



Controla tu Personal

INFORME DE GERENCIA

BioDevices Cía. Ltda.
www.biodevices.com.ec

2014

Quito, 15 de febrero de 2017

El presente informe, contiene los aspectos más relevantes presentados en mi administración durante el ejercicio económico correspondiente al año 2014, los mismos que pongo en su conocimiento a continuación:

1. Situación Administrativa

Vimos la necesidad y oportunidad de cambiarnos de local, y encontramos una oficina en la avenida de las Américas, tiene un espacio similar a la oficina actual, pero está situado en una avenida principal y una dirección que facilita su ubicación. Esperamos tener más visitas de clientes en estas oficinas. Se ha incrementado el gasto en publicidad, principalmente en Google Adwords, porque consideramos que el internet es el medio de mayor cobertura en estos momentos. No consideramos que otras formas de publicidad sean efectivas y las realizaremos únicamente en el caso en que se pueda hacer canje con nuestros servicios.

En el mes de diciembre se alquila una oficina en la ciudad de Quito, con la que se espera incrementar las ventas para el próximo año.

2. Situación Laboral

Todos los empleados se encuentran al día en sus pagos de sueldos, décimos, transporte, viáticos y otras obligaciones laborales como aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

El Sr. Rafael Peñañiel renunció a su cargo como técnico de BioDevices, y dejó recomendado a su primo Héctor Peñañiel que está estudiando ingeniería de sistemas y tiene el perfil necesario para desempeñarse adecuadamente, por lo cual fue contratado.

A inicios del año se contrató a la Sra. Arleni Chala para que cumpla las funciones de teleoperadora, llamando a clientes nuevos y ofreciéndoles el servicio, de esta forma Arleni se especializa en hacer el primer contacto con el cliente y Ginger Chiquito haría la demostración y cierre de la venta. Al final del año se evaluó a Arleni y se determinó que no cumplía con las expectativas iniciales, por lo que no se renovó el contrato por 1 año que se había firmado.

3. Situación financiera

Las ventas se han incrementado ligeramente respecto al año pasado, esto en parte se debe a que algunas empresas ya nos conocen y algunos clientes "antiguos" han hecho compras de nuevos equipos. El margen de utilidad bruta también ha mejorado a raíz de que tenemos otros proveedores de relojes biométricos

4. Situación Comercial

El software ProPerTime se está mejorando constantemente, al igual que el módulo WebTime, cada vez le seguimos añadiendo funciones según lo piden nuestros clientes y vamos corrigiendo errores según se detectan. Creemos que el software es nuestra ventaja competitiva versus otras empresas del sector.

Quito

Naciones Unidas 7-27 y Av. América, Edif. Dinalco

Tel. (02) 2455 612 / 0984 007 644

ventas@biodevices.com.ec

Guayaquil

Av. 9 de octubre 406 y Córdova, Edificio M.U.

Tel. (04) 2300 227 / 2567 514

telemercadeo@biodevices.com.ec



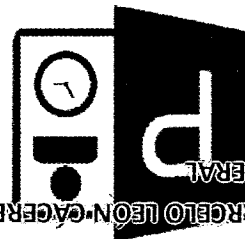
Controla tu Personal

5. Resultados obtenidos

Este es el primer año en que generamos utilidades, que si bien no son cifras importantes, debemos tener en cuenta que hemos adquirido equipos para tener en inventario, lo que nos deja con una posición interesante para el próximo año, ya que haremos algún ahorro en este rubro.

BIODEVICES CIA. LTDA.

SR. JORGE MARCELO LEON GARCÉS
GERENTE GENERAL



ProperTime

