

INFORME DE LABORES DEL GERENTE GENERAL POR EL EJERCICIO 2014

CALLSPEEDCOM Cia. Ltda.,

CELEBRADA EL DIA 27 DE MARZO DEL 2015.

Señores accionistas:

Cumpliendo con lo dispuesto en la Ley, en los estatutos de la compañía y en el Art. 2 la Resolución No. 13 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 de 13 de octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, presento el informe de las actividades administrativas de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2014.

1. ENTORNO ECONÓMICO Y OBJETIVOS:

Actualmente mantenemos dos locales propios con un tráfico de personas que fluctúa dependiendo de cada mes, la alta competitividad del mercado tecnológico en llamadas internacionales a través de aparatos celulares e internet, requiere de ajuste de precios de manera constante, esto no permite establecer un ingreso mensual fijo.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:

La Administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General. En este sentido, debo informar que en el ámbito administrativo y laboral la empresa se ha manejado adecuadamente sin que hayan sucedido hechos extraordinarios.

La situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio, se encuentra reflejada en el Balance General que se adjunta y que ha sido puesto a disposición de los accionistas.

3. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL SOBRE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2015

He implementado un plan de seguimiento de los locales comerciales, tenemos un importante proveedor con el cual se ha negociado precios a destinos con alto tráfico de llamadas como son Haití y Republica Dominicana. Propongo nuevos servicios dentro de la rama que generen mayores ingresos, capacitación a los empleados para brindar excelente atención al cliente; publicidad y mantenimiento de los locales periódicamente con el fin de que sean más atractivos para los clientes.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.

Debo informar que la empresa ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, durante el ejercicio económico 2014.

Atentamente,


Gabriela García C.
GERENTE GENERAL