

Quito, 4 de marzo de 2014

SEÑORES ACCIONISTAS DE NOUX C.A
Ciudad.

Pongo a su consideración el informe de la Presidencia Ejecutiva de las operaciones de la compañía correspondiente al período fiscal 2013.

1. CONSIDERACIONES GENERALES.

En el año 2013 la compañía cumplió 10 años de actividad ininterrumpida, periodo en el cual se ha posicionado su nombre en el mercado. El portafolio de clientes incluye a 6 de la 10 empresas más grandes del país, instituciones muy representativas del sector público y privado son atendidas por Noux.

2. ASPECTOS OPERACIONALES

El monto total de ingresos operacionales fue de \$ 1.355.924,95 USD, lo cual equivale a un decrecimiento del 19.5 respecto al año 2012.

La pérdida generada en el período se debe fundamentalmente a los siguientes hechos:

- El proyecto del Banco Central del Ecuador sufrió un incremento considerable en el alcance del mismo una vez realizado el levantamiento detallado de requerimientos de los usuarios, lo cual incidió en una prórroga en el plazo de terminación del contrato de 12 meses adicionales sin modificación en el monto del contrato.
- El proyecto de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones fue suspendido durante 10 meses y 25 días, y prorrogada su ejecución a costo de Noux por 2 meses, debido a continuos retrasos que sufrió la ejecución de otro proyecto de CNT que debía concluir para entregar los insumos necesarios para el de Noux.
- El proyecto de la Corporación Marathon Sports tuvo un incremento considerable en su alcance, se renegoció el monto del contrato debido a la modificación del tiempo requerido para su ejecución.



La facturación que estaba prevista en el plan de operaciones de los tres contratos antes mencionados se trasladó al ejercicio fiscal 2014, no así los gastos incurridos en el año los cuales están cargados en el 2013 como corresponde

Se firmaron contratos con 6 clientes nuevos.

Las encuestas realizadas señalan que todos los proyectos terminados en el año concluyeron exitosamente con un alto nivel de satisfacción del cliente.

4. DESARROLLO PROFESIONAL

Se obtuvieron seis certificaciones adicionales en la línea de productos SAP BusinessObjects. La compañía obtuvo la recertificación "SAP Active Quality Management" (AQM).

5. ASPECTOS LABORALES

Las actividades administrativas se han ejecutado con normalidad y las relaciones con el personal de la empresa se han mantenido en condiciones de absoluto respeto y consideración dando estricto cumplimiento a las obligaciones legales laborales. Se mantuvo especial cuidado y atención en estructurar un ambiente de trabajo en el cual se propicie el respeto al individuo, se fomente el trabajo en equipo y se motive al cumplimiento de objetivos de desarrollo personal y profesional.

Durante el año se incorporaron 6 nuevos profesionales, cinco para el área técnica y uno para el área Financiera.

6. RELACIÓN CON PROVEEDORES DE TECNOLOGÍA.

La relación comercial con la Corporación SAP se ha mantenido en forma ordenada, cumpliendo todas las condiciones estipuladas en el contrato de distribución.

7. CONCLUSIONES

El resultado del económico de las operaciones de la compañía concluyó con una pérdida de \$220.370,63 USD. No obstante lo anterior, la compañía tiene un capital suscrito y pagado de \$100.00,00 USD, más un monto de reservas legales de \$34.152,09 y con un monto de aportes para futura capitalización por \$201.362,55 USD.

Atentamente.



Hernán Burbano de Lara
Presidente Ejecutivo
Noux C.A