

Quito, 1 de marzo de 2013

**SEÑORES ACCIONISTAS DE NOUX C.A**  
**Ciudad.**

Pongo a su consideración el informe de la Presidencia Ejecutiva de las operaciones de la compañía correspondiente al período fiscal 2012.

**1. CONSIDERACIONES GENERALES.**

En el año 2012 la compañía obtuvo varios logros importantes en aspectos de orden comercial, y financiero. Incorporamos nuevas instituciones y empresas al portafolio de clientes, mantuvimos un alto nivel de satisfacción en la base instalada.

**2. OBJETIVOS.**

Los objetivos principales que se plantearon fueron los siguientes:

- Lograr por lo menos seis clientes nuevos.
- Mantener el nivel de satisfacción de todos los clientes
- Generar un nivel de ingresos igual o mayor a \$1.600.000 USD.

**3. ASPECTOS COMERCIALES**

- El monto total de ingresos operacionales fue de \$ 1.690.517 USD, lo cual equivale a un crecimiento del 23,9% respecto al año pasado. Los principales rubros de crecimiento fueron los siguientes: Venta de Servicios Profesionales 30,6%, Licencias de Software 14,4% y Servicio de Mantenimiento 31,4%.
- Se firmaron contratos con 9 clientes nuevos: SUPERDEPORTE, BCE, CONTECOM, SUPERTEL, ADELCA, MIPRO, MR CONSULTING, SNH Y ENI
- Las encuestas realizadas señalan que todos los proyectos culminaron exitosamente con un alto nivel de satisfacción del cliente.

Pág.1



#### **4. DESARROLLO PROFESIONAL**

El Gerente Comercial y el Gerente de Proyectos obtuvieron un Postgrado en Administración de Empresas. Se lograron dos certificaciones adicionales en la línea de productos SAP Business Objects.

#### **5. RECONOCIMIENTOS**

La compañía recibió los siguientes reconocimientos importantes durante el año 2012:

- Mejor Canal de Inteligencia de Negocios 2011 Colombia – Ecuador
- Certificación «Partner Center of Expertise» (PCoE) – VAR Delivered Support
- Certificado Active Quality Management (AQM)
- Mejor Proyecto de Inteligencia de Negocios
- Primera venta de HANA en Ecuador/Colombia

#### **6. ASPECTOS LABORALES**

Las actividades administrativas se han ejecutado con normalidad y las relaciones con el personal de la empresa se han mantenido en condiciones de absoluto respeto y consideración dando estricto cumplimiento a las obligaciones legales laborales. Se mantuvo especial cuidado y atención en estructurar un ambiente de trabajo en el cual se propicie el respeto al individuo, se fomente el trabajo en equipo y se motive al cumplimiento de objetivos de desarrollo personal y profesional.

Durante el año se incorporaron 11 nuevos profesionales, dos para el área de proyectos, seis para el área técnica, uno para el área comercial y dos para el área administrativa.

#### **7. RELACIÓN CON PROVEEDORES DE TECNOLOGÍA.**

La relación comercial con la Corporación SAP se ha mantenido en forma absolutamente ordenada, cumpliendo todas las condiciones comerciales y financieras estipuladas en el contrato de distribución.

## 8. CONCLUSIONES

El resultado del económico de las operaciones de la compañía concluyó un superávit, el Estado de Pérdidas y Ganancias presenta una utilidad antes de impuestos de \$ 174.311,72 USD

Propongo a los Señores Accionistas que se distribuya el 100% de la utilidad neta generada en el ejercicio económico del año 2012.

Atentamente,



Hernán Burbano de Lara  
Presidente Ejecutivo  
Noux C.A