

Quito, 5 de Abril del 2011

**Señores Accionistas**  
**PANATLANTIC Logistics S.A.**  
Quito.-

**INFORME DE GERENCIA GENERAL - Ejercicio Económico 2010**

De mi consideración:

Los esfuerzos comerciales, reestructuraciones y mejoramiento continuo de los procesos iniciados en el 2009, fueron la base para poder desarrollar nuestro negocio en el año 2010, año en cual aun se sintieron varios efectos de la crisis mundial, pero que también dejo ver una recuperación lenta del comercio.

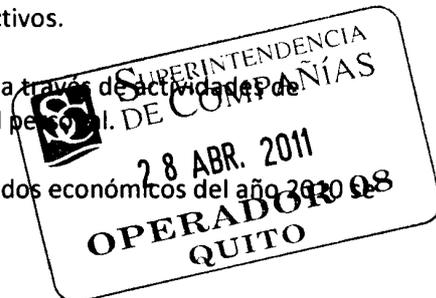
La continúa diversificación de nuestros servicios, desarrollo de nuevos productos y respuesta a las continuamente cambiantes políticas del gobierno Ecuatoriano respecto al Comercio Exterior, permitieron asentar nuestra posición en el mercado de la logística Ecuatoriana.

Pusimos mucho énfasis en el desarrollo y mantenimiento de nuestras relaciones comerciales con nuestros principales proveedores, agentes y socios estratégicos, locales e internacionales. Estamos conscientes de ser un eslabón en la cadena logística, pero tenemos la responsabilidad, ante nuestros clientes, de garantizar un desarrollo logístico para sus importaciones y/o exportaciones, sin contratiempos, por lo que es esencial trabajar con sub-contratistas de primer nivel que compartan nuestra filosofía de vocación de servicio al cliente.

Hemos iniciado programas de integración, capacitación y motivación para nuestros empleados, principal componente de nuestros servicios, para contar con sus valiosas aportaciones de ideas, comentarios y creatividad, creando equipos de trabajo productivos.

También reforzamos nuestros programas de conciencia social a través de actividades de protección al medio ambiente con una activa participación del personal.

Entre los eventos destacados y/o que influyeron en los resultados económicos del año 2010 se puede mencionar:



### Administrativo, Financiero, Recursos Humanos y Sistemas

- *Mantenemos la calificación A dentro del Buró de Crédito del Sistema Financiero Nacional.*
- *Nuestro record de pagos en la IATA no tiene ninguna irregularidad.*
- *Se cumplió con las Obligaciones Tributarias de la Compañía como Agente de recepción y percepción.*
- *Cumplimos con las obligaciones patronales ante empleados y entidades del estado*
- *Implementamos las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIFS), de acuerdo al requerimiento de la Superintendencia de Compañías.*
- *Mantenemos la Certificación del Sistema BASC (Business Alliance for Secure Commerce), de los procesos de control y prevención de riesgos.*
- *Estamos al día con las Obligaciones Financieras lo que nos permitió obtener líneas de crédito en el sistema financiero local a condiciones favorables, logrando disminuir el costo financiera de nuestras operaciones y darle mayor liquidez a la Compañía*
- *Avanzamos en el proceso de modernización de nuestros sistemas y programas de apoyo a nuestras operaciones, logrando reconocimiento de los mismos por entidades del estado, con quienes trabajamos en el desarrollo de mejores aplicaciones en beneficio al comercio exterior Ecuatoriano*

### Exportaciones

- *Mantuvimos nuestra participación de mercado en los despachos de perecederos*
- *Diversificación de nuestros productos y servicios al incrementar las exportaciones de productos no tradicionales*
- *Cambios en nuestra estructura operacional en la ciudad de Miami, FL / USA, para mejorar nuestros servicios, resultando en mayores volúmenes hacia ese destino*
- *Desarrollo de vías de transporte alternativas para productos perecederos (flores) con destino Costa Oeste de los Estados Unidos*
- *Incrementar nuestra participación de mercado en las exportaciones marítimas*

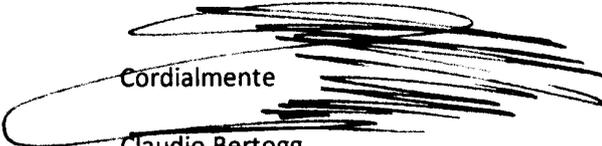
### Importaciones

- *Incremento de tráficos aéreos y marítimas por mayor actividad comercial*
- *Ofreciendo servicios integrales (transporte y servicios aduaneros) aumento nuestra cartera de clientes Multi-Nacionales*
- *Manejo de logística de conciertos y espectáculos en todo el país*
- *Ejecución de proyectos del sector Eléctrico en conjunto con nuestros agentes del exterior*
- *Participación activa en el portal público de compras del INCOP con asignación de transportes internacionales de importación y exportación*

Dentro de nuestra Planificación Estratégica, proceso que nos ayuda a definir a donde queremos llegar, aplicando nuestros valores empresariales sin perder de vista nuestra Misión y Visión, seguimos con los procesos de mejoramiento continuo, control de costos, modernización y posicionamiento de la compañía.

Agradezco a ustedes, señores Accionistas, la confianza depositada en el equipo Gerencial de PANATLANTIC Logistics SA y en mi persona.

Cordialmente

  
Claudio Bertogg  
Gerente General  
PANATLANTIC Logistics S.A.

