

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE CEREVEN LOS LIRIOS CIA LTDA  
CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ENERO AL  
31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2014**

Estimados Señores Accionistas de Cereven Los Lirios Cia. Ltda., por medio del presente documento pongo en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al año 2014.

El año 2014 lo puedo considerar como positivo a pesar de que los resultados obtenidos en las distintas áreas reportan distintos comportamientos, las Ventas Globales de la empresa han tenido un incremento del 4.47%. La Casa Grande y las Cabañas tienen un incremento del 8.84% y 0.23% respectivamente en sus ventas, el Local de Eventos al mantenerse arrendado sus ventas se mantienen, en cambio el Spa es preocupante ya que las ventas han disminuido en un 38.13%, afortunadamente es un rubro que no incide mayormente en las ventas globales de la empresa. Se han realizado campañas de promoción en el área de la Casa Grande y el Turco sin obtener buenos resultados. Al personal que labora en esta área se le ha optimizado utilizando en las otras áreas de la empresa como un apoyo a las distintas actividades.

Los Gastos Globales han aumentado en un 11.92% y se debe a los siguientes factores, durante este año tuvimos que contratar a una nueva persona para realizar el control en el acceso de clientes a la Casa Grande, en las otras áreas existe un incremento por los aumentos salariales definidos por el Gobierno Nacional, se tiene un incremento representativo en todas las áreas en el consumo de Energía Eléctrica debido a que existió un incremento en las tarifas, por último el rubro que afecta significativamente son los pagos realizados por Licencias y Permisos el mismo que ha tenido un aumento del 441.78%, esto debido a que el incremento de los valores de los Activos ha hecho que se pague mucho más al Municipio de Cuenca, Superintendencia de Compañías, Bomberos y demás entes del Estado Ecuatoriano.

Las Depreciaciones han aumentado notablemente durante este año y se debe por la revaluación de los Activos Fijos de la Compañía generando una diferencia con respecto al año anterior del 62.91%, esto ha hecho que el Activo de la empresa disminuya en 1.53%. El Pasivo de la empresa ha disminuido en 6.86% ya que se ha venido cancelando normalmente las deudas a largo plazo que mantiene la compañía.

A través de la Administración se ha seguido insistiendo a la Junta Parroquial de Baños en mejorar el espacio público de la vía existente entre la piscina privada y pública, sin obtener una respuesta ya que nos indican que se encuentran analizando un nuevo diseño para la misma. Durante el año 2014 contratamos para que se pinte las paredes exteriores con imágenes representativas de la parroquia Baños, esto ha ayudado para que dejen de pintar grafitis en las mismas y dejar de estar dando mantenimiento constantemente a las fachadas.

En cada una de las instalaciones se ha dado un mantenimiento periódico a todas las instalaciones, de tal forma que garanticemos un buen servicio a los clientes, siendo los mayores rubros de gasto en cloro, detergente, desinfectantes, jaboncillos, pintura, material sanitario, entre otros.

La empresa se mantiene al día en el pago de todos los permisos de funcionamiento con las distintas instituciones estatales, así como con los proveedores. De igual forma mensualmente se continúa cancelando los honorarios profesionales por la asistencia a cada junta general por parte de ustedes señores socios.

#### **RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES**

El año 2015 se presenta como un año de restricciones económicas para los hogares de los ecuatorianos, por lo que, la empresa mantendrá un estricto control en los distintos gastos que se generen en cada una de las áreas.

A partir del mes de Febrero se dio inicio a la construcción de las Termas, para lo cual propongo que la utilidades del presente año se recapitalicen y así con este dinero hacer realidad este proyecto que en el corto plazo servirá para poder generar mayores ingresos para la empresa. En este espacio se generara las termas de agua caliente, tibia y fría, así como un área de masajes y baños de cajón.

Una vez que se finalice la construcción de las mismas, se tiene previsto que el Spa se reubique a este nuevo ambiente y el área actual del Spa poder utilizarle como Hospedaje para lo que se deberá hacer una pequeña inversión en mobiliario.

Señores Socios, deseo agradecerles por un año más de confianza depositada hacia mi persona y deseearles éxitos en las funciones que ustedes vienen ejerciendo.

Con sentimientos de consideración y estima, suscribo.

Atentamente,



Ing. Cristian Proaño Merchán, MBA  
**GERENTE GENERAL**

Cuenca, 31 de marzo de 2015