

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013

CEREVEN LOS LIRIOS CIA. LTDA.

En mi calidad de Gerente General quiero poner en consideración de ustedes el informe de labores correspondiente al año 2013.

Quiero empezar este informe agradeciendo a todo el personal por el apoyo brindado durante todo el año y a ustedes señores socios por permitirme seguir al frente de la compañía. El año 2013 ha sido un año muy positivo obteniendo resultados halagadores para la empresa, todas las áreas reportan un incremento en las ventas, lo cual nos ha permitido tener un aumento del 9% en las ventas globales en comparación con el año anterior. La Casa Grande, Cabañas y Spa reportan aumentos del 11%, 18% y 16% respectivamente en sus ventas.

Hemos venido colaborando con la Junta Parroquial de Baños en los distintos proyectos que están en ejecución así como en los nuevos proyectos, para esto se han mantenido constantes reuniones con el objetivo de mejorar los espacios públicos y buscar una solución a los constantes atropellos que sufren los frentes de las instalaciones con pinturas y grafitis expuestos en los mismos, esto nos ha llevado a adquirir un sistema de vigilancia de nueve cámaras con el cual buscamos determinar a los infractores y que los entes correspondientes sancionen a los mismos, ya que constantemente tenemos que estar dando mantenimiento de pintura en las fachadas.

Durante el año 2013, se regularizaron los medidores de agua y luz con el objetivo de que se defina bien los costos que generan estos servicios a la empresa, esto ha ayudado mucho para poder precisar los verdaderos consumos que se tienen en cada área. En cada una de las áreas se ha dado un mantenimiento periódico a todas las instalaciones como es pintura, instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias, cerámicas. Específicamente en el Spa se realizó una remodelación del espacio de los masajes en donde se construyeron modernas divisiones para poder brindar un mejor servicio a los clientes, de igual forma se adquirió un nuevo menaje y dos mesas decorativas que sirven como una mini sala de espera hacia las divisiones.

El personal de limpieza periódicamente se encuentra dando mantenimiento a las instalaciones, para lo cual se mantiene un constante gasto en detergentes, cloro, papel higiénico, shampoo, jaboncillos, desinfectantes, etc.

En el área administrativa se adquirió una computadora e impresora, ya que la anterior se encontraba en mal estado y no garantizaba el respaldo de la información, de igual forma nos encontramos en la obligación de comprar una bomba de agua nueva debido a que la anterior se dañó y el arreglo de la misma era más costoso que adquirir una nueva.

Hemos mantenido todos los contratos de publicidad con Edina y varias páginas web para fortalecer nuestra imagen, realizamos varias publicaciones en Diario El Mercurio para recordar nuestra marca en la mente de nuestros clientes. De igual manera hemos sido auspiciantes de varias guías turísticas para la ciudad sobre todo en las fiestas de Cuenca.

La empresa mantiene al día los permisos de funcionamiento con cada una de las instituciones como son Municipio, Bomberos, Ministerio de Salud, Ministerio de Turismo, Superintendencia de Compañías, Sayce. Vale recalcar que debido al incremento en el valor de los Activos nos repercute directamente en los valores a cancelar por dichos permisos, por lo que, hemos tenido un gasto mayor.

Mes a mes la empresa continúa realizando las cancelaciones a ustedes señores socios como honorarios profesionales por la asistencia a cada junta general, monto que se ha mantenido en relación al año anterior.

RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Para este año en curso se sugiere analizar la posibilidad de construir las Termas para lo cual se tiene un primer anteproyecto, esta inversión ayudara a reedecuar el área de los cajones privados que se encuentran en muy mal estado y generan una pésima imagen; así como generar un nuevo ingreso a la empresa.

De igual forma hemos visto a través de varios contratos realizados que existe una buena oportunidad de negocio en la realización de fiestas nocturnas en las piscinas, sobre todo en la época cercana a Carnaval, para lo cual se debería buscar convenios con universidades o las distintas facultades e instituciones educativas, para lo cual esperamos poder realizar las mismas y obtener buenos resultados.

Otro objetivo durante este año es disminuir lo máximo posible la deuda que mantiene la empresa con los acreedores, ya que mientras más rápido nos liberemos de las mismas se tendrá mayor liquidez para emprender en nuevos proyectos.

Señores Socios, seguro de que los resultados han sido muy buenos para la empresa, deseo agradecerles por la confianza hacia mi persona y desearles éxitos en las funciones que ustedes vienen ejerciendo.

Con sentimientos de consideración y estima, suscribo.

Atentamente:


Cristian Rodrigo Merchán, MBA
GERENTE GENERAL

Presentado en Cuenca, a los siete días del mes de abril del año dos mil catorce.