



INFORME DE GERENCIA GENERAL

A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS

POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2012

Quito, marzo 26 del 2013

Señores Accionistas de Servimotor S.A.;

En cumplimiento con lo previsto en los Estatutos de Servimotor S.A. y la normita legal vigente de la Superintendencia de Compañías, presento el Informe de la Gerencia General relativo a las actividades desarrolladas por Servimotor S.A., durante el ejercicio económico del año 2012.

ANTECEDENTES.-

Servimotor S.A., fue constituida en la ciudad de Quito, el 10 de junio del 2003, cumpliendo con todas las regulaciones y leyes que rigen en el territorio ecuatoriano, bajo el control y regulación de la Superintendencia de Compañías con número de expediente 150062-2003, se inscribió en el Servicio de Rentas Internas SRI con fecha 23 de julio del 2003.

Conforme el objeto social de Servimotor S.A., giro del negocio principal es:

- Actividades de Taller de Servicio Automotriz

Como actividades complementarias al giro de negocio principal:

- La instalación de talleres de servicio automotriz,
- La reparación de todo tipo de vehículos automotores, y,
- El servicio de mecánica, mantenimiento y reparación de motores.

Con fecha 15 de diciembre de 2011, la Junta General, Universal y Extraordinaria de Accionistas de la Servimotor S.A.; designa en mi persona Alfredo Leonel Zea Acebo la responsabilidad del cargo de Gerente General y Representante Legal, a la fecha sigo en vigencia.



ACTIVIDADES PRINCIPALES DURANTE EL EJERCICIO 2012.-

- Se potenció la búsqueda y consecución de nuevos clientes, especialmente de flotas, fue uno de los objetivos planteados para el año 2012, logrando un número importante de unidades atendidas a través de flotas.
- Se incrementó el número de unidades atendidas en el área de colisiones, de igual manera fue una de las metas propuestas, logrando de esta forma mejorar la facturación en esta área.
- Los dos puntos, anteriores, contribuyeron a mejorar el índice de retención de clientes, objetivo que también estuvo dentro de la planificación 2012.
- Mantenernos en los primeros lugares en CSI Pagos y Garantías fue el objetivo para el 2012, lo conseguimos en Garantías llegando incluso al primer lugar en el mes de Noviembre. Lamentablemente en CSI Pagos se complicó, objetivo que apuntamos a conseguir en este año.
- Mejorar la rentabilidad final de la Empresa fue uno de los objetivos principales, para este propósito se controlaron gastos, descuentos, compras, etc. Logrando finalmente subir varios puntos porcentuales en la rentabilidad comparado con el año 2011.
- Cumplir con las Normas y Reglamentos de Seguridad Industrial de acuerdo a las políticas del Ministerio de Relaciones Laborales, han sido preocupación de esta administración, para lo cual se ha ingresado el Reglamento Interno al MRL, para su respectiva aprobación. En concordancia con esto se implementó el Departamento de Seguridad Industrial, designado un encargado a tiempo completo en este proceso, de igual manera incorporó un profesional en medicina para Prevención, Vigilancia y Salud Ocupacional.
- Con el fin de poder cumplir con los objetivos en las diferentes áreas, se adquirieron varios equipos que han ayudado a mejorar el flujo y rapidez en la producción, ejemplo equipo completo de alineación en la Sucursal seis de diciembre, equipos con máquinas para lijar y aspirar en el área de colisiones, nuevo servidor para el área de sistemas, entre otras inversiones.
- Siempre alineados con la consecución los objetivos planteados, una de las estrategias aplicadas fue renovar el RRHH por personal calificado y comprometido con las metas y objetivos de la Empresa.
- Siempre apegados a las normas, reglamentos y leyes vigentes en el país, se acogió e implemento las NIIF's conforme los estableció la Superintendencia de Compañías para este ejercicio económico.

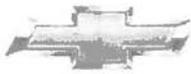


PRINCIPALES ADVERSIDADES DURANTE EL EJERCICIO 2012.-

Aun cuando las metas y objetivos alcanzados en el presente ejercicio económico son satisfactorios, y, están enmarcados dentro de las expectativas trazadas a inicios del año 2012, estas metas y objetivos pudieron alcanzar mejores índices de satisfacción y crecimiento, viéndose limitadas o anuladas por los siguientes hechos relevantes:

En Colisiones:

- Cabe señalar que debido a las nuevas leyes y normas de tránsito que rigen la velocidad a la que un vehículo puede transitar, se ha disminuido el número de vehículos colisionados, siendo esto un factor importante de ingresos y resultados en nuestro giro del negocio.
- El retorno de las aseguradoras podría ser mejor si controlamos de mejor manera la asignación de seguros en la venta de vehículos.
- A su vez debido a la rebaja decretada por el gobierno nacional para la importación de vehículos armados y CKD, la industria automotriz bajó notablemente las ventas, afectando directamente y proporcionalmente al ingreso a talleres, obligándonos a buscar otras alternativas para la consecución de objetivos como negociación con flotas, etc.
- Debido al crecimiento de los talleres, se va evidenciando cada vez más la necesidad de tener áreas pulmones para los talleres, y de igual manera adecuación de horarios y estructuras para poder satisfacer las necesidades del cliente debido a cambios como : pico y placa, a su vez preparandonos



AGRADECIMIENTO.-

Finalmente mi agradecimiento a los señores accionistas de Servimotor S.A. por su voto de confianza a la gestión y su apoyo para la consecución de los objetivos planteados, a los colaboradores de la Empresa un especial agradecimiento por su aporte profesional, y, su enfoque en las metas y objetivos trazados para este año 2012.

Atentamente,
SERVIMOTOR S.A.

Ing. Alfredo Zea
GÉRENTE GENERAL