

**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE ROAD TRACK
ECUADOR CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Señores Accionistas.-

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento ante ustedes el informe de las actividades de la empresa ROAD TRACK ECUADOR CIA. LTDA. correspondiente al ejercicio económico del año 2.013.

ASPECTOS GENERALES.-

Durante el año 2.013, la compañía avanzó con éxito en los objetivos previstos para este período

A continuación se exponen los más importantes logros alcanzados en el año:

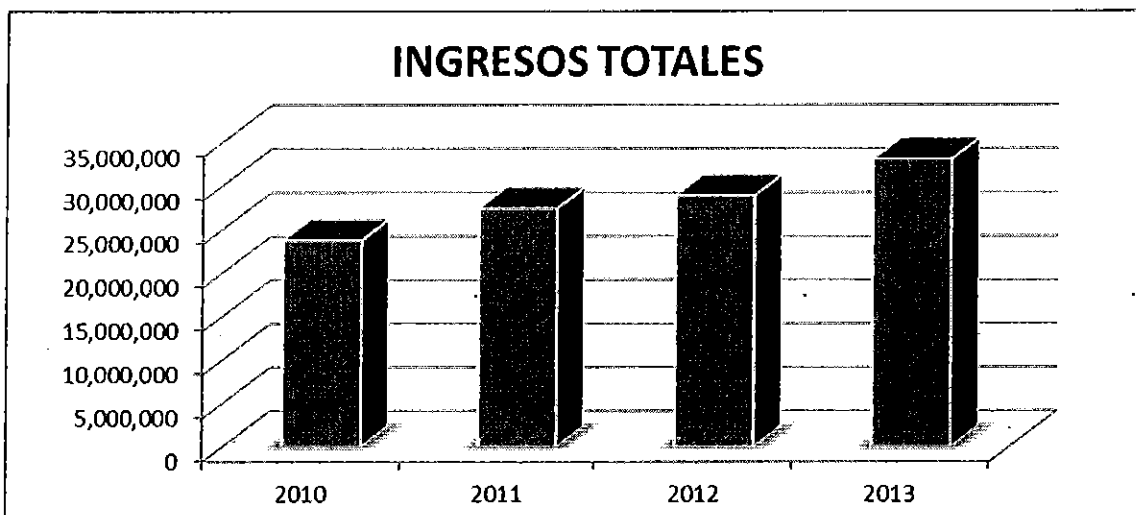
- En el año 2.013 se produjo un crecimiento sostenido de las ventas Aftermarket, esto es, para aquellos dispositivos que se comercializan directamente en el Concesionario El crecimiento en este segmento fue de 23.5% versus el año 2012. Actualmente este canal constituye el 48% de los ingresos totales de la Compañía.
- En el último trimestre de 2013, Roadtrack lanzó al mercado la nueva APP de chevystar, que es una aplicación a través de la cual el cliente puede solicitar servicios y realizar diferentes acciones con su vehículo desde su teléfono celular. Para el cierre de 2013 registramos alrededor de 17.500 descargas de esta aplicación por parte de nuestros usuarios.
- Adicionalmente para el canal de venta de renovaciones registramos un incremento de ingresos de 12% versus el año 2012, debido a la implementación efectiva de estrategias comerciales de mercadeo y promoción .En el número de unidades vendidas logramos un incremento de 19% frente al año 2012.
- Se realizó con éxito la auditoría de Re-certificación corporativa ISO TS 16949 en el mes de Mayo de 2013

