



Quito, 2 de marzo de 2011

SEÑORES ACCIONISTAS DE NOUX C.A
Ciudad.

Pongo a su consideración el informe de la Presidencia Ejecutiva de las operaciones de la compañía correspondiente al período fiscal 2010.

1. CONSIDERACIONES GENERALES.

En el año 2010 la compañía obtuvo varios logros importantes en aspectos de orden comercial, y financiero. Incorporamos nuevas instituciones y empresas al portafolio de clientes, mantuvimos un alto nivel de satisfacción en la base instalada.

2. OBJETIVOS.

Los objetivos principales que se plantearon fueron los siguientes:

- Lograr por lo menos seis clientes nuevos.
- Mantener el nivel de satisfacción de todos los clientes
- Generar un nivel de ingresos igual o mayor a \$1.200.000,00 USD.

3. ASPECTOS COMERCIALES

- El monto total de ingresos operacionales fue de \$ 1.004.103,05 USD, lo cual equivale a un crecimiento del 3% respecto al año pasado. Los principales rubros de crecimiento fueron los siguientes: Venta de Servicios Profesionales 38.8% y Servicio de Mantenimiento 36,67%. El único rubro en el cual hubo decrecimiento fue en la venta de Licencias de Uso de Software.
- Se firmaron contratos con 10 clientes nuevos: Correos del Ecuador, Danec, UIF, Consejo de la Judicatura, Humana, Pérez Bustamante & Ponce, TIOSA, Superintendencia de Compañías y SRI.
- Las encuestas realizadas señalan que todos los proyectos culminaron exitosamente con un alto nivel de satisfacción del cliente.

Pág.1

A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page.

4. DESARROLLO PROFESIONAL

El Gerente de Proyectos obtuvo la certificación PMP conferida por el Project Management Institute. Dos profesionales obtuvieron un Postgrado en Business Intelligence, se obtuvieron dos certificaciones adicionales en la línea de productos SAP Business Objects.

5. ASPECTOS LABORALES

Las actividades administrativas se han ejecutado con normalidad y las relaciones con el personal de la empresa se han mantenido en condiciones de absoluto respeto y consideración dando estricto cumplimiento a las obligaciones legales laborales. Se mantuvo especial cuidado y atención en estructurar un ambiente de trabajo en el cual se propicie el respeto al individuo, se fomente el trabajo en equipo y se motive al cumplimiento de objetivos de desarrollo personal y profesional.

Durante el año se incorporaron 4 nuevos profesionales para el área técnica de la compañía.

6. RELACIÓN CON PROVEEDORES DE TECNOLOGÍA.

La relación comercial con la Corporación SAP se ha mantenido en forma absolutamente ordenada, cumpliendo todas las condiciones comerciales y financieras estipuladas en el contrato de distribución.

7. CONCLUSIONES

El resultado económico de las operaciones de la compañía concluyó un superávit, el Estado de Pérdidas y Ganancias presenta una utilidad antes de impuestos de \$ 78.558,54 USD

Propongo a los Señores Accionistas que se distribuya el 100% de la utilidad neta generada en el ejercicio económico del año 2010.

Atentamente.


Hernán Burbano de Lara
Presidente Ejecutivo
Noux C.A

