

## INFORME DE GERENCIA

Señores Accionistas y señoras Accionistas de la Compañía IMPORTUNIPRO S.A. tengo a bien informar las actividades realizadas por el ejercicio económico 2.017 relacionadas con mi gestión en calidad de gerente General, que está comprendida desde el mes de abril del 2.017 al 31 de diciembre del 2.017.

**ANTECEDENTES. - IMPORTUNIPRO S.A.** La Personería Jurídica de la Compañía Importunipro fue creada el 20 de Julio de 2012 y aprobada por la Superintendencia de Compañías mediante resolución NSS.IJC.Q2012.3197 EL 3 DE AGOSTO DEL 2.012 e inscrita en el Registro Mercantil con el numero 2667 tomo 143 de fecha 17 de agosto del 2.012; según su objeto social, es una empresa que se dedica a la comercialización de aceites, filtros, lubricantes, llantas, como también, accesorios de marcas reconocidos en el mercado nacional e internacional, para vehículos en general.

Además, brinda el servicio de lubricación, engrasado, pulverizado, cambio de pastillas, revisión de frenos y otros.

Para lo cual cuenta con la infraestructura y el equipamiento adecuado, como también cuenta con el stock de artículos para realizar el mantenimiento de los automotores en general sin ningún contratiempo, dando énfasis siempre en mejorar la atención al cliente.

Considerando, que la visión de la compañía, está orientada al crecimiento, que está basado para su desarrollo, en principios de ética, valores morales, aspectos sociales, sin dejar de lado los aspectos ambientales de manera general.

**PRIMERO. GESTION DE COMPRAS.** - En este campo se tiene un stock, y cuentas de las marcas que son más utilizados de acuerdo a la realidad de consumo de los clientes, tanto en insumos, aceites y llantas.

**SEGUNDO. GESTION DE VENTAS.** - se ha considerado, que ha nuestros clientes continuos se les proporcione el crédito respectivo, con la finalidad de tener nuevos clientes frecuentes, ya que lamentablemente el 40% de nuestros socios no hacen uso de nuestros servicios, considero que se tendría que saber cuál es el motivo.

**TERCERO. ESTADOS FINANCIEROS.** – Los estados financieros correspondientes al ejercicio económico 2.017, han tenido un retraso por algunos puntos de vista que voy a exponer:

- a) Una vez solucionado el problema con la empresa ELIXIR SOFTWARE, se realizó el proceso contable sin ningún contratiempo.
- b) Los resultados que están registrados en los informes financieros es el fiel reflejo de la realidad dentro del periodo contable 2.017.

- c) El informe económico correspondiente al ejercicio económico 2.017 se tuvo que declarar sin que esté aprobado por la Junta General de Socios, por cuanto no teníamos orden de impresión de facturas por este motivo; como también la declaración de dividendos, a pesar que este último es solamente informativo.

**FORTALEZAS DE LA COMPAÑÍA.** - La compañía este momento cuenta con un gran número de clientes frecuentes que no son miembros de la compañía, lo que garantiza los ingresos, los mismos que están en forma ascendente.

**ORGANIZACIÓN.** - La compañía este momento cuenta con una buena infraestructura tanto en maquinaria, como en stock de accesorios, repuestos, que son la base de nuestras actividades.

**DEBILIDADES.** - Se tiene que realizar nuevas políticas internas, con la finalidad de que se pueda incrementar el disponible, que se convierte en capital de operación.

**ACTIVIDADES.** - Dentro de las actividades se tiene que fomentar, la compra del complemento del equipamiento, por ejemplo, un elevador, acoples tres cuartos, entre otros.

#### **OBSERVACIONES DE OPERACION**

Dentro de las observaciones tenemos que considerar hace falta comprar otro computador, ya que cuando el contador utiliza el equipo la señorita secretaria no puede trabajar, y si trabajan a ratos eso entorpece las actividades.

Para facilidad de los empleados que realizan el respectivo mantenimiento hay que proveerles de los respectivos uniformes y equipamiento como lo dispone la ley para este tipo de trabajo.

Se ha observado que algunos productos tienen gran aceptación en el consumo de nuestros clientes, tanto en calidad como en rendimiento.

Del conocimiento adquirido dentro del mercado, sobre todo de llantas se ve que lo más conveniente es tratar de importar de forma directa del proveedor internacional.

En este poco tiempo que tengo en mis actividades, me han solicitado que sería bueno ver si se realiza el mantenimiento completo rectificando discos, y midiendo la opacidad.

#### **RECOMENDACIONES DE OPERACION**

Como recomendación, hay que adquirir un nuevo equipo de cómputo, como también un servidor, considerando que la empresa está en pleno desarrollo, y que conforme crece también crecen los problemas.

Comprar el equipamiento respectivo para los trabajadores, con la finalidad de no tener ningún contratiempo con los supervisores de las autoridades del trabajo.

Hay que realizar convenios con las casas comerciales en forma directa, con la finalidad de optimizar recursos y tiempo.

Con la finalidad de realizar los convenios comerciales internacionales, es necesario estar afiliado a una de las Cámaras, ya que constituye requisito indispensable para poder operar en las importaciones de cualquier tipo.

Bajo esa petición constante de nuestros clientes sería conveniente cotizar la maquina rectificadora, como también la máquina de medición de opacidad.

Señores accionista de la Compañía IMPORTUNIPRO S.A. hasta aquí mi informe de Gerencia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Taylor Paredes Espinoza', written in a cursive style with a large loop at the end.

Dr. Taylor Paredes Espinoza.

GERENTE.