

## INFORME DE LA GERENCIA

**A los señores accionistas de la compañía  
Express Chasquis S.A.**

Con el fin de cumplir con las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es muy grato dirigirme a ustedes con el propósito de informarles y poner a su consideración señores accionistas de la compañía **EXPRESS CHASQUIS S.A.** el Informe de Gerencia por el ejercicio económico que terminó el 31 de diciembre del 2012, como sigue:

### **SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS OPERATIVOS**

Los estados financieros por el periodo terminado el 31 de diciembre del 2012, conforme a los datos que presentan se explican a continuación:

Las ventas ascendieron a la cantidad de USD 650.611,70 en el 2012, que comparadas con las del año pasado que fueron de USD 567.968,56 podemos determinar que se tuvo un incremento en las ventas de un 14,55% situación que podemos atribuir a las inversiones que ha realizado la empresa para el incremento de su flota vehicular, y sus operaciones, y al mismo tiempo con todas las gestiones necesarias para captar nuevos clientes, y reforzar a los ya existentes incrementando personal en el área comercial.

En lo referente a los costos operativos en el año 2012 ascendieron a la suma de 632.190,45 (Incluido Costos y Gastos) un 13,37% más alto que los del año 2011 que fueron de USD 557.614,84 (Incluido Costos y Gastos), este aumento en los costos se debió principalmente a que hubo un incremento en las ventas, y por esta razón aumentaron los costos variables como son combustible, llantas, repuestos y mantenimiento que son los ítems que mayor porcentaje representan dentro de los costos totales.

Dentro de la organización de igual manera se logró mejorar y optimizar los niveles de eficiencia con mayores controles para disminuir los costos dentro de la empresa, lo que generó para el ejercicio económico del año 2012, se logre una utilidad antes de impuestos de USD 18.421,25.

## **PROPUESTA SOBRE LAS OPERACIONES FUTURAS DE EXPRESS CHASQUIS S.A.**

La gerencia general pone a consideración de los señores accionistas de EXPRESS CHASQUIS S.A. la propuesta de seguir en la búsqueda de nuevos clientes que permitan mejorar los resultados de este ejercicio económico, es indispensable conseguir un presupuesto adicional para la contratación de personal dedicado exclusivamente a las ventas del servicio, se debe trabajar en función de economías de escala para optimizar aún más los recursos, y disminuir constantemente los costos operativos y gastos administrativos para así mejorar las utilidades para el próximo año que vaya en beneficio de los accionistas.

La propuesta para los resultados del ejercicio económico del año 2.009 es que la utilidad se capitalice a la empresa en un 100% para fortalecer así las operaciones de la compañía, y obtener mejores resultados en el ejercicio económico del año 2.013.

Sin más por el momento me suscribo de ustedes muy atentamente.

**EXPRESS  
CHASQUIS S.A.**

**EXPRESS  
CHASQUIS S.A.**

FIRMA AUTORIZADA  
Ing. Esteban Jiménez  
**Gerente General**