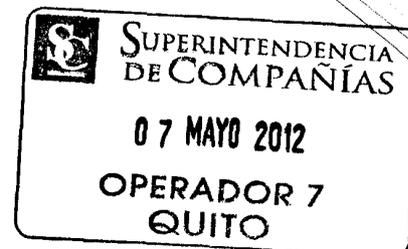


Quito, 5 de marzo de 2012

**SEÑORES ACCIONISTAS DE NOUX C.A**  
**Ciudad.**



Pongo a su consideración el informe de la Presidencia Ejecutiva de las operaciones de la compañía correspondiente al período fiscal 2011.

### **1. CONSIDERACIONES GENERALES.**

En el año 2011 la compañía obtuvo varios logros importantes en aspectos de orden comercial, y financiero. Incorporamos nuevas instituciones y empresas al portafolio de clientes, mantuvimos un alto nivel de satisfacción en la base instalada.

### **2. OBJETIVOS.**

Los objetivos principales que se plantearon fueron los siguientes:

- Lograr por lo menos seis clientes nuevos.
- Mantener el nivel de satisfacción de todos los clientes
- Generar un nivel de ingresos igual o mayor a \$1.300.000,00 USD.

### **3. ASPECTOS COMERCIALES**

- El monto total de ingresos operacionales fue de \$ 1.385.550,94 USD, lo cual equivale a un crecimiento del 38% respecto al año pasado. Los principales rubros de crecimiento fueron los siguientes: Venta de Servicios Profesionales 51% y Licencias de Uso de Software 75%. El único rubro en el cual hubo decrecimiento fue en la venta de Servicios de Mantenimiento.
- Se firmaron contratos con 8 clientes nuevos: ESPOCH, Conclina, Metroambulat, Cooperativa de la Policía Nacional, Mutualista Pichincha, Tevcol, Banco Ecuatoriano de la Viviendo y Corporación Nacional de Telecomunicaciones.
- Las encuestas realizadas señalan que todos los proyectos culminaron exitosamente con un alto nivel de satisfacción del cliente.

#### **4. DESARROLLO PROFESIONAL**

Nuestro Gerente Comercial y Gerente de Proyectos se encuentran realizado su Maestría en Administración de Negocios. Nuestro Gerente Financiero Administrativo y nuestro Ejecutivo de Cuenta empezaron un diplomado en Inteligencia de Negocios y se obtuvieron seis certificaciones adicionales en la línea de productos SAP Business Objects.

#### **5. ASPECTOS LABORALES**

Las actividades administrativas se han ejecutado con normalidad y las relaciones con el personal de la empresa se han mantenido en condiciones de absoluto respeto y consideración dando estricto cumplimiento a las obligaciones legales laborales. Se mantuvo especial cuidado y atención en estructurar un ambiente de trabajo en el cual se propicie el respeto al individuo, se fomente el trabajo en equipo y se motive al cumplimiento de objetivos de desarrollo personal y profesional.

Durante el año se incorporaron 4 nuevos profesionales para el área técnica de la compañía.

#### **6. RELACIÓN CON PROVEEDORES DE TECNOLOGÍA.**

La relación comercial con la Corporación SAP se ha mantenido en forma absolutamente ordenada, cumpliendo todas las condiciones comerciales y financieras estipuladas en el contrato de distribución.

#### **7. CONCLUSIONES**

El resultado económico de las operaciones de la compañía concluyó un superávit, el Estado de Pérdidas y Ganancias presenta una utilidad antes de impuestos de \$ 104.245,71 USD

Propongo a los Señores Accionistas que se distribuya el 100% de la utilidad neta generada en el ejercicio económico del año 2011.

Atentamente.

  
Hernán Burbano de Lara  
Presidente Ejecutivo  
Noux C.A

