros lugares en CSI Pagos y Garantías fue el objetivo para el 2013, lo conseguimos en Garantías llegando incluso al primer lugar en el mes de Noviembre. Lamentablemente en CSI Pagos se complicó, objetivo que apuntamos a conseguir en este año.
- Cumplir con las Normas y Reglamentos de Seguridad Industrial de acuerdo a las políticas del Ministerio de Relaciones Laborales, han sido preocupación de esta administración, para lo cual se ha ingresado el Reglamento Interno al MRL, para su respectiva aprobación. En concordancia con esto se implementó el Departamento de Seguridad Industrial, designado un encargado a tiempo completo en este proceso, de igual manera incorporó un profesional en medicina para Prevención, Vigilancia y Salud Ocupacional.
- Certificación del concesionario Nuevo Servicio Chevrolet, para lo cual, se capacito al personal, se invirtió en adecuaciones de taller, equipo y tecnología.
- Certificación del nuevo Servicio Personalizado Chevrolet, se certificaron los 2 talleres Matriz y 6 de diciembre, cumpliendo con los estándares General Motors, para el nuevo Servicio Personalizado Chevrolet, para lo cual se realizaron inversiones importantes, como adquisición de hardware, desarrollo de software pintura de pisos, paredes y adecuaciones en general.
- Siempre apegados a las normas, reglamentos y leyes vigentes en el país, se acogió e implemento las NIIF's conforme los estableció la Superintendencia de Compañías para este ejercicio económico.

## **PRINCIPALES ADVERSIDADES DURANTE EL EJERCICIO 2013.-**

Aun cuando las metas y objetivos alcanzados en el presente ejercicio económico son satisfactorios, y, están enmarcados dentro de las expectativas trazadas a inicios del año 2013, estas metas y objetivos pudieron alcanzar mejores índices de satisfacción y crecimiento, viéndose limitadas o anuladas por los siguientes hechos relevantes:

En Colisiones:

- Cabe señalar que debido a las nuevas leyes y normas de tránsito que rigen la velocidad a la que un vehículo puede transitar, se ha disminuido el número de vehículos colisionados, siendo esto un factor importante de ingresos y resultados en nuestro giro del negocio.
- La fusión de algunas aseguradoras, obligó al cambio de su razón social, afectando nuestras relaciones comerciales, adicionalmente, la falta de seriedad y solvencia de Seguros Bolívar, nos forzó al cierre de las relaciones comerciales, afectando de igual forma el ingreso de vehículos al área de colisiones esta área.
- El retorno de las aseguradoras podría ser mejor si controlamos de mejor manera la asignación de seguros en la venta de vehículos.
- A su vez debido a la rebaja decretada por el gobierno nacional para la importación de vehículos armados y CKD, la industria automotriz bajó notablemente las ventas, afectando directamente y proporcionalmente al ingreso a talleres, obligándonos a buscar otras alternativas para la consecución de objetivos como negociación con flotas, etc.
- Debido al crecimiento de los talleres, se va evidenciando cada vez más la necesidad de tener áreas pulmones para los talleres, y de igual manera adecuación de horarios y estructuras para poder satisfacer las necesidades del cliente debido a cambios como : pico y placa, a su vez preparandonos para el ingreso superior de vehículos.

## **RESULTADOS DE LA COMPAÑÍA.-**

Por los antecedentes descritos con anterioridad Servimotor S.A.; se ha posicionado y consolidado dentro de la Red de Servicio de General Motors – Chevrolet como un Taller con altos índices de calidad, garantía y rentabilidad; ofertando a sus clientes productos y servicios que satisfacen sus requerimientos y necesidades, así como una relación estratégica de negocios con sus proveedores, obteniendo resultados positivos para sus accionistas, colaboradores y el país.

Cabe anotar, que aún con las restricciones y limitaciones impuestas por el Gobierno Nacional, el mercado automotriz ha mantenido un crecimiento sostenible en los últimos años, lo que ha derivado en una demanda creciente de productos y servicios en los Talleres Automotrices.

