

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA  
FLORALTECH CIA. LTDA.  
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019**

Señores Socios,

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, presento a consideración de esta Junta General de Socios, el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio económico del año 2019.

**GESTION COMERCIAL.**

Como se tenía previsto desde el año 2018, en que se dio la compra de Panatlantic por parte de Kuehne Nagel (el mayor cliente de Floraltech), se produjo grandes cambios en todos los ámbitos de la compañía. Producto de la mencionada compra, Kuehne Nagel decidió manejar su propia operación, teniendo como base la operación de Panatlantic. La pérdida para Floraltech fue aproximadamente del 40% de sus ingresos.

Adicionalmente se produjo otro evento comercial, ciertamente repentino, que consistió en la compra que realizó Panalpina de otra agencia de carga local: Cargo Máster. A pesar de las intensas negociaciones realizadas por esta Gerencia con el cliente Panalpina, no se lo pudo retener, y finalmente éste decidió, de manera similar a lo hecho por Kuehne Nagel, manejar su propia operación en las instalaciones de bodegas de su recientemente comprada agencia de carga. Esta pérdida representó una disminución de aproximadamente un 19%, que se sumó a la pérdida anteriormente mencionada.

El resultado final de estos dos eventos: una disminución de aproximadamente el 60% de los ingresos de Floraltech.

La administración de la compañía se volcó a tomar medidas en todos los aspectos de la organización. Específicamente en el aspecto comercial, durante el último trimestre se intensificó la búsqueda de clientes que compensen, aún que sea de manera parcial, las pérdidas descritas. Se espera que en el siguiente año, estas gestiones den sus resultados.

Como parte de un resizing de la empresa, se prescindió de los servicios de los proveedores externos de transporte, quedando esta actividad cubierta con los recursos propios de la compañía.

**GESTION OPERACIONAL.**

A fin de disminuir los gastos, la infraestructura operativa de la compañía fue redimensionada, y se procedió a devolver al arrendador de las bodegas -Tabacarcen- una parte de la infraestructura, equivalente a la tercera parte del total con el que se había venido operando en los últimos años.

En cuanto a la operación de transporte, la compañía conformó a principios de año una flota de furgones para sustentar de mejor manera el servicio de transporte, y la disponibilidad del recurso para temporadas altas. Adicionalmente se estableció una relación de provisión adicional de este recurso con los socios de la compañía. Este esquema brindó a la empresa una buena capacidad propia de transporte, misma que resulta ser suficiente para el manejo del volumen actual de carga y del volumen que se pueda razonablemente conseguir en el año 2020.

A pesar de las restricciones impuestas al tamaño de la compañía, se logró importantes avances operacionales en base al permanente desarrollo del software de la compañía. Se continuó con el desarrollo de la plataforma informática Floraltech, se estableció el servicio de mensajería electrónica, y se inició otros proyectos tecnológicos que contribuirán positivamente a prestar un mejor servicio a las agencias de carga clientes.

### **GESTION LABORAL.**

El resizing de la compañía se hizo especialmente evidente en cuanto tiene que ver al tamaño del rol de la empresa. Se redimensionó la planilla en un 50% en este año, y se deberá gestionar aún una segunda reducción en el 2020, a fin de ajustar el número de operadores de carga al volumen que finalmente logre consolidarse en el siguiente año.

En cuanto tiene que ver con el personal administrativo, se lo ha conservado prácticamente íntegro hasta tener más argumentos para su dimensionamiento final.

Los temas de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional han sido convenientemente gestionados; si bien no se encuentran aún funcionando de manera óptima, siendo esta una asignación pendiente de carácter permanente para la compañía.

### **GESTION DE LA CALIDAD.**

La certificación BASC, traspasando los límites de ser un sistema de gestión en materia de seguridad, continuó siendo para la compañía un sistema de gestión integral desde el punto de vista de la calidad.

