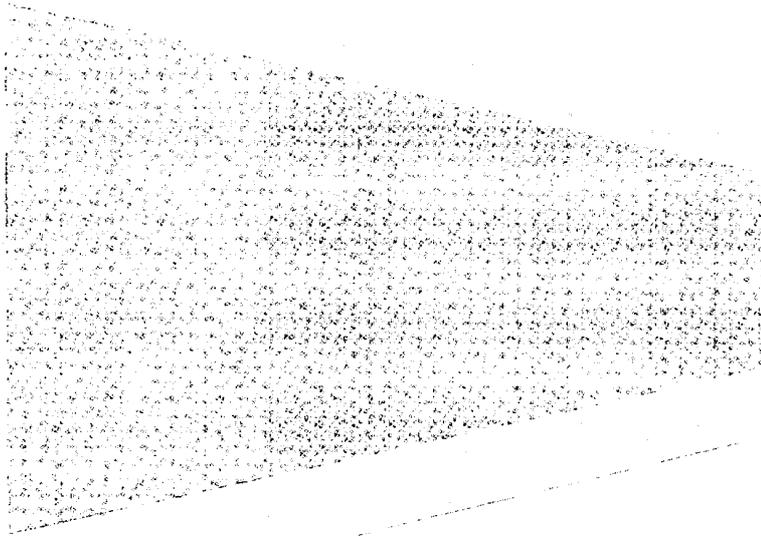
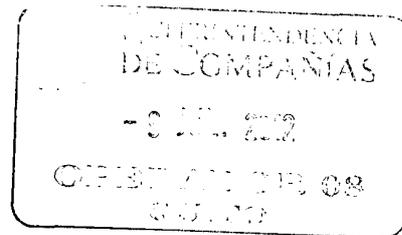


# INFORME DE GERENCIA GENERAL

Ejercicio Económico 2011

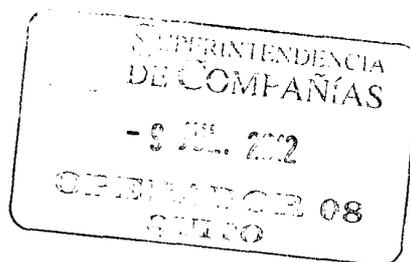


2011

Quito, 31 de marzo del 2011

**Señores Accionistas**

**PANATLANTIC Logistics S.A.**  
Quito.-



Estimados Accionistas

A continuación tengo el gusto de presentarles el Informe de las actividades comerciales de PANATLANTIC Logistics S.A. durante el ejercicio económico del año 2011, año en el cual logramos cumplir y exceder las metas ambiciosas de nuestro presupuesto.

A pesar que hubo proyecciones de crecimiento económico favorables al principio del año 2011, consideramos el presupuesto aprobado como una meta ambiciosa y exigente, pero como vamos a ver más adelante, gracias a un trabajo en equipo entre gerentes y cada uno de los empleados de PANATLANTIC Logistics S.A., logramos consolidar e incrementar nuestros servicios logísticos en todo los productos tradicionales del transporte internacional, además de expandir a nuevos servicios, producto de exigencias de nuestros clientes y la creatividad, iniciativa y experiencia de nuestro personal.

El resultado neto del año 2011, asciende a USD 95.073,87, que comparado con el resultado del año 2010 significa un incremento del 394,2 %, refleja el crecimiento importante que se logró, dejando prometedores indicadores para nuestros clientes, instituciones financieras, empleados y accionistas de PANATLANTIC Logistics S.A.

Esperamos compartan nuestra satisfacción de haber devuelto la confianza puesta en nosotros y agradecemos de antemano el apoyo incondicional recibido de ustedes.

A pesar que los números hablan por sí mismo, consideramos importante recordar los hitos, que fueron los pilares del éxito en el ejercicio económico 2011, para seguir construyendo y consolidando sobre las mismas:

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

## **Ambiente Económico 2011**

En el año 2011 la balanza comercial ecuatoriana dejó un saldo negativo de US\$1.276 millones, entre enero y octubre del 2011, es decir US\$243 millones menos que el mismo período del 2010, cuando fue de US\$1.519 millones. Según datos del 2011, las importaciones de US\$18.958 millones crecieron menos que las exportaciones de US\$17.682 millones, comparadas con el mismo período del 2010. Es la primera vez desde el 2007 que las exportaciones crecen más que las importaciones.

