### **INFORME DE GERENCIA**

# A la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Empresa ARKOSECUADOR S.A. correspondiente al Ejercicio 2019:

A continuación presente ante esta honorable comparecencia, me permito poner en consideración el Informe de Actividades de la compañía ARKOSECUADOR S.A., el cual se desarrolla conforme lo establecido por la Superintendencia de Compañías.

A continuación los siguientes puntos:

### 1.- EI ENTORNO NACIONAL:

La contracción de la economía a inicios del año 2019 es muy notoria, esto debido a los constantes ajustes que se vienen realizando para poner en orden la economía del País. La reducción de la inversión pública que en años anteriores era el motor de la economía, hoy cayó a los niveles más bajos de los últimos años y ha sido la causa del crecimiento de los niveles de desempleo. La reducción del tamaño del estado obliga a cerrar algunos ministerios y en algunos casos a la fusión de algunas entidades públicas, con la finalidad de optimizar los recursos del estado. Se inicia una campaña de desburocratización y se reduce el número de empleados de este sector para disminuir la masa salarial. Con estos antecedentes registrados en el sector público y con un sector privado que no estuvo preparado para reemplazar al sector público, en cuanto a las inversiones y a la creación de nuevas plazas de trabajo para captar al recurso humano cesante del sector público, se produjeron varios desequilibrios macroeconómicos que debilitaron a la economía y mostraron algunos índices negativos.

Con un sector público en permanente reducción, se disminuye la demanda de bienes y servicios, teniendo su impacto en el sector privado, lo que ocasiona despidos en este sector, dejando como resultado un decrecimiento de la economía en este año del 0.2%. Esta disminución de la demanda motivó a que también los índices de inflación se vuelvan negativos y lleguen a niveles del -0.07% anual. Los niveles de endeudamiento siguen al alza y se emiten bonos a tasas de interés altas y con plazos relativamente cortos, destinados a cumplir con el financiamiento público para este año.

Las políticas a lo largo de este año estuvieron alineadas a lo suscrito por el gobierno en la Carta de Intención con el Fondo Monetario Internacional (FMI), sobre todo con reducción del gasto para lograr un equilibrio en las cuentas públicas. Una de las cuestiones más importantes a resolver es el elevado costo de la importación de los derivados de petróleo que se traduce en subsidios a los combustibles, para ello en octubre el gobierno dicto un Decreto que provocó un levantamiento indígena, acompañado de una protesta social que obligó a derogar tal decreto y dejar en pendiente un sistema de focalización del precio de los combustibles para los sectores menos favorecidos. De manera general las medidas adoptadas han sido las siguientes: reducción del gasto en inversión y obras públicas estatales; baja en el gasto de salarios del sector público; disminución de la nómina de empresas públicas (Corporación Nacional de Telecomunicaciones-CNT PETROECUADOR) e instituciones públicas (sobre todo en el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS). A pesar de todos estos recortes efectuados, el Estado aún no logra las metas planteadas a inicios de este año; otro tema pendiente no ejecutado, que podría generar 800 millones de dólares es el traspaso de activos públicos al sector privado. Dato importante a destacar es el gasto adicional que el Estado debió realizar al Fondo de Pensiones del IESS; esto debido a que la Corte Constitucional en agosto 2018, derogó las enmiendas constitucionales del 2015, por ello se dispuso que el Estado vuelva a aportar el 40% de estos recursos a partir del 2019. Se estima que el aporte anual del Estado al IESS está por sobre los 1.000 millones de dólares. En cuanto a la deuda externa por país, los

mayores acreedores de Ecuador siguen siendo: la República Popular China, Estados Unidos y Reino Unido.

Los temas políticos no dejan de estar en las primeras páginas de los medios de comunicación, y provocan inseguridad en los inversionistas que prefieren esperar a que se aclare el panorama y tener seguridad jurídica para sus inversiones.

