

**INFORME QUE PRESENTA EL GERENTE GENERAL DE ROAD TRACK  
ECUADOR CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Señores Accionistas.-

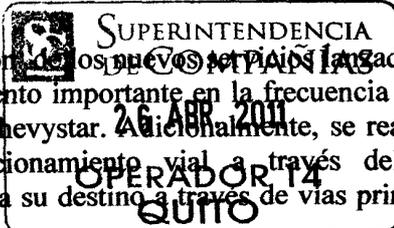
Dando cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento ante ustedes el informe de las actividades de la empresa ROAD TRACK ECUADOR CIA. LTDA. correspondiente al ejercicio económico del año 2010.

**ASPECTOS GENERALES.-**

Durante el año 2010, la compañía avanzó con éxito en los objetivos previstos para este período

A continuación se exponen los más importantes logros alcanzados en el año:

- En el año 2010 se produjo un crecimiento sostenido de las ventas Aftermarket, esto es, para aquellos vehículos que no salen de planta con el sistema Chevystar. RTE conjuntamente con GM diseñó un esquema de comercialización que le permitió obtener ingresos equivalentes al 30% del total de sus ventas
- Se desarrollaron varias mejoras tecnológicas al producto chevystar a comercializarse en el año 2011
- Se realizaron mejoras importantes en la infraestructura existente como adecuaciones en las partes altas de las instalaciones así como también la construcción y equipamiento de un laboratorio de alta tecnología que permita asegurar la más alta calidad en nuestro producto.
- Se realizó con éxito la auditoría de seguimiento ISO TS 16949 en el mes de Febrero de 2010
- RTE culminó positivamente la segunda etapa de ingreso en el modelo de MGC (modelo de gestión de competitividad), requisito de GM para sus proveedores.
- Al finalizar el año, el call center de atención a clientes Chevrolet consolidó su operación con un importante crecimiento de atención de llamadas de sus usuarios. De 3.000 llamadas atendidas por mes a finales de 2009 creció a 30.000 mensuales a finales del 2010.
- Se fortaleció la introducción de los nuevos servicios lanzados al mercado hacia finales de 2009, logrando un aumento importante en la frecuencia de uso de servicios estrella por parte de los clientes Chevystar. Adicionalmente, se realizó el lanzamiento de un nuevo servicio de direccionamiento vial a través del cual el cliente solicita asesoramiento para llegar a su destino a través de vías principales y puntos de interés cercanos.