Eso da cuenta de que la brecha comercial negativa del Ecuador se redujo en este año en US\$243 millones en comparación con el 2010; según lo ya expuesto, ello se debe a que las importaciones en este período del 2011 crecieron un 20%, pero las exportaciones se incrementaron en un 23,8%.

## **Administración y Recursos Humanos**

Iniciamos el año con un total de 130 empleados, distribuidos entre nuestras oficinas en Quito y Guayaquil. El incremento del trabajo nos permitió ampliar la nómina y cerrar el año con 145 empleados.

Dentro de este número nos ha dado mucha satisfacción aumentar la cantidad de Personas con Discapacidades que colaboran en PANATLANTIC Logísticas S.A., logrando excelentes resultados, gracias a personas motivadas, colaboradoras y con un alto espíritu de trabajo en equipo.

En el mes de Junio realizamos la primera evaluación de desempeño de 180 grados, permitiendo a la Compañía reforzar las debilidades o fomentar las fortalezas de cada persona.

Basados en estos resultados incursionamos en varios procesos de capacitación tanto a través de programas individuales, colectivos, internos o externos, para contar con personal calificado que disponga de conocimientos actualizados y sea reconocido como excelentes profesionales tanto internamente como externamente.

También la Alta Gerencia de la Compañía está involucrada en la capacitación e inició un programa que se llama "The Bullet Proof Manager" con el compromiso de replicar y compartir lo aprendido a través de charlas y ejercicios con todo el personal.

Se trabajó en reforzar y seguir implementando el sistema de Seguridad Industrial y Accidentes de Trabajo, por lo que se formaron los comités respectivos y se ha seguido a la normativa legal.

Hubo muchas actividades para la conservación del medio ambiente, con la implementación de planes de reciclaje que lograron el involucramiento de los empleados con excelentes resultados.

Como resultado de varias de estas acciones, decidimos adherirnos a la Organización del Pacto Global de las Naciones Unidas que entre sus principales ejes busca el apoyo en: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, todos estos principios con las actuales nos identificamos y los apoyamos dentro de la legislación nacional y más allá.

Además se presentaron todos los reportes, informes y declaración a las entidades gubernamentales de conformidad a lo que estipula la ley.



## Finanzas

Manejamos todos nuestros cobrables y pagables bajo un control minucioso, sosteniendo nuestras relaciones comerciales con clientes, proveedores y agentes en excelentes condiciones, dentro de los plazos normales del mercado.

Implementamos varias mejoras en el proceso la calificación y otorgación de créditos a nuestros clientes, logrando que nuestras cuentas por cobrar reflejen, en su mayoría, un índice de cobranzas inferior a los 23 días

Logramos cumplir puntualmente con todas nuestras responsabilidades y obligaciones del sistema contable CASS de la IATA (International Air Transport Association) y así cerrar el año sin ninguna observación (Default) .

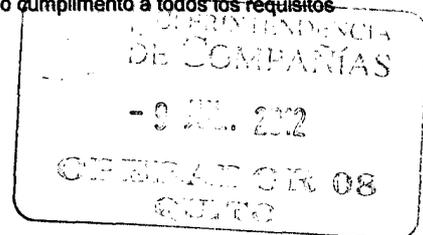
Se trabajo mucho en un proceso de selección de inversiones, para invertir los recursos de la compañía en áreas de trabajo que han dado un rendimiento superior o donde se espera un incremento de actividades a mediano plazo.

Se obtuvo el financiamiento de nuestro crecimiento por las excelentes relaciones que mantenemos con las Instituciones financieras del país y por nuestra calificación "A" dentro del sistema financiero.