Al finalizar el año se dictan algunas leyes para incentivar la producción y minimizar algunos procesos relacionados con los temas tributarios y facilitar la operación de microempresas. Está pendiente la reforma laboral ofrecida, lo que permitirá tener varias opciones para la contratación de empleados y trabajadores, lo que podría palear en algo los altos niveles de desempleo

Al cierre del año 2019, las expectativas de un repunte económico son bajas, en el año siguiente el gobierno deberá tomar medidas económicas relacionadas con la eliminación del subsidio a los combustibles, lo que provocará una reacción social que puede conducirnos a tener mayores dificultades económicos, ya que los desembolsos del FMI están condicionados a la toma de estas medidas.

Esperamos que la monetización de algunos activos del estado se realice de manera eficiente para que el estado reciba recursos económicos que le darán un respiro a la falta de liquidez de los últimos tiempos.

# 2.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA: Cumplimiento de las disposiciones de Junta General de Accionistas y Directorio de la compañía.

En este año se dio mucho impulso al Marketing Digital, se incrementa la inversión en campañas publicitarias de todos los productos, lográndose importantes contactos tanto del sector público como del sector privado residencial para la venta de productos y la ejecución de algunas obras.

Por las razones explicadas anteriormente relacionadas con la situación económica, el mercado de la construcción ha venido sufriendo una contracción sostenida desde hace algunos años y en este año ha sido aún más complicado, debido a que ni el sector público ni el sector privado han ejecutado nuevas obras que demanden la cada vez más creciente oferta de productos. Con una demanda decreciente y una oferta creciente debido al incremento de competidores, la situación obligó a ofrecer descuentos y seguir reduciendo márgenes de utilidad para poder mantenernos en el mercado.

Se sigue con la política de reducción de costos, es así que en este año se redujo los gastos en nómina y algunos gastos operativos. Se organiza de mejor manera con el departamento de ventas, la atención a personas que nos contactan a través de redes sociales para tener un adecuado seguimiento y control de estos potenciales clientes.

Siguiendo con las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas se estableció contactos con nuestros proveedores del exterior a fin de solicitar una reducción de los precios, o descuentos que nos permitan tener precios competitivos. Adicionalmente se buscan nuevos proveedores que nos puedan ofrecer la misma calidad de los productos a menores precios.

Se continúa con el programa de capacitación a nuestros clientes frecuentes que lo constituyen contratistas y distribuidores a los cuales se les invita a nuestra aula de capacitación para que se informen de la forma adecuada de manipular los materiales y la correcta instalación para evitar desperdicios y alcanzar óptimos resultados en lo referente a la duración del producto, así como también obtener todas las bondades de los materiales que ofrecemos.

Dentro de la programación que tiene cada vendedor, se estableció de manera obligatoria la visita de por lo menos 1 día a la semana para la presentación de productos en las instituciones tanto públicas como privadas, es decir empresas contratistas, constructores, entidades bancarias, centros comerciales, concesionarios automotrices, etc. para la promoción de todos los productos que ofrecemos, para lo cual se cuenta con videos, fichas técnicas y una galería fotográfica, que constituyen un apoyo para explicar la durabilidad, correcta instalación y detalle de las características de cada producto.

### 3.- SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA:

La Situación de la empresa en líneas generales es muy buena, Al cierre del ejercicio 2019 los índices financieros presentan valores positivos. La relación entre el Activo Corriente, frente al Pasivo Corriente es bastante alta es de 15.3, lo que permitirá cumplir con las obligaciones con Proveedores Nacionales y del exterior en el corto plazo sin ningún inconveniente. El Pasivo de la empresa financia el 6.78% del total Activo, lo que significa que la empresa se financia en un alto porcentaje con el Patrimonio que representa el 93.22% del total de los Activos. El componente principal del Pasivo corresponde a la obligación con los trabajadores respecto a las utilidades del ejercicios y la obligación con el SRI respecto al pago del impuesto a la renta del ejercicio; estos dos rubros representan el 52.69% del total del Pasivo.

