

GESTION COMERCIALIZACION DE SERVICIOS MEDICOS Y DENTALES

GescomEDENT S.A.

INFORME DE GERENCIA GESTION COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y DENTALES GESCOMEDENT S.A.

Periodo: Enero – Diciembre 2013

Ingeniero

Renato Parreño

PRESIDENTE GESCOMEDENT S.A.

Señoras y señores accionistas de la compañía,

Me dirijo a ustedes con el objeto de poner en su consideración, un resumen de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del 2013.

INTRODUCCIÓN

El 15 de agosto del 2012 se constituye la compañía GESTIÓN COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS Y DENTALES GESCOMEDENT S.A. con el objetivo de brindar servicios de atención odontológica. Desde el inicio del año 2013 y hasta la presente fecha, las actividades y operaciones han estado orientadas a establecer y ejecutar estrategias y acciones que nos permitan captar más clientes.

La cantidad de pacientes atendidos no ha sido la esperada de acuerdo a las expectativas de inicios de año. Sin embargo detallo lo más relevante llevado a cabo en las siguientes áreas:

ADMINISTRACIÓN, OPERACIONES Y DE RECURSOS HUMANOS

- La empresa aún se mantiene estructurado operativamente con dos profesionales dentales, bajo la modalidad de pago por honorarios profesionales. Una auxiliar dental, presta sus servicios bajo relación de dependencia con la empresa. Así mismo, se mantienen los médicos de llamada cuando la situación lo amerita.
- El área contable se encuentra bajo la responsabilidad y servicio profesional del Ing. Diego Vallejo, manteniendo al día todos los asuntos relativos al IESS, SRI, Ministerio de Relacional Laborales, Superintendencia de Compañías.
- En la parte operativa se mantiene el esquema de proveedores externos para el caso del mantenimiento preventivo de equipos odontológicos (TECNIDENT), recolección de desechos y residuos biológicos (GADERE S.A.), y el apoyo en la limpieza de la oficina a través de una persona que nos visita dos días a la semana, sin relación de dependencia.

87

GESTION COMERCIALIZACION DE SERVICIOS MEDICOS Y DENTALES

GescomEDENT S.A.

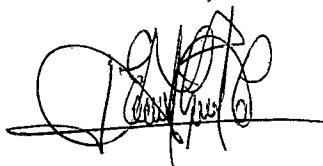
COMERCIAL

- La infraestructura que tiene disponible la empresa ha sido usada para atender mayoritariamente a los clientes de GESCOMASSIST S.A. Los pacientes particulares han sido atendidos en muy poca proporción, por lo que las acciones para este 2014 deben enfocarse a visibilizar y dar a conocer de mejor manera a la clínica.
- Otra consideración adicional que propongo es aquella de realizar una adecuada campaña de publicidad de los servicios ofrecidos a particulares, utilizando canales y estrategias que nos permitan llegar al público objetivo.

FINANCIERA

- Si bien es cierto que el giro económico de la empresa se ha visto sostenido por la empresa GESCOMASSIST S.A., es importante rescatar que sí se han generado ingresos. El Estado de Resultados arroja una pérdida en el presente ejercicio fiscal.
- Los detalles y pormenores pueden ser explicados por el Ing. Diego Vallejo; no obstante es importante dar impulso a las ideas y acciones que permitan atraer más clientes particulares.

Atentamente,



Ec. Ernesto González
GERENTE GENERAL
GESCOMEDENT S.A.