Durante todo el año se trabajo con el departamento de sistemas en la elaboración de un nuevo sistema de software contable, que se integra a los módulos operativos, permite más transparencia, facilidades, control y auditoria. A pesar que la fecha de implementación fue definida para el 1ero de enero del 2.012, se tuvo que postergar, debido a los cambios e implementación requeridos en el proceso de las normas contables NEC a NIFF's, las cuales se terminaron sin complicación y dentro de lo establecido por la ley

Además se termino en este ejercicio económico la Implementación de las NIFFS de acuerdo al cronograma establecido por la Superintendencia de Compañías.

Nuestras relaciones con el Servicio de Rentas Internas – SRI, Superintendencia de Compañías, IESS y otras entidades y autoridades Gubernamentales son excelentes, habiendo dado cumplimiento a todos los requisitos recibidos, además de estar al día con nuestras obligaciones.



## Actividades Comerciales

## Exportaciones

- Recuperación y Crecimiento del sector exportador Florícola
- Incremento de venta de fletes aéreos de exportación en un 8 % sobre el año anterior
- Expansión de la participación en los mercados de otros perecederos y carga seca en general
- Reafirmación de la Agencia de Carga de mayor venta en el Ecuador (Posición que mantenemos desde hace mas de una década)
- Fortalecimiento de las relaciones comerciales con las principales Aerolíneas y Navieras del país, tanto a nivel local como internacional (Casas Matrices)
- Participación en ferias del exterior (Moscú) para divulgación de marca y crecimiento de negocio
- Negociaciones con los desarrolladores del NAIQ (Nuevo Aeropuerto Internacional de Quito) referente a nuestra posible ubicación en el nuevo Aeropuerto
- Apoyo a nuevas aerolíneas que ofrecieron soluciones logísticas en beneficio y crecimiento de nuestros clientes
- Sistematización de varias operaciones en nuestras instalaciones en el aeropuerto logrando mayor eficiencia y productividad
- Manejo de cargas extra pesadas y proyectos para el sector eléctrico del Ecuador
- Reducción de reclamos con aerolíneas por un eficiente y profesional trabajo del departamento legal



## Importaciones

- Crecimiento de nuestra cartera de clientes en varias industrias (Automotriz, Productos de Consumo, Tecnología, Pharmaceuticals, Industria Eléctrica, Sector Petrolero, Insumos, Materias Primas, etc.)
- Ampliación de nuestros servicios hacia soluciones integrales
- Participación en varias licitaciones de transporte del INCOP con asignación de los respectivos transportes aéreos y marítimos
- Re-fortalecimiento de nuestras alianzas con proveedores locales para el mejoramiento de la calidad de servicios ofertados
- Actualización y Capacitación del personal de Comercio Exterior para afrontar exitosamente los cambios en aduanas y a nivel de instituciones
- Obtención de un contrato de una compañía petrolera para la provisión integral de los servicios logísticos de un campo petrolero en producción por dos (2) años
- Manejo de varios eventos públicos (Conciertos y Espectáculos) que se presentaron en todo el país, tanto a nivel logístico nacional (aduanas y transportes) como internacional (transporte aéreo y marítimo de importación y exportación).

## Guayaquil

- Contratación de un Gerente Regional para el desarrollo y supervisión de nuestras actividades logísticas en Guayaquil
- Apertura de un Centro de Distribución de 1.200 m2 en el Parque California II, ofreciendo servicios de Almacenaje, Cross-Docking, Embalajes, entre otros
- Proyecto de distribución de equipos de telecomunicaciones en la provincia del Guayas
- Manejo de varios embarques del sector eléctrico público
- Exportaciones marítimas de contenedores de Balsa
- Desarrollo del departamento de transportes ofreciendo servicios de distribución
- Incremento de las actividades comerciales con visitas a Manta y Cuenca

Existieron muchos más eventos, que merecerían ser mencionados, pero esperamos haber logrado resumirlo con lo anteriormente indicado pues estos fueron los factores principales del éxito económico del 2011.

Agradecemos de nuevo la confianza puesta en todo el grupo gerencial y en todos los empleados que hacemos PANATLANTIC Logistics S.A.

Cordialmente

**Claudio Bertogg**  
Gerente General  
PANATLANTIC Logistics S.A.