Luego de realizar un minucioso estudio de la cartera de Clientes y las cuentas por cobrar, se determinó que en este año se debía realizar una provisión más alta para cuentas incobrables, para cubrir riesgos con cuentas pendientes con varios clientes que han tenido inconvenientes con la liquidez ocasionada principalmente por la situación del País y por montos adeudas por el estado que no han sido cancelados por problemas en la caja fiscal.

El inventario de mercaderías en su gran mayoría tiene productos de muy buena rotación que nos garantiza una realización de la misma en un plazo prudente. Si bien es cierto que se cuenta con un porcentaje de mercadería q no tiene la rotación que se desearía, se ha establecido campañas promocionales con buenos descuentos para hacer que ese material de pueda comercializar. Por tratarse de una mercadería q no es perecible ni tampoco sufre un acelerado deterioro, el inventario asegura una realización con los márgenes adecuados de rentabilidad para le empresa.

La Propiedad Planta y Equipo de la empresa representa aproximadamente el 16.72% de los activos de la empresa y está constituido por terrenos, edificaciones y los vehículos cuyo valor en libros guarda relación con los valores que se tiene en un mercado activo.

El Pasivo no corriente tiene como su único componente que son las provisiones de los beneficios a empleados, que por ley tienen que constituirse y se relaciona con la Jubilación Patronal y las Indemnizaciones Laborales.

Los resultados acumulados representan el 85% del total del Patrimonio de la empresa, esto debido a que los accionistas mantienen en resultados acumulados las utilidades de ejercicios anteriores, de esta manera la empresa no necesita financiamiento de entidades financieras y evita tener costos financieros adicionales.

Los anticipos de nuestros clientes para el inicio de las obras, ayudan a manejar de mejor manera nuestro flujo de caja y a reducir posibles riesgos por incumplimientos durante la ejecución de la obra.

La Utilidad Neta obtenida luego de Participaciones e Impuestos fue del 7.30% respecto al total del Patrimonio de los accionistas; relación que se puede considerar aceptable, debido a la situación del País analizada con detalle anteriormente.

La empresa cuenta con una liquidez que le permite planificar adecuadamente los pagos a los proveedores del exterior, posibles retrasos en recuperación de la cartera y entrega de dividendos a los accionistas.

Podemos concluir que, la situación financiera de la empresa es muy buena, sus índices financieros son positivos en su mayoría, lo que nos garantiza una estabilidad económica en el corto y largo plazo.

## 4.- Algunas Cifras del Balance y resultados del ejercicio:

El total de Activos de la empresa al cierre del ejercicio 2019 asciende a US\$ 2..242.289,27 teniendo un decrecimiento respecto al año anterior del 14.16%, teniendo como principal decrecimiento al inventario de mercaderías que decreció un 12.465% respecto al año anterior, pasó de US\$ 1.179.565,12 en el año anterior a US\$ 1.032.621,36 en el presente ejercicio.

Los activos financieros tienen un crecimiento respecto al año anterior del 79%, debiendo mencionarse q este crecimiento se debe a la inversión en certificados de ahorro a plazo fijo a corto plazo, lo que produce un crecimiento en los activos financieros y un decrecimiento en el efectivo y equivalentes de efectivo en un 72% respecto al año anterior.

La Propiedad Planta y Equipo no sufre ninguna variación en este ejercicio, no se adquirió activos que incrementen este rubro, así como tampoco la empresa vendió activos fijos, la variación obedece al registro de la depreciación de algunos activos fijos.

El Pasivo en este ejercicio asciende a US\$ 151.928,82, respecto al año anterior los pasivos decrecen en un 60.20% y se debe principalmente al pago realizado a proveedores del exterior con la finalidad de obtener un beneficio financiero relacionado con el pronto pago, dada la buena liquidez con la que cuenta la empresa.

