



De las Malvas N45-160 y De las Higueras  
Tel: 2465476 2443318 2447274

## INFORME ANUAL DE GERENCIA GENERAL POR EL EJERCICIO 2019

Quito, 10 de Junio 2020

Señores  
**SÓCIOS DE LA COMPAÑÍA,**  
**COMERCIAL URGENTONER CIA LTDA**

Por la presente y en ejercicio de mis funciones como **GERENTE GENERAL** de esta **Compañía denominada COMERCIAL URGENTONER CIA. LTDA.** y de conformidad con el Art. 305 de la Ley de Compañías, cumpliendo la resolución # 90 A 5.3.006 de la Superintendencia de Compañías, y en cumplimiento de los estatutos de la compañía, entrego a Ustedes el informe por el periodo fiscal del año 2019 en el cual tuve el honor de ser su representante Legal. La situación económica del país en el año 2019: Deflación -0.07 %. Crecimiento del PIB 0.1 %. En el año 2019 los precios del petróleo que es el principal producto de exportación que tiene nuestro país se mantuvieron en un rango relativamente bajo entre 50 y 60 USD\$/bbl sin embargo el hecho que el gobierno tenía que empezar a pagar los créditos adquiridos anteriormente destruyeron la liquidez. El gobierno hizo cambios arancelarios que consideramos no alcanzaron para mejorar la economía.

Urgentoner mantiene dos tipos de mercados, Mercados de distribuidor y Mercado cliente final.

Nos hemos mantenido en el mercado de gobierno y seguimos habilitados para trabajar en el portal de compras públicas.

Con base en el mercado de gobierno hemos incursionado en el mercado de servicios y queremos ponerle mucho énfasis al mismo pues este nos permitirá diversificar nuestras líneas de productos actualmente tenemos 2 contratos de impresión con el estado.

Hemos abierto nuestro abanico de productos a líneas de negocio como son impresoras y equipos de computación. Si bien esas líneas son difíciles lo estamos logrando poco a poco.

Nuestras ventas se basan en nuestras importaciones en un 20% y podemos decir que si no encontramos otras líneas diferentes a los consumibles de impresión vamos a tener que dejar las importaciones como actividad relevante.

Iniciamos el 2019 con 3 trabajadores, pero por las condiciones de nuestra actividad hemos terminado con 4. De estos 3 pertenecen a la familia. Requerimos actualmente mas apoyo de personal, pero por las condiciones laborales no vamos a contratar a nadie que no sea de nuestra familia pues las indemnizaciones y los regimenes laborales vuelven prohibitivo contratar.

A continuación expongo para su conocimiento los temas más sobresalientes de este periodo



De las Malvas N45-160 y De las Higueras  
Tel: 2465476 2443318 2447274

1- Pongo en su conocimiento que se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de socios, estatutos y a todas las obligaciones legales en la medida que tengo el mejor conocimiento. Ley de compañías, Ley de régimen tributario interno, Ley de Seguridad social, Ley de régimen laboral Ley de régimen municipal Ley de contratación pública y otros. Todas las obligaciones a las entidades encargadas del control estatal han sido cumplidas a cabalidad

2- Enviamos para su conocimiento y aprobación junto a la convocatoria de la presente junta enviada con fecha 4 de Julio de 2020, los Estados Financieros y anexos.

3- Todos los contratos con el estado y empresas privadas han sido cumplidos a cabalidad sin tener al momento obligaciones pendientes excepto las que están en pleno proceso

4- La compañía ha generado y consolidado nuevas cuentas de crédito con la mayor cantidad posible de proveedores tanto locales como extranjeros

5- Nuestra empresa mantiene alianzas directas con las marcas fabricantes HEWLETT PACKARD, XEROX, LEXMARK, EPSON. También con representantes de otras marcas, lo que constituye para nosotros una herramienta importante de presentación para obtener contratos y ventas. Con esta base nos ha sido posible entrar al catálogo electrónico de IMPRESORAS AL SERCOP, actividad que nos ha abierto muchas puertas en muchas instituciones públicas. Esto debe ser manejado estratégicamente para que nos conozcan en todo el país y se vuelve una herramienta de generación de negocios.

6- A efectos de seguridad y tranquilidad de los socios, proveedores y entes gubernamentales comunico que el informe de auditoria señala que tanto los procedimientos de control interno como los Estados financieros de la Empresa por ejercicio 2019 se encuentran dentro de los parámetros razonables, documentos que también ponemos a disposición de los socios

Si alguno de los socios requiere ampliar la información aquí presentada deberá solicitarlo de manera concreta y por escrito.

Atentamente,

Ricardo Milor Villarreal Fuentelata  
GERENTE GENERAL  
C.C. 0430825350