

Quito, 16 de Abril del 2010

Señores Accionistas
PANATLANTIC Logistics S.A.
Quito.-

INFORME DE GERENCIA GENERAL - Ejercicio Económico 2009

De mi consideración:

El año 2009 se inicio con mucha incertidumbre. Se recibieron noticias negativas de todos los sectores y países en el mundo. La crisis económica que empezó en el último trimestre del año 2008, empezó a afectar todos los sectores, industrias y continentes.

Registramos un comienzo de año muy lento, debido a que todos nuestros clientes se movieron con mucha precaución. La caída de la demanda, falta de recursos, mercados inestables, sumado a las restricciones arancelarias locales de grabar a la mayoría de las importaciones con un impuesto adicional, significó que los embarques, tanto de exportación como de importación se redujeran considerablemente.

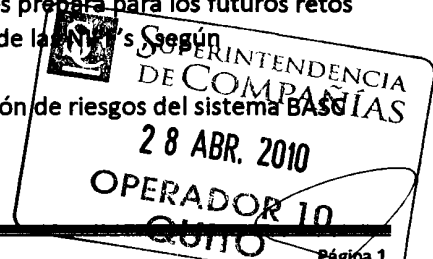
A pesar de todos los factores externos que no fueron favorables, logramos terminar el año 2009 con un superávit de US \$ 34,667.00, gracias a los procesos de restructuración que nos permitieron asumir todo los retos del año 2009 con más productividad.

También tuvimos la oportunidad de celebrar, en noviembre, los 30 años de existencia de PANATLANTIC Logistics S.A. en conjunto con todos que diariamente colaboran con la compañía.

Los eventos más significativos del año que contribuyeron al éxito fueron

Área y Administrativa y Financiera

- Panatlantic Logistics tiene calificación A dentro de los buros de crédito del sistema financiero nacional
- Logramos que nuestro record de pagos en la IATA no registre ninguna irregularidad
- Cumplimos con todas las obligaciones de las entidades Gubernamentales de Control
- Los pasivos de la Compañía registran un decrecimiento de 1.02%
- Iniciamos un proceso de planificación estratégica que nos prepara para los futuros retos
- Empezamos a adoptar medidas para la implementación de la ISO 9001 según requerimiento de la Superintendencia de Compañías
- Nos recertificamos en los procesos de control y prevención de riesgos del sistema BASC (Business Alliance for Secure Commerce)



Área de Sistemas

- Inicio de los procesos de migración y estandarización de la plataforma tecnológica, para lograr en el próximo año tener todos los sistemas en tecnología web
- Remediación de brechas de seguridad y disponibilidad en sistemas productivos
- Adquisición de un nuevo servidor de base de datos Oracle, para poner en producción un esquema de base de datos stand by
- Actualización del hardware de usuario final en un 20%.

Área de Exportaciones

- Incremento de los volúmenes de carga aérea, en kgs, manejados en un 6,7 % a 20'158 toneladas anuales, considerando que el mercado total del Ecuador de carga aérea de exportación, conforme a la IATA, ha decrecido en un 6,7 %
- Aumento de la participación del mercado en la carga aérea a un 13,4 % vs. 11,7 % en el año anterior
- Incursión en la exportación marítima de perecederos
- Negociación de acuerdos a largo plazo de espacios asignados en los aviones de las principales aerolíneas en el país
- Reducciones de costos y gastos operativos por un programa de control de costos y mejoramiento de procesos iniciados a principios del año
- Incremento de las instalaciones frías en el aeropuerto de Quito a más de 1.500 m2
- Consolidación de nuestra operación a Los Ángeles
- Crecimiento del área de carga seca (exportaciones de carga no perecederos)

Área de Importaciones

- Formación de un departamento comercial tanto en la ciudad de Quito como Guayaquil
- Incremento de actividades logísticas integrales para conciertos
- Incremento de actividades a través de nuestras redes de agentes en el mundo
- Ejecución de un proyecto que incluye recepción, nacionalización, transporte y puesta en sitio de 7 turbinas de generación eléctrica en las ciudades de Manta y Guayaquil

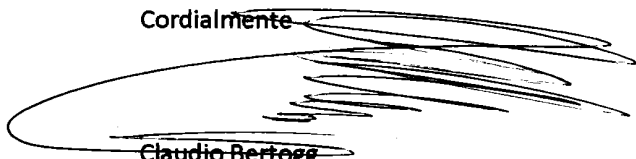
Recursos Humanos

- Elaboración y aprobación de nuestro Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en el Ministerio de Trabajo y Empleo
- Estandarización y divulgación de procedimientos de Selección, Capacitación, Administración Salarial, etc. del Personal
- Continuación del Plan de Motivación interna, logramos una mejora significativa en las comunicaciones internas e interdepartamentales
- Cumplimiento de todas las obligaciones legales y tributarias en lo referente al personal (IESS, MTE, etc.)
- Iniciamos el año con 141 empleados y terminamos con 132

Considerando los resultados obtenidos en el año 2009, empezamos a trabajar en un plan a 5 años, el cual, a través de la ejecución de los objetivos definidos en la planificación estratégica, nos guiara en los próximos años y cuyo objetivo es la consolidación, expansión y fortalecimiento de la compañía.

Agradecemos a los señores Accionistas por la confianza depositada en el equipo Gerencial de PANATLANTIC Logistics S.A. que tengo el gusto de dirigir.

Cordialmente



Claudio Bertogg
Gerente General
PANATLANTIC Logistics S.A.