El Patrimonio neto de la empresa en este año asciende a 2.090.360,45 teniendo un decrecimiento porcentual del 6.28% respecto al año anterior, y obedece principalmente al efecto neto entre las utilidades generadas este ejercicio menos el dividendo en efectivo distribuidos a los accionistas en el mes de febrero del año 2019. Los resultados del ejercicio decrecieron en 36.11% respecto al 2018 y pasaron de US\$ 238.670,45 en el ejercicio anterior a US\$ 152.495,95 en el presente ejercicio.

Las Ventas en el ejercicio 2019 decrecen en un 19.18% con relación al año anterior, pasan de 2.869.339,95 a 2.318.919,56, como consecuencia de la situación que atraviesa el País explicadas con detalle en párrafos anteriores.

Los Gastos de Ventas en este ejercicio tienen un incremento del 8.78% respecto al año anterior y se debe principalmente al registro del deterioro de la cartera en este año, lo cual representa el 23.13% de los gastos de venta en el presente ejercicio, frente al 3.84% presentado del año 2018.

Los Costos y Gastos en este período totalizan US\$ 2.093.186,12, frente al total de ingresos registrados de US\$ 2.351.101,81, lo cual nos permiten tener una utilidad contable de US\$ 257.915,69, la misma que causa un impuesto a la renta corriente de US\$ 66.732,39 y una participación a trabajadores de US\$ 38.687,35.

#### 5.- PERSPECTIVAS FUTURAS

La situación Fiscal del País inicia el año con graves problemas, se toman medidas tendientes a incentivar la producción reduciendo impuestos a varios sectores, se eliminan algunos impuestos y se simplifican algunos procesos tributarios para microempresas, con el objetivo de quitar cargas de trabajo que encarecen los emprendimientos.

Se sigue postergando algunas medidas económicas como la eliminación de los subsidios a los combustibles que darían un poco de oxígeno a la liquidez de las arcas fiscales. El gobierno a estas alturas no goza de un capital político que le permita tomar estas medidas e introducir algunas reformas laborales que flexibilicen la relación laboral y demanden mano de obra para reducir los elevados índices de desocupación.

Con este panorama sombrío se espera un año difícil para el sector de la construcción, El estado invierte muy poco y el sector privado está muy cauteloso esperando algunas reformas laborales y fiscales que den seguridad jurídica al nuevo inversionista y tranquilidad al empresario que arriesga su capital.

En lo que respecta a la empresa se ha venido aplazando la apertura de nuevos puntos de venta; uno en el Sur y otro en el Norte de la ciudad, debido a las condiciones actuales del mercado que no garantizan el cumplimiento de los presupuestos de ventas para que estos puntos sean rentables.

En las actuales condiciones y en el futuro a corto y mediano plazo seguiremos empeñados en reducir costos, sin que afecten a la operatividad de la empresa, se revisarán algunos contratos y se hará una campaña agresiva para recuperar cartera vencida, lo que nos ayudará a mejorar la calidad de nuestra cartera y nos permitirá tener una mayor liquidez.

Las ferias internacionales son la oportunidad para conocer nuevos proveedores para diversificar nuestros productos e introducir en el mercado ecuatoriano. Esta labor tiene que ir de la mano con un análisis del mercado y de la situación del País, para evitar riesgos de tener un inventario inmovilizado.

A inicios del año 2020 existe una alerta mundial por un virus denominado Covid-19 que se está propagando por todos los países y muchos de ellos se han declarado en emergencia sanitaria, obligando a sus habitantes a un aislamiento total y por ende a paralizar toda actividad económica. Es de esperar que esta Pandemia como ya se le ha declarado no se propague de manera exponencial ya que podría tener efectos impredecibles en la salud y en la economía de las naciones.

Mi agradecimiento a la Junta de Accionistas por la confianza brindada en este 2019; al personal que labora en la empresa por su entrega y colaboración para la consecución de los objetivos trazados.

Quito, D.M, 13 de marzo de 2020

Atentamente.

RAFAEL BORJA HERNÁNDEZ

Gerente General