

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA
FLORALTECH CIA. LTDA.
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2017**

Señores Socios,

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, presento a consideración de esta Junta General de Socios, el Informe de Labores correspondiente al ejercicio económico del año 2017.

GESTION OPERACIONAL.

La infraestructura operativa continuó siendo la misma que al finalizar el año 2016. Conforme a lo esperado, el volumen de carga se incrementó en este año, haciendo más eficiente el uso de la infraestructura operativa.

El concepto de trabajo por procesos ha continuado siendo un eje fundamental en la gestión operativa de la compañía, habiendo también contribuido a lograr una prestación de servicios satisfactoria para los clientes de la compañía durante todo el año.

Otra política importante para la gestión operacional ha continuado siendo el permanente desarrollo del software de la compañía, que ha permitido un desempeño operativo confiable, consistente y cada vez más customizado de acuerdo a las necesidades de los clientes de la compañía.

Las instalaciones especializadas para el procesamiento de carga, su redimensionamiento y racionalización, los conceptos de trabajo por procesos, la base y el desarrollo informático y el equipamiento especializado han continuado siendo factores de infraestructura y de estructura sumamente importantes para la prestación de un servicio diferenciado y de alto valor agregado para los clientes de la compañía.

GESTION COMERCIAL.

En términos generales la relación con los clientes, tanto antiguos como nuevos que conforman la base comercial de la compañía, se ha mantenido en términos satisfactorios; si bien ha sido necesaria una gestión intensa, así como la implementación de políticas tarifarias y operacionales flexibles, a fin de mantener la fidelidad de los clientes, y la consiguiente estabilidad comercial de la compañía.

Respecto al comportamiento comercial de la compañía, se puede anotar:

- Crecimiento interno de los clientes.- En este año los clientes de la compañía crecieron un 1.2% en comparación con sus volúmenes registrados en el año 2016. Este crecimiento se da principalmente en el segundo semestre del año, luego de un primer semestre muy malo, que acumuló un decrecimiento cercano al 5% en relación al mismo periodo del año 2016.

- Crecimiento de nuevos clientes.- Al finalizar el año se incrementó el número de clientes, al efectivizarse la recuperación del cliente UPS.

En cuanto tiene que ver con la distribución de las ventas entre los clientes de la compañía, se registró una relación de 55%-45% entre el principal cliente de Floraltech y el resto de clientes de la empresa, sin presentar mayor evolución respecto al año 2016.



Un tema relevante durante este año fue la renegociación del contrato con el cliente principal de la empresa; habiendo sido necesario ceder en tarifas para permanecer competitivos, y confiando en que el efecto negativo en los ingresos se compense con el potencial incremento de los volúmenes de este cliente.

Respecto a los proveedores estratégicos de la compañía, específicamente en relación al transporte de carga, se deterioró el esquema de mantener dos proveedores, y finalmente se quedó con uno sólo, más la capacidad propia de transporte.

GESTION LABORAL.

Se ha continuado durante este año con la aplicación consistente de políticas en temas como el transporte de personal, la alimentación, la estandarización de los esquemas de compensación, la duración de la jornada laboral, etc. Los resultados obtenidos han sido satisfactorios y se han reflejado en una menor rotación de personal, en la disminución del ausentismo, en el mejoramiento de la puntualidad, en la disminución de errores en el trabajo, y en un clima laboral saludable.

Los temas de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional han sido convenientemente gestionados; si bien no se encuentran aún funcionando de manera óptima, siendo esta una asignación pendiente de carácter permanente para la compañía.

GESTION DE LA CALIDAD.

La certificación BASC, traspasando los límites de ser un sistema de gestión en materia de seguridad, se ha constituido para la compañía en un sistema de gestión integral desde el punto de vista de la calidad.

La compañía se puso como meta ganar el premio BASC a la empresa que mantiene los más altos estándares en seguridad en su categoría. Este objetivo fue conseguido de manera muy satisfactoria, haciéndose Floraltech acreedora a este reconocimiento que ha dejado muy en alto la gestión de la compañía en temas de calidad y seguridad.

GESTION FINANCIERA.

Los resultados de la gestión financiera realizada por la Gerencia durante el año 2017 están reflejados en los estados financieros finales que se adjuntan como Anexo del presente informe; así como en los índices financieros correspondientes.

Basados en esta información, se puede mencionar los siguientes como puntos destacables de esta gestión financiera:

- **Liquidez.**- La compañía presenta un índice de liquidez de 1.56 lo cual da cuenta de una liquidez saludable de la compañía. El capital de trabajo de la compañía es de \$ 175.743,73, lo cual es razonable para cumplir con las obligaciones de corto plazo y mantener el giro del negocio.
- **Endeudamiento.**- El endeudamiento de la compañía, calculado como la relación entre pasivo total respecto del activo total es de 0.81, lo cual continua siendo relativamente alto para una PYME; sin embargo, si se analiza la composición del pasivo de largo plazo, se puede ver que una importante porción de este rubro corresponde a préstamos que los accionistas han realizado para viabilizar el arranque y funcionamiento de la empresa. Considerando esta naturaleza, si estos pasivos no son



tomados en cuenta para determinar el endeudamiento de la compañía, se obtiene un índice de deuda ya muy adecuado para una PYME.

- Cartera.- Durante este año prácticamente se ha mantenido los Días de Cartera, lo cual da cuenta de que continúa el problema en la capacidad de pago por parte de los clientes de la empresa. El índice correspondiente ha bajado de 67 en el 2016 a 62 en el 2017. Esto ha obligado a esta Gerencia a mantener las medidas financieras compensatorias para precautelar el funcionamiento futuro de la compañía.
- Rentabilidad.- Los resultados del período arrojan una ganancia neta de \$ 18.667,23, lo cual es relativamente bajo para las expectativas de los accionistas. Sin embargo es necesario considerar que se creó reservas importantes por contingentes operativos y de cartera, que son plenamente justificables, dado los riesgos que la empresa afronta en estos aspectos; pero que, como es de suponer, supusieron la disminución de las ganancias netas de la compañía.
- Temas impositivos.- La compañía registra un rubro por concepto de impuesto a la renta de \$ 31.420,81, causado durante este año 2.017

Para finalizar, la Gerencia de la compañía deja constancia de su reconocimiento al apoyo brindado por los socios de la empresa durante este período para la realización de su gestión administrativa.


Ec. María Fernanda Herrera Ramón
Gerente General
Floraltech Cia. Ltda.

Quito, Marzo 22 de 2018.