- Por segundo año consecutivo RoadTrack recibió el premio de mejor proveedor del año por parte de General Motors en la categoría de proveedor de material eléctrico directo. Este galardón lo reciben los proveedores que en su categoría hayan demostrado el mayor estándar en calidad, competitividad, tecnología y servicio.
- En el área de producción se realizó el levantamiento y aplicación de métricas estandarizadas para todas las actividades con la finalidad de mejorar la eficiencia en los procesos productivos. Se obtuvieron mejoras de hasta 25% en la producción de algunos dispositivos.
- Culminamos el desarrollo de un Laboratorio propio para efectuar distintas pruebas estandarizadas para dispositivos electrónicos entre ellas humedad, calor, vibración etc. En el año 2013 se logró la certificación de este Laboratorio en las normas ISO TS 16949 y NTE 17025.
- Roadtrack Ecuador mantuvo la certificación de todas las herramientas del QSB en el año 2013.
- El call center de atención a clientes Chevrolet consolidó su operación, atendiendo 743.000 llamadas de nuestros clientes durante el año 2013. Al finalizar el año 2013 contabilizamos un total de 90.000 clientes con servicio activo.
- Roadtrack Ecuador alcanzó en el CISAT (Índice de Satisfacción del cliente final) una calificación promedio anual en el top box de 82%. Esto quiere decir que el 82% de los clientes que utilizaron el servicio Chevystar se encuentran "totalmente satisfechos" con la atención brindada por nuestro Contact Center.
- Durante el año 2013 realizamos una ampliación física en el Edificio con la finalidad de incrementar nuestra capacidad en el área de desarrollo de firmware. Alrededor de 25 nuevos profesionales fueron contratados con la finalidad de fortalecer nuestros procesos de desarrollo local para la programación de nuestros equipos y aplicaciones para nuestros clientes finales y Concesionarios de la Red.

ASPECTOS COMERCIALES Y FINANCIEROS.-

Podemos observar que durante el año 2013 la empresa incrementó sus ingresos por ventas de hardware y servicios en US\$4.173.126 que equivale a un 13% más respecto del año 2012. Este incremento se produce básicamente por un aumento en las ventas de la línea

After Market , especialmente a vehículos de clientes flotistas así como también en la venta de renovaciones de servicio.



La evolución económica de Road Track Ecuador Cía Ltda. la reflejamos periódicamente a continuación con los principales rubros de resultados:

	2010	2011	2012	2013
EXPORTACION	87,073	1,777,852	917,896	2,327,019
OTROS EXPORTACION	18,428	69,281	45,907	1,089,218
HARDWARE NACIONAL	16,906,822	17,675,318	19,058,113	18,573,664
SERVICIOS NACIONAL	6,637,592	7,808,415	8,752,259	10,957,400
TOTAL INGRESOS	23,649,914	27,330,866	28,774,174	32,947,300
MARGEN BRUTO	3,176,322	3,520,672	3,659,323	5,600,497
MARGEN OPERATIVO	1,346,414	1,194,716	1,224,661	1,400,260

Como podemos observar, tenemos un crecimiento del 4% en el margen de utilidad bruta en el año 2013 versus el 2012 . El margen de operación se mantuvo en 4% respecto a las ventas totales

Finalizamos el año 2.013 con un resultado neto positivo de \$ 1,179,777

Condiciones Financieras.-

1.- El capital de trabajo tiene un valor positivo de US \$ 6,912,186.32 (US \$10,416,370.83 - US \$ 3,504,184.51) lo que nos indica que la Empresa tiene la liquidez necesaria para cumplir sus obligaciones de corto plazo.

2.-De igual manera el índice de liquidez de 2.97, es muy aceptable para los índices que se manejan dentro del sector.

3.-En nuestra cartera de clientes de US \$ 3,161,165.99 no existe ninguna contingencia de cobrabilidad.

OPERACIÓN.-

Durante el año 2013 la compañía recuperó 781 vehículos. El incremento de robos durante el año fue muy importante, se reestructuró el área de seguridad con la finalidad de reforzar la investigación de casos y las relaciones con la Policía Nacional. El nivel de recuperación al finalizar el año se mantuvo sobre el 91%.

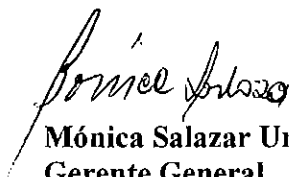
Tomando en cuenta que nuestro contrato con GM contempla un porcentaje mínimo de efectividad de 90%, nuestro resultado se encuentra por encima de este requerimiento, lo que refuerza nuestra buena imagen, y aumenta la credibilidad y confianza del cliente hacia nuestro producto.

Quiero aprovechar la oportunidad para expresar mi agradecimiento al Directorio de ROAD TRACK ECUADOR CIA. LTDA., a todos sus ejecutivos y empleados, por el permanente apoyo brindado, y especialmente a Ustedes, señores accionistas, por su confianza.

Dejo a consideración de la Junta el informe presentado.

Quito, 30 de Marzo de 2014

Atentamente,



Mónica Salazar Urvina
Gerente General
Road Track Ecuador Cía. Ltda.