

INFORME DE GERENTE GENERAL

Señor presidente y señores accionistas el presente Informe tiene como objetivo someter a consideración de la junta general ordinaria de BAYANGO S.A los temas de mayor relevancia del año 2015 para las actividades de la empresa.

En seguridad y salud ocupacional hay que resaltar el interés que se ha dado, realizando convenios con profesionales y casas de salud, teniendo como resultado cero accidentes tanto dentro de los locales como en el traslado de las mercaderías.

Con el afán de tener artesanos que mantengan la calidad de los productos y volúmenes de producción permanentes los hemos capacitado en aspectos de: costos de producción, relaciones laborales, seguros y tributación, de tal manera que su producción no se venga a menos ya sea por demandas de sus empleados, accidentes de trabajo o por tener que pagar altas sumas de dinero al fisco por desconocimiento. Si bien esto significó un incremento en los costos de los productos creo que es lo correcto ya que si los artesanos dejan de producir por cualquier causa esto nos afecta.

En cuanto a la recuperación de cartera, en este punto hemos tenido cierta dificultad, sin embargo la morosidad no supera el 8% del total de la cartera.

El servicio post-venta tanto para conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes, como para solucionar los reclamos de garantía y fuera de la misma constituye un pilar importante en el cumplimiento de nuestra misión.

Al ser el 2015 un año de dificultades para nuestro negocio, esto se ha visto reflejado en una ligera pérdida. Las ventas durante este año disminuyeron un 52% respecto al año anterior, por lo cuál se ha tenido que cerrar dos locales y otros dos locales se ha tenido que reducir a un 30% su área de exhibición. Para hacer frente a esta situación dentro del proceso estratégico para el 2015 se organizó una reducción de gastos.

Creo que este año ha sido un constante aprendizaje en todas las áreas de nuestro accionar y que con perseverancia, objetivos claros y una sistemática evaluación lograremos consolidarnos y mantenernos en el mercado.

Finalmente quisiera agradecer al directorio por su apoyo durante el 2015 al igual que a todo el equipo de Bayango S.A



OSWALDO ARIAS ROMAN
GERENTE GENERAL
BAYANGO S.A