De los resultados contables de Servimotor S.A., presentamos en resumen las cifras del ejercicio económico y fiscal del año 2013:

RUBRO	PARCIAL	TOTAL	%
<b>ACTIVOS</b>		<b>1.392.613,42</b>	<b>100%</b>
ACTIVO CORRIENTE	1.046.258,33		
ACTIVO FIJO	278.903,94		
ACTIVO DIFERIDO	62.309,91		
OTROS ACTIVOS	5.141,24		
<b>PASIVOS</b>		<b>400.491,89</b>	<b>29%</b>
OBLIGACIONES COMERCIALES	206.159,61		
OBLIGACIONES SRI	45.424,70		
OBLIGACIONES IESS	30.157,00		
PROVISIONES C.P.	54.717,91		
OTROS PASIVOS C.P.	64.032,67		
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>81.195,89</b>		
PROVISION JUBILACION PATRONAL	66.888,99		
PASIVO DIFERIDO	14.306,90		
<b>PATRIMONIO</b>		<b>910.925,62</b>	<b>71%</b>
CAPITAL SUSCRITO Y/O ASIGNADO	135.000,00		
RESERVAS	86.562,26		
RESULTADOS AÑOS ANTERIORES	491.694,55		
RESULTADOS APLICACIÓN NIIF'S	72.205,42		
RESULTADO DEL EJERCICIO	125.463,41		

**Estado de Resultados:**

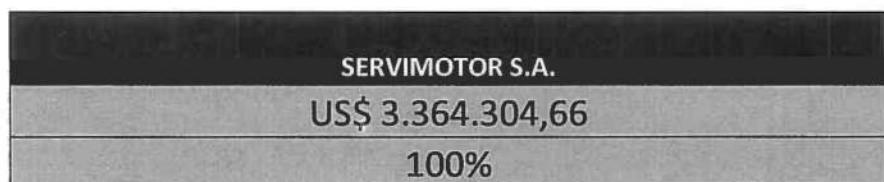
RESULTADOS (P&G)	US\$	%
VENTAS NETAS	3.364.304,66	
(-) COSTO DE VENTAS	2.417.615,75	
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>946.688,91</b>	<b>28%</b>
(-) GASTOS DE OPERACIÓN	-740.951,44	
(-) OTROS GASTOS	-19.680,00	
(+) OTROS INFRESOS	14.987,34	
<b>UTILIDAD NETA ANTES PT&amp;IR</b>	<b>201.044,81</b>	<b>6%</b>
(-) PARTICIPACIÓN TRABAJADORES	-30.157,00	
(-) IMPUESTA A LA RENTA	-45.424,70	
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>125.463,11</b>	<b>4%</b>

Estas son las cifras finales presentadas en el formulario 101 al Servicio de Rentas Internas, Auditadas por la firma Willi Bamberger & Asociados C. Ltda., y, por el Comisario Principal Sr. Edy Díaz Salinas, mismas que reflejan la realidad económica y financiera de Servimotor S.A., al cierre del año 2013.

La utilidad neta liquida del ejercicio económico 2013 es de US\$ 125.463,11; a la espera de la resolución de la Junta General de Accionistas de Servimotor S.A. sobre el destino y distribución de las mismas.

**ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO 2013.-**

**De las Ventas Totales Netas;**



**De las Ventas Totales Netas por Compañía, Agencia, Unidad de Negocio;**

**Total Servimotor S.A.**

RUBRO	US\$	%
REPUESTOS&ACCESORIOS	<b>1.603.771,16</b>	<b>48%</b>
MANO DE OBRA	<b>1.164.563,02</b>	<b>35%</b>
LUBRICANTES Y OTROS	<b>403.668,77</b>	<b>12%</b>
TRABAJOS FUERA	<b>192.301,71</b>	<b>5%</b>
<b>TOTAL FACTURACIÓN</b>	<b>3.364.304,66</b>	<b>100%</b>

**AGRADECIMIENTO.-**

Finalmente mi agradecimiento a los señores accionistas de Servimotor S.A. por su voto de confianza a la gestión y su apoyo para la consecución de los objetivos planteados, a los colaboradores de la Empresa un especial agradecimiento por su aporte profesional, y, su enfoque en las metas y objetivos trazados para este año 2013.

Atentamente,  
**SERVIMOTOR S.A.**



**Ing. Alfredo Zea**  
**GERENTE GENERAL**