

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL DE LA COMPAÑÍA
FLORALTECH CIA. LTDA.
A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS RESPECTO AL EJERCICIO 2013**

Señores Socios,

Dando cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos de la compañía, presento a consideración de esta Junta General de Socios, el Informe de Labores correspondiente al ejercicio económico del año 2013.

ENTORNO ECONOMICO. (1)

Sector Real.- El crecimiento económico en el 2013 se ha mantenido estable con una tasa final del 4,1%. El sector petrolero continúa impulsando el crecimiento productivo nacional con el 2,6% con relación al año anterior. Las principales actividades económicas que aportan a este comportamiento han sido: Otros servicios 34%, Comercio 11%, Manufactura 11%, Petróleo y Minas 10%, Construcción 10%, Agropecuario 10%, debido a las obras de infraestructura realizadas.

Sector Externo.- En cuanto a la balanza comercial enero septiembre de 2013, registró un saldo negativo de USD -820,9 millones, este resultado representó una disminución del superávit comercial que se presentó en el mismo período del año 2012, que fue de USD 113,5 millones.

La Balanza Comercial Petrolera, al noveno mes del año 2013 presentó un saldo favorable de USD 6.187,2 millones, es decir, -9,5% menor que el superávit comercial obtenido en el período enero – septiembre de 2012 que fue de USD 6.833,1 millones.

Por otra parte el déficit de la Balanza Comercial no Petrolera, en el periodo de enero – septiembre de 2013, registró un aumento con respecto a lo obtenido en el mismo período de 2012, al pasar de USD -6.719,5 millones a USD -7.008,1 millones; este comportamiento responde al crecimiento de las importaciones de bienes de Capital, de Consumo y Materias Primas.

Las exportaciones totales entre los meses de enero y septiembre de 2013, alcanzaron USD 18.630,5 millones, monto que representa un aumento de 2,6% con relación a las ventas externas registradas en los nueve primeros meses de 2012, que fueron USD 18.163,5 millones, por otro lado las exportaciones petroleras tuvieron un incremento en el valor de las exportaciones petroleras que pasó de USD 10.777,5 millones en 2012 a USD 10.708,3 millones debido a la caída en el valor unitario del barril de petróleo.

Durante el período enero agosto de 2012, las importaciones totales alcanzaron USD 19.418,5 millones, nivel superior en USD 1.373 millones a las compras externas realizadas entre enero y septiembre de 2012 (USD 18.045,5 millones), dicho monto representó un crecimiento en 7,6%.

(1) Subgerencia Nacional de Planeación y Estudios

La inflación mensual de septiembre 2013 registró el 0,57% presentando un aumento en la inflación a comparación del mes pasado. El resultado general, estuvo determinado por la inflación en Educación y Recreación y Cultura; en tanto que, las Restaurantes, Hoteles y Comunicaciones, registraron deflación y atenuaron el resultado general.

El índice de salario real para el mes de septiembre 2013 se traduce en un mayor poder adquisitivo de la población, ubicándose en 1,71%.

Perspectivas 2014.- Las tasas de crecimiento económico del Ecuador registradas en el 2013, respalda las perspectivas positivas al cerrar el presente año considerando factores tales como los precios de las materias primas, el precio del barril de petróleo que se espera se mantenga sobre los USD 80.

Para el 2014 nuestro país desaceleraría su crecimiento, como consecuencia de la débil recuperación económica de Estados Unidos y los problemas financieros de los gobiernos europeos que han provocado inestabilidad en los mercados.

Entre los factores que se verían potencialmente afectados se encuentran, los precios de los commodities (petróleo, cacao, banano), la demanda de productos de países como Estados Unidos, China y la Unión Europea y la disminución de las remesas que ingresan al país; dependiendo del escenario que presente la economía global dependerá los mecanismos que deberá adoptar el Gobierno para el manejo del Presupuesto del Estado.

GESTION OPERACIONAL.

El entorno de todos los sectores relacionados a la logística aérea de carga se vio determinado en este año por el inicio de operaciones del Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito. La compañía se vinculó a este nuevo escenario logístico a través de su incorporación al Centro Logístico de Carga Tababela Cargo Center (Tabacarcén) aprovechando la coyuntura de los contratos iniciales de arrendamiento logrados por la compañía Ecuador Cargo System S.A., la misma que facilitó a Floraltch esta vinculación.

Floraltch inició sus operaciones en Tabacarcén el 10 de Junio del 2013.

De acuerdo al proyecto original de la compañía, la infraestructura proporcionada por Tabacarcén ha favorecido la implementación de un modelo operativo estructurado y de mayor eficiencia.

El concepto de trabajo por procesos ha sido un eje fundamental en la gestión operativa de la compañía, habiéndose realizado un fuerte trabajo alrededor de éste, con resultados que resultan bastante satisfactorios.

Este concepto ha ido de la mano de un trabajo también muy intenso en el área de sistemas. El software originalmente proporcionado por la compañía Ecuador Cargo ha ido paulatinamente adaptándose a las diferentes situaciones, desde un manejo multi bodegas durante el primer semestre del año, a un estándar multi agencias, pero con capacidades de customización de funciones específicas; lo que ha permitido un manejo

más eficiente de las operaciones, a la vez que ha propiciado una importante flexibilidad para cumplir con requerimientos específicos de los clientes.

Otro factor relevante en la operación de la compañía la constituye el equipamiento de sus líneas de procesamiento de carga. Este es un factor diferenciador que brinda valores agregados importantes a los clientes de la compañía.

