

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE SIEMENS-HEALTHCARE CÍA. LTDA. AL 31 DE DICIEMBRE 2019

Considero que el ejercicio fiscal 2019 fue un año lleno de logros y cambios para la Compañía lo cual se debe al involucramiento total de la gerencia y de todo el personal en donde el desarrollo y consecución de los objetivos se deben principalmente a:

Cientes y Mercado

- Mantenimiento del Volumen de entradas de pedidos.
- Mayor cercanía a clientes y proveedores (satisfacción).
- Mejoramiento en el posicionamiento competitivo.
- Importante desarrollo y crecimiento en las cuentas principales.

Procesos

- Mejoramiento en la calidad de la información de transparencia de mercado (Share / Cosir).
- Desarrollo sinérgico de la estrategia y la operación.
- Mantenimiento del sistema de Calidad.
- Mejoramiento y aprovechamiento de la plataforma Spiridon y Readsoft.
- Mejoramiento en las medidas de productividad.

Aprendizaje y Crecimiento

- Plan de desarrollo individual y personalizado
- Desarrollo de programas regionales y locales (crecimiento).
- Fortalecimiento en planes de idiomas.
- Organización altamente orientada a los valores y principios (Engagement & Compliance)
- Consolidación y Práctica de los 7 principios corporativos.

Siemens-Healthcare inició sus operaciones como una compañía independiente en noviembre del año 2016.

Healthcare mantiene su nivel de crecimiento alcanzando un volumen de USD 46´0 en los últimos 5 años.

Importante crecimiento en volumen de negocio de servicios, en línea a la estrategia de crecimiento sostenible para Siemens-Healthcare Ecuador.

Se mantienen los niveles de Profit por concepto de servicios con respecto al año 2017.

Los principales proyectos ganados dentro del año corresponde a:

CONCEPTO	VALOR
NEGOCIO DE SERVICIOS	USD 7.783.675,96
0040010660 : GALO CALERO ZEA S.A. CALZEA	USD 589.625,00
0040018549 : CLINICA STAMARGARITA S.A.	USD 573.500,00
0040010349 : CENTRO CARDIOVASCULAR PICHINC	USD 357.142,86
0040018354 : CORNEJO CASTRO PEDRO MAURICIO	USD 355.000,00
0040018060 : BECERRA NARANJO CELIA DARNILA	USD 243.323,53
0040012963 : SIMED S.A.	USD 194.000,00
0040010441 : FIDEICOMISO TITULARIZACION OM	USD 183.478,96
0040018746 : JIJON DOMINGUEZ MIGUEL GONZAL	USD 181.600,04
0040010446 : FUNDACION DAMAS DEL HONORABLE	USD 157.000,00
0040016155 : DIAGNOSCIENCIAA COMPAÑIA LTDA	USD 152.300,00
0040018354 : CORNEJO CASTRO PEDRO MAURICIO	USD 144.962,08
0040012963 : SIMED S.A.	USD 140.000,00
0040018638 : DISTRIBUIDORA PRIMUSMEDICAL	USD 137.000,00

Unrestricted

0040010349	: CENTRO CARDIOVASCULAR PICHINC	USD 117.857,14
0040018552	: DIRECCION DISTRITAL 07D04 – B	USD 100.200,04
0040010616	: SOC. DE LUCHA CONTRA EL CANCER	USD 92.299,92
0040010335	: ASISTANET S.A.	USD 90.000,00
0040010322	: CORONEL VILLACRES ALFONSO JUL	USD 88.109,46
0040010551	: NUCLEO DE SOLCA MACHALA	USD 86.890,00
0040015210	: IMAGENTEST C.A.	USD 75.000,00