El año 2017, la compañía se puso como meta ganar el premio BASC a la empresa que mantiene los más altos estándares en seguridad en su categoría. Este objetivo fue conseguido de manera muy satisfactoria. En el 2018, nuevamente la meta fue conseguir el premio BASC, haciéndose Floraltech acreedora a este reconocimiento por segunda vez consecutiva. En el año 2019, la compañía llegó nuevamente a las instancias finales de esta competición de calidad, pero sin poder concretar el primer lugar. De todas maneras, la gestión de calidad que detenta Floraltech es reconocida a nivel nacional como una de las mejores en la industria.

### **GESTION FINANCIERA.**

La realidad financiera de la compañía tiene que dividirse necesariamente en dos etapas muy diferentes. La primera, que corresponde a los 9 primeros meses del año, reflejan una realidad bastante sólida, fruto de una consolidación en este ámbito a lo largo de varios años. La segunda, que corresponde al trimestre final del año, muestra una realidad muy complicada por la drástica caída de los ingresos de la compañía.

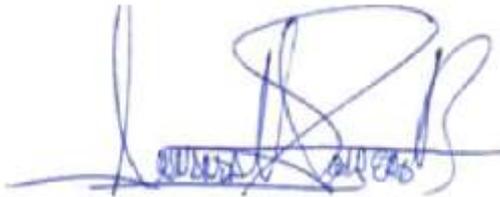
Es fundamental que la compañía continúe con el redimensionamiento de gastos y con la gestión de prospección y consecución de nuevos clientes. En el corto plazo no se prevé que la compañía pueda retomar los niveles de operación que había tenido en los últimos años, y lo que corresponde es realizar una reingeniería integral con miras a consolidar una operación menor, pero que ciertamente sea rentable.

Con estos puntos relevantes establecidos como precedentes, los resultados de la gestión financiera realizada por la Gerencia durante el año 2019 están reflejados en los estados financieros finales que se adjuntan como Anexo del presente informe; así como en los índices financieros correspondientes.

Basados en esta información, se puede mencionar los siguientes como puntos destacables:

- **Liquidez.**- La compañía presenta al final del período una buena liquidez, representada por una razón corriente de 1.86. Sin embargo, dada la situación final al cierre del año, se deberá cuidar mucho este parámetro, ya que es previsible un deterioro de la liquidez de la empresa, hasta que se pueda reconstituir una operación que genere más ingresos que gastos. El capital de trabajo de la compañía es de \$ 141.205,86.
- **Endeudamiento.**- El endeudamiento de la compañía, calculado como la relación entre pasivo total respecto del activo total es de 0.81, que continúa siendo relativamente alto para una PYME. Es muy posible que la empresa deba acudir a un endeudamiento con instituciones financieras en el siguiente año, a fin de sustentar una reactivación comercial.
- **Cartera.**- Durante este año disminuyó notablemente los Días de Cartera, lo cual da cuenta de una buena capacidad de pago de los clientes, así como de la aplicación de políticas mejoradas de cobranza por parte de la administración de la compañía. Sin embargo, como todos los parámetros e índices descritos, se debe ser cautos en su interpretación a la luz de las nuevas condiciones con las que deberá lidiar la empresa.
- **Rentabilidad.**- Los resultados del período arrojan una utilidad bruta de \$ 3.852,90; producto de lo cual se produce una utilidad a trabajadores de \$ 577,94. Luego de realizar todos los registros impositivos queda el valor de \$ 2.660,91 como utilidades netas.
- **Temas impositivos.**- La compañía registra un rubro por concepto de impuesto a la renta de \$ 614,06 causado durante este año 2.019.

Para finalizar, la Gerencia de la compañía deja constancia de su reconocimiento al apoyo brindado por los socios de la empresa durante este período para la realización de su gestión administrativa.



Quito, Marzo 23 de 2020.

**Ec. María Fernanda Herrera Ramón**  
**Gerente General**  
**Floraltech Cia. Ltda.**