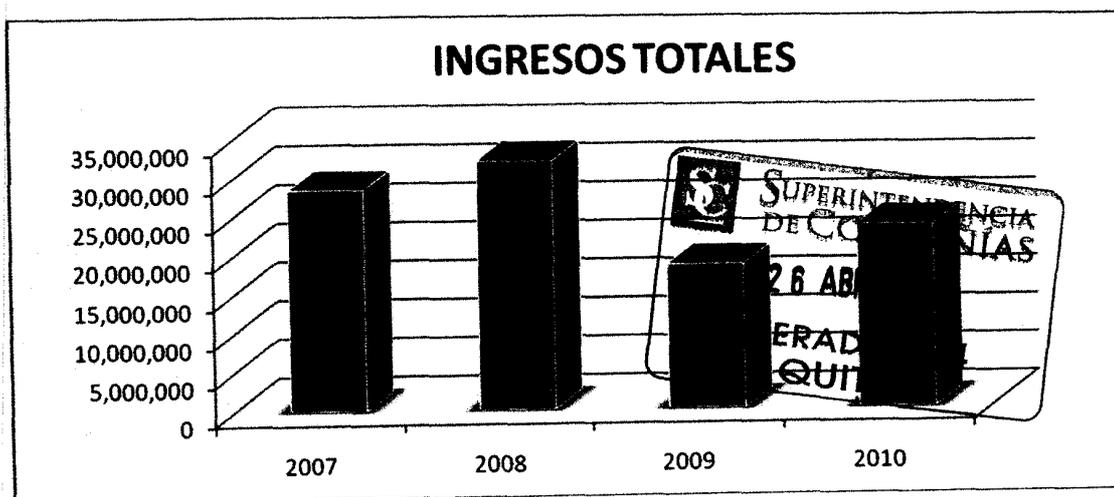


## ROAD TRACK ECUADOR CIA. LTDA.

- La Compañía tuvo un crecimiento importante de nuevo personal respecto de su nómina del 2.009 equivalente a 7% para poder mantener sus líneas de negocio y la calidad de atención a sus clientes.
- En el 2010 Roadtracking Ecuador S.A., se transformó a una sociedad de responsabilidad limitada con la denominación Road Track Ecuador Cía. Ltda., la que fue inscrita en el Registro Mercantil con número 029356 el 16 de agosto.
- En virtud de lo estipulado por la Resolución No. 08.G.DSC.010 emitida por la Superintendencia de Compañías en noviembre 20 del 2008, "Road Track Ecuador Cía Ltda." estaba dentro del segundo grupo en el cronograma establecido para la aplicación obligatoria de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Por lo tanto, el año 2010 corresponde al período de transición. RTE presentó a la Superintendencia de Compañías el respectivo cronograma de implementación y conforme a lo establecido por la normativa vigente concilió el patrimonio neto reportado bajo NEC al patrimonio bajo NIIF, al 1 de enero del período de transición.
- Como parte del proceso de implementación de NIIF'S se capacitó al personal del área de Finanzas de acuerdo al cronograma enviado a la Superintendencia de Compañías.

### ASPECTOS COMERCIALES Y FINANCIEROS.-

Podemos observar que durante el año 2010 la empresa incrementó sus ingresos por ventas de hardware y servicios en USD\$5.037.202 que equivale a un 27% más respecto del año 2.009. Este incremento se produce básicamente por un aumento en las ventas de la línea After Market así como también en la venta de renovaciones de servicio.



**ROAD TRACK ECUADOR CIA. LTDA.**

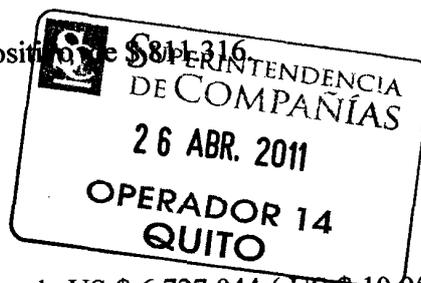
La evolución económica de Road Track Ecuador Cía Ltda. la reflejamos periódicamente a continuación con los principales rubros de resultados:

EXPORTACION	14,752,790	6,836,566	2,122,786	87,073
MAQUILA	645,050	175,498		
OTROS EXPORTACION		7,841,059		18,428
HARDWARE Y SERVICIOS NACIONALES	13,118,295	17,068,027	16,489,926	23,544,413
SERVICIOS NACIONAL				
OTROS NACIONAL		223,633		
CALL CENTER		22,299		
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>28,516,135</b>	<b>32,167,083</b>	<b>18,612,712</b>	<b>23,649,914</b>
MARGEN BRUTO	4,597,316	4,362,685	2,664,086	3,176,322
MARGEN OPERATIVO	3,380,831	2,452,854	557,517	1,346,414
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>1,179,026</b>	<b>740,222</b>	<b>34,531</b>	<b>811,316</b>

Como podemos observar, el margen de utilidad bruta respecto de las ventas fue de 13%, mientras el margen operacional se incrementó de 3% a 6% versus el año 2.009. El resultado neto del ejercicio respecto de las ventas también sufrió un considerable incremento versus el año 2.009 de 0,2% a 3%.

Finalizamos el año 2.010 con un resultado neto positivo de \$811,316.

**Condiciones Financieras.-**



1. El capital de trabajo tiene un valor positivo de US \$ 6,727,044 ( US \$ 10,953,096 - US \$ 4,226,052) lo que nos indica que la Empresa tiene la liquidez necesaria para cumplir sus obligaciones de corto plazo.
2. De igual manera el índice de liquidez de 2.59, es muy aceptable para los índices que se manejan dentro del sector, considerando de igual forma una mejora de este indicador versus el año 2.009 de 15%.
3. En nuestra cartera de clientes de US \$4,082,634 no existe ninguna contingencia de cobrabilidad.

**OPERACIÓN.-**

Hasta finales del año 2010 la compañía recuperó 1029 vehículos. El incremento de robos durante el año fue muy importante, solo durante el año 2010 se recuperaron 355 vehículos. El nivel de recuperación acumulado que mantenemos es del 96%.

Tomando en cuenta que nuestro contrato con GM contempla un porcentaje mínimo de efectividad de 90%, nuestro resultado se encuentra claramente por encima de este requerimiento, lo que refuerza nuestra buena imagen, y aumenta la credibilidad y confianza del cliente hacia nuestro producto.

Quiero aprovechar la oportunidad para expresar mi agradecimiento al Directorio de ROAD TRACK ECUADOR CIA. LTDA., a todos sus ejecutivos y empleados, por el permanente apoyo brindado, y especialmente a Ustedes, señores accionistas, por su confianza.

Dejo a consideración de la Junta el informe presentado.

Quito, 30 de Marzo de 2011

Atentamente,

*Mónica Salazar Urvina*  
Mónica Salazar Urvina  
Gerente General  
Road Track Ecuador Cia. Ltda.

