

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA
FLORALTECH CIA. LTDA.
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2018**

Señores Socios,

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, presento a consideración de esta Junta General de Socios, el Informe de Labores correspondiente al ejercicio económico del año 2018.

GESTION OPERACIONAL.

La infraestructura operativa fue motivo de inversiones para mejorarla durante este año. Se construyó un mezanine para oficinas de supervisión en la bodega. Adicionalmente se equipó de mejor manera las instalaciones de los muelles de recepción, y se incrementó el número de éstos en un 10% a fin de mejorar el desempeño operativo de esta área. Más allá de lo esperado, el volumen de carga se incrementó en este año, llegando a superar a las capacidades de infraestructura, especialmente en la temporada alta de San Valentín.

El concepto de trabajo por procesos ha continuado siendo un eje fundamental en la gestión operativa de la compañía, habiendo también contribuido a lograr una prestación de servicios satisfactoria para los clientes de la compañía durante todo el año.

Otra política importante para la gestión operacional ha continuado siendo el permanente desarrollo del software de la compañía, que ha permitido un desempeño operativo confiable, consistente y cada vez más customizado de acuerdo a las necesidades de los clientes de la compañía. Se completó con éxito la fase inicial de la plataforma informática Floraltech, y se inició el desarrollo por sistemas de otros servicios, como la mensajería electrónica, que contribuirán positivamente a prestar un mejor servicio al personal operativo de las agencias de carga clientes.

GESTION COMERCIAL.

En términos generales la relación con los clientes, tanto antiguos como nuevos que conforman la base comercial de la compañía, se ha mantenido en términos satisfactorios; si bien ha sido necesaria una gestión intensa, así como la implementación de políticas tarifarias y operacionales flexibles, a fin de mantener la fidelidad de los clientes, y la consiguiente estabilidad comercial de la compañía.

Se prevé sin embargo cambios importantes debido a los movimientos corporativos que realizaron varios clientes importantes. Muy seguramente el año 2019 será crítico para la compañía debido a esta situación.

Respecto al comportamiento comercial de la compañía, se puede anotar:

- Crecimiento interno de los clientes.- En este año los clientes de la compañía crecieron un 15.65% en comparación con sus volúmenes registrados en el año 2017.

En cuanto tiene que ver con la distribución de la ventas entre los clientes de la compañía, se registró una relación de 50%-50% entre el principal cliente de Floraltech y el resto de clientes de la empresa, presentándose una evolución positiva para el riesgo de la compañía respecto al año 2.017, que fue de 55%-45%



Un tema relevante durante este año fue la compra que realizó el principal cliente de la compañía de otra empresa de su competencia. Esta compra hace que este cliente cuente con una operación de bodega propia, que viene a convertirse en competencia de Floraltech. Esta es una situación muy delicada, cuyo desenlace se prevé para el verano del año 2019.

Respecto a los proveedores estratégicos de la compañía, específicamente en relación al transporte de carga, se deterioró el esquema de mantener dos proveedores, y finalmente se quedó con uno sólo, más la capacidad propia de transporte.

GESTION LABORAL.

Se ha continuado durante este año con la aplicación consistente de políticas en temas como el transporte de personal, la alimentación, la estandarización de los esquemas de compensación, la duración de la jornada laboral, etc. Los resultados obtenidos han sido satisfactorios y se han reflejado en una menor rotación de personal, en la disminución del ausentismo, en el mejoramiento de la puntualidad, en la disminución de errores en el trabajo, y en un clima laboral saludable.

Los temas de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional han sido convenientemente gestionados; si bien no se encuentran aún funcionando de manera óptima, siendo esta una asignación pendiente de carácter permanente para la compañía.

GESTION DE LA CALIDAD.

La certificación BASC, traspasando los límites de ser un sistema de gestión en materia de seguridad, se ha constituido para la compañía en un sistema de gestión integral desde el punto de vista de la calidad.

El año 2017, la compañía se puso como meta ganar el premio BASC a la empresa que mantiene los más altos estándares en seguridad en su categoría. Este objetivo fue conseguido de manera muy satisfactoria. En el 2018, nuevamente la meta fue conseguir el premio BASC, haciéndose Floraltech acreedora a este reconocimiento por segunda vez consecutiva, lo cual ha dejado muy en alto la gestión de la compañía en temas de calidad y seguridad.

GESTION FINANCIERA.

Los resultados de la gestión financiera realizada por la Gerencia durante el año 2017 están reflejados en los estados financieros finales que se adjuntan como Anexo del presente informe; así como en los índices financieros correspondientes.

Basados en esta información, se puede mencionar los siguientes como puntos destacables de esta gestión financiera:

- **Liquidez.-** La compañía presenta una evolución positiva de su índice de liquidez, el mismo que se ubica en el valor de 1.64 lo cual da cuenta de una liquidez saludable de la compañía. El capital de trabajo de la compañía es de \$ 174.296,62, lo cual es razonable para cumplir con las obligaciones de corto plazo y mantener el giro del negocio.
- **Endeudamiento.-** El endeudamiento de la compañía, calculado como la relación entre pasivo total respecto del activo total es de 0.79, que si bien ha evolucionado positivamente durante el 2018, es aún relativamente alto para una PYME.



- Cartera.- Durante este año disminuyó los Días de Cartera, lo cual da cuenta de una recuperación de la capacidad de pago de los clientes, así como de la aplicación de políticas mejoradas de cobranza por parte de la administración de la compañía.
- Rentabilidad.- Los resultados del período arrojan una utilidad bruta de \$ 104.767,96; producto de lo cual se produce una utilidad a trabajadores de \$ 15.715,19. Luego de realizar todos los registros impositivos queda el valor de \$ 60.508,31 como utilidades netas, lo cual representa una notable mejoría en relación al año pasado y cumple de mejor manera con las expectativas de los accionistas.
- Temas impositivos.- La compañía registra un rubro por concepto de impuesto a la renta de \$ 28.544,46 causado durante este año 2.018.

Para finalizar, la Gerencia de la compañía deja constancia de su reconocimiento al apoyo brindado por los socios de la empresa durante este período para la realización de su gestión administrativa.



Ec. Maria Fernanda Herrera Ramón
Gerente General
Floraltech Cia. Ltda.

Quito, Marzo 18 de 2019.