Desarrollo del Recurso Humano

- Para aportar al desarrollo del Recurso Humano dentro de nuestra organización se ha diseñado planes de capacitación tanto a nivel técnico como de competencias blandas, para fortalecer las habilidades de los colaboradores en Siemens-Healthcare alineadas a las competencias gerenciales.
- Implementación del nuevo proceso de Evaluación de Desempeño optimizando la definición de metas que evalúan el desempeño.
- Plan de mejoramiento de bienestar implementación de nuevos beneficios.
- Se elaboró un plan de mejora en el proceso de reclutamiento y selección para escoger los candidatos más idóneos que se ajusten a las necesidades y a los requerimientos de Siemens-Healthcare, mejorando a su vez el proceso de inducción para generar mayor adaptabilidad del nuevo colaborador y asegurar el alto desempeño dentro de la Organización.
- Programa de Medio Ambiente

Salud Ocupacional

1. Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional

Durante el 2019 se ha implementado los requerimientos del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo como parte del Sistema de Gestión de EHS de SHA. A finales de diciembre 2019 se presentó el Reglamento en el Trabajo al Ministerio del Trabajo y con fecha 13 de enero del 2020 fue aprobado. Se realizará la entrega y socialización del mismo a todo el personal hasta mediados del 2020.

2. Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional

Se realizó el reporte de las actividades del 2019 en la página del SUT y con fecha 19 de noviembre 2019 se actualizó el Comité de SSO en el SUT del Ministerio del Trabajo, todo esto como parte de los requerimientos legales del Ministerio del Trabajo.

Durante todo el año 2019 se realizaron las reuniones mensuales del Comité Paritario manteniéndose actas de las mismas y seguimiento a las actividades planificadas.

3. Gestión en Salud Ocupacional

Durante el mes de octubre y noviembre 2019 se llevaron a cabo los exámenes médicos periódicos de todo el personal de Siemens Healthcare Cia. Ltda.

Durante todo el año 2019 se cuenta con los servicios de médico ocupacional exclusivo para Siemens Healthcare Cia. Ltda. con la empresa VERIS, lo cual ha permitido tener una mejor gestión y control de los diferentes requisitos legales de salud ocupacional, como programas de vigilancia de la salud, seguimiento de exámenes médicos, campañas preventivas de salud.

4. Accidentes de trabajo

Durante el período Enero 2019 a Diciembre 2019 no se ha reportado accidentes de trabajo a Riesgos del Trabajo del IESS.

Unrestricted

Innovación – Integración – Crecimiento Sostenible

- Siemens-Healthcare Ecuador está en un nivel de Organización listo y optimo en sus áreas de soporte para afrontar eficientemente los cambios del mercado local y mundial.
- La redistribución más uniforme de nuestra cartera de clientes e ingresos hace parte de las acciones prioritarias estratégico – tácticas en desarrollo.
- Alianzas Publico Privadas.
- Incrementar la cobertura del servicio técnico.
- Consolidar las ventas en el sector de la costa y austro Ecuatoriana.
- El cuidado y desarrollo del RRHH deberá mantenerse en el primer orden de nuestras prioridades.
-

Estrategias Corporativas

- Reducción de costos
- Desarrollo concepto Ownership Culture
- Medidas de Productividad
- Mejoramiento de Engagement y mantenimiento Compliance.
- Mejoramiento continuo del índice NPS.

Aspectos generales

Durante el ejercicio económico precedente, quienes dirigimos administrativamente la empresa, nos hemos preocupado de cumplir con, las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas y Directorio de la Empresa.

Que todas las normas, leyes y reglamentos sobre Derechos de Autor y de Propiedad Intelectual, sean respetadas tanto en el establecimiento de procedimientos de información, cuanto en el uso de recursos para nuestras ofertas y contratos.

Los lineamientos estructurales de la Región, se han incorporado plenamente y están dando resultados muy halagadores.

Finalmente deseo aprovechar esta oportunidad para expresar al personal de la Empresa mi agradecimiento por el esfuerzo.

**GRANADA
GUTIERREZ
DIDIER**

Firmado digitalmente por GRANADA
GUTIERREZ DIDIER
DN: cn=GRANADA GUTIERREZ
DIDIER, o=Siemens,
email=didier.granada@siemens-
healthineers.com
Fecha: 2020.04.20 21:36:42 -05'00'

DIDIER GRANADA
GERENTE GENERAL
20 DE ABRIL DE 2020