

## INFORME DE GERENTE GENERAL

Señor presidente y señores accionistas el presente Informe tiene como objetivo someter a consideración de la junta general ordinaria de BAYANGO S.A los temas de mayor relevancia del año 2013 para las actividades de la empresa.

Al ser el 2013 nuestro primer año como BAYANGO S.A, considero que los resultados si bien no han generado una utilidad proyectada creo que tampoco el panorama es malo; aunque hay alguna sucursal que no ha llegado a su punto de equilibrio por asuntos puntuales relacionados con el cierre de vías por parte del municipio, sin embargo en promedio general hemos logrado colocarnos ligeramente por encima del punto de equilibrio, situación que ha generado utilidad.

En cuanto a la recuperación de cartera, en este punto hemos tenido cierta dificultad, sin embargo la morosidad no supera el 8% del total de la cartera.

El servicio post-venta tanto para conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes, como para solucionar los reclamos de garantía y fuera de la misma constituye un pilar importante en el cumplimiento de nuestra misión.

En seguridad y salud ocupacional hay que resaltar el interés que se ha dado, realizando convenios con profesionales y casas de salud, teniendo como resultado cero accidentes tanto dentro de los locales como en el traslado de las mercaderías.

Se ha implementado enlaces satelitales y de esta manera tener la información de los locales en tiempo real, esta herramienta ha ayudado significativamente tanto en el aspecto de control como para la toma de decisiones.

En lo financiero hemos cumplido los compromisos con nuestros proveedores, reduciendo los tiempos de pago; siendo que al final del año las compras de contado y a 4 meses representan un 80%, cabe señalar que la venta de cartera ha ayudado en este apalancamiento financiero.

Con el afán de tener artesanos que mantengan la calidad de los productos y volúmenes de producción permanentes los hemos capacitado en aspectos de: costos de producción, relaciones laborales, seguros y tributación, de tal manera que su producción no se venga a menos ya sea por demandas de sus empleado, accidentes de trabajo o por tener que pagar altas sumas de dinero al fisco por desconocimiento. Si bien esto significó un incremento en los costos de los productos creo que es lo correcto ya que si los artesanos dejan de producir por cualquier causa esto nos afecta.

Creo que este primer año ha sido un constante aprendizaje en todas la áreas de nuestro accionar y que con perseverancia, objetivos claro y una sistemática evaluación lograremos consolidarnos como una comercializadora con mayor presencia a nivel nacional por lo que el reto para este nuevo año es aun más grande

Finalmente quisiera agradecer al directorio por su apoyo durante el 2013 al igual que a todo el equipo de Bayango S.A



---

OSWALDO ARIAS ROMAN  
GERENTE GENERAL  
BAYANGO S.A