Las instalaciones especializadas para el procesamiento de carga, los conceptos de trabajo por procesos, la base y el desarrollo informático y el equipamiento especializado han constituido factores de infraestructura y de estructura sumamente importantes para la prestación de un servicio diferenciado y de alto valor agregado para los clientes de la compañía.

GESTION COMERCIAL.

En términos generales, ha habido estabilidad en las relaciones de la compañía con sus clientes. Si bien, por razones inherentes al arranque operativo en las nuevas instalaciones de Tabacarcén se produjo cierta inestabilidad en el servicio -lo cual era de esperarse- ésta no pasó a mayores, y la situación finalmente se normalizó, manteniéndose sólida la base de clientes de la compañía.

Respecto a la política tarifaria, ésta se ha ido encaminando hacia la estandarización entre los clientes, si bien se ha tratado de mantener una tarifa diferenciada alta para el mayor cliente de la compañía (aproximadamente 75% de las ventas), lo cual responde a un nivel de servicio también diferenciado que se le brinda.

En cuanto tiene que ver con los proveedores estratégicos de la compañía, esto es el transporte de carga, la política ha sido formalizar esta relación juntando a la multiplicidad de proveedores pequeños bajo el esquema de una empresa consolidada, con el objetivo de lograr eficiencias en múltiples aspectos y de disminuir los riesgos propios de las relaciones de negocio informales.

Esta política se ha complementado con el cambio de esquema tarifario: de uno por viaje a uno por kilo, lo cual ha generado múltiples ventajas, tanto en la eficiencia operativa, cuanto en los manejos operativo y administrativo respectivos.

GESTION LABORAL.

Este es un tema que a pesar de haber ocupado parte importante en la agenda de la Gerencia, no ha logrado las metas esperadas en este año.

De todas maneras, los resultados de las políticas aplicadas en temas como el transporte, la alimentación, los esquemas de compensación, la duración de la jornada laboral, etc., se reflejan en una consolidación y depuración del equipo de trabajo, lo cual se evidencia con el decrecimiento progresivo que se ha dado de la rotación de personal, con la disminución del ausentismo, el mejoramiento de la puntualidad, la disminución de errores en el trabajo, y con un ambiente de trabajo más amable para el personal.

Se cuenta ya con un Reglamento Interno de Trabajo, pero hay un buen trabajo por realizar en cuanto a formalizar algunos aspectos, especialmente en lo concerniente a

Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, que son temas prioritarios de la gestión administrativa para el próximo período.

GESTION DE LA CALIDAD.

En este tema se ha trabajado preparando las bases para la obtención de la certificación BASC. Se ha capacitado a auditores internos, se ha contratado una asesoría externa permanente, que es la Representante de la Alta Dirección (RAD) para esta certificación, entre otras acciones.

Este sistema de gestión es crítico para la compañía, ya que se ha convertido en un estándar de la industria. Se espera que en el primer semestre del próximo año se obtenga la certificación respectiva.

GESTION FINANCIERA.

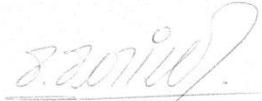
La radiografía de la gestión financiera realizada por la Gerencia durante el año 2013 son los estados financieros finales que se adjuntan como Anexo del presente informe; así como el Anexo de Indices Financieros correspondiente.

Como puntos destacables para este análisis se puede mencionar los siguientes:

- Revalorización de los activos fijos de la compañía.- En aplicación de las normas NIIF, los activos fijos de la compañía fueron revalorizados mediante peritaje de técnicos calificados por la Superintendencia de Compañías. Esta revalorización produjo un efecto muy importante en las cuentas patrimoniales de la compañía, por 213.482,36 dólares, lo cual fortalece de manera importante la posición financiera y la valoración de la compañía.
- La compañía presenta un índice de liquidez de 1.09, lo cual da cuenta de una liquidez saludable y sobre todo de una evolución muy favorable comparada con el año 2012, cuyo índice de liquidez fue de 0.77 al cierre del período.
- El capital de trabajo de la compañía es de 30.035,26 dólares, presentando una evolución positiva muy importante, a partir de un capital de trabajo negativo de -53.714,26 dólares al cierre del 2012.
- El endeudamiento de la compañía, calculado como la relación entre pasivo total respecto del activo total es de 0.79, lo cual es relativamente alto para una PYME; sin embargo, si se analiza la composición del pasivo de largo plazo, se puede ver que una importante porción de este rubro corresponde a préstamos que los accionistas han realizado para viabilizar el arranque y funcionamiento de la empresa. Considerando esta naturaleza, si estos pasivos no son tomados en cuenta para determinar el endeudamiento de la compañía, se obtiene un índice de deuda del 0.6, que resulta bastante más adecuado para una PYME. Es importante mencionar que la evolución del endeudamiento de la compañía ha sido muy positivo durante el 2013, ya que el índice correspondiente para el cierre del 2012 fue de 1.12.
- La compañía generó una utilidad bruta de 29.928,04 dólares, lo cual determina que exista un valor de 4.489,21 dólares como utilidades para repartir entre los trabajadores. El impuesto a la renta que la compañía causó durante el año es de 18.812,97 dólares. El impuesto por pagar se canceló con la utilización de las retenciones en la fuente del año 2012 y 2013 y otras deducciones especiales,

quedando a favor del contribuyente el valor de 18.672,73 dólares como crédito tributario para el año 2014. Finalmente, la utilidad a disposición de los socios de la compañía es de 6.625,86 dólares.

Para finalizar, la Gerencia de la compañía presenta su reconocimiento al apoyo brindado por los socios de la empresa durante este período en la realización de su gestión administrativa.



(5/5)

Ing. Mec. Pablo Javier Padilla Muirragui. MBA
Gerente General