

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE SIEMENS-HEALTHCARE CÍA.
LTDA. AL 31 DE DICIEMBRE 2018**

Considero que el ejercicio fiscal 2018 fue un año lleno de logros y cambios para la Compañía lo cual se debe al involucramiento total de la gerencia y de todo el personal en donde el desarrollo y consecución de los objetivos se deben principalmente a:

Clientes y Mercado

- Mantenimiento del Volumen de entradas de pedidos.
- Mayor cercanía a clientes y proveedores (satisfacción).
- Mejoramiento en el posicionamiento competitivo.
- Importante desarrollo y crecimiento en las cuentas principales.

Procesos

- Mejoramiento en la calidad de la información de transparencia de mercado (Share / Cosir).
- Desarrollo sinérgico de la estrategia y la operación.
- Mantenimiento del sistema de Calidad.
- Mejoramiento y aprovechamiento de la plataforma Spiridon y Readsoft.
- Mejoramiento en las medidas de productividad.

Aprendizaje y Crecimiento

- Plan de desarrollo individual y personalizado
- Desarrollo de programas regionales y locales (crecimiento).
- Fortalecimiento en planes de idiomas.
- Organización altamente orientada a los valores y principios (Engagement & Compliance)
- Consolidación y Práctica de los 7 principios corporativos.

Siemens-Healthcare inició sus operaciones como una compañía independiente en noviembre del año 2016.

Healthcare mantiene su nivel de crecimiento alcanzando un volumen de USD 46'0 en los últimos 5 años.

Importante crecimiento en volumen de negocio de servicios, en línea a la estrategia de crecimiento sostenible para Siemens-Healthcare Ecuador.

Se mantienen los niveles de Profit por concepto de servicios con respecto al año 2017.

Los principales proyectos ganados dentro del año corresponde a:

CONCEPTO	VALOR
NEGOCIO DE SERVICIOS	USD 8.104003,38
0040010531 : MEDIMAGENES Cia. Ltda.	USD 1.410.000,00
0040010322 : CORONEL VILLACRES ALFONSO JUL	USD 706.365,75
0040017043 : NOVACLINICADELVALLE CIA.LTDA.	USD 608.000,00
0040017975 : ECUASURGICAL S.A.	USD 583.500,00
0040010613 : SOC. DE LUCHA CONTRA EL CANCER	USD 543.907,50

0040010540	: HOSP. DE ESPECIALIDADES EUGEN	USD 539.535,68
0040010614	: SOC. DE LUCHA CONTRA EL CANCER	USD 533.811,28
0040017917	: ORTEGA, SOLEDISPA & ZELAYA	USD 320.000,00
0040017155	: HOSP. VOZANDES QUITO HVQ S.A.	USD 291.976,04
0040013566	: HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL	USD 258.199,00
0040015757	: CENTRO ESPECIALIZADO EN DIAGN	USD 252.786,00
0040015757	: CENTRO ESPECIALIZADO EN DIAGN	USD 235.151,60
0040010322	: CORONEL VILLACRES ALFONSO JUL	USD 187.500,00
0040010322	: CORONEL VILLACRES ALFONSO JUL	USD 174.000,04
0040018169	: SEVILLA CALLEJAS PEDRO IGNACI	USD 170.000,00
0040017974	: SUREDIAGNOSTICS CIA.LTDA.	USD 170.000,00
0040010466	: HOSP. DE ESPECIALIDADES FUERZ	USD 132.978,54
0040010613	: SOC. DE LUCHA CONTRA EL CANCER	USD 131.092,46

Desarrollo del Recurso Humano

- Para aportar al desarrollo del Recurso Humano dentro de nuestra organización se ha diseñado planes de capacitación tanto a nivel técnico como de competencias blandas, para fortalecer las habilidades de los colaboradores en Siemens-Healthcare alineadas a las competencias gerenciales.
- Implementación del nuevo proceso de Evaluación de Desempeño optimizando la definición de metas que evalúan el desempeño.
- Plan de mejoramiento de bienestar implementación de nuevos beneficios.
- Se elaboró un plan de mejora en el proceso de reclutamiento y selección para escoger los candidatos más idóneos que se ajusten a las necesidades y a los requerimientos de Siemens-Healthcare, mejorando a su vez el proceso de inducción para generar mayor adaptabilidad del nuevo colaborador y asegurar el alto desempeño dentro de la Organización.
- Programa de Medio Ambiente

Salud Ocupacional

1. Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional

Con fecha 14 de diciembre del 2017 fue aprobado por parte del Ministerio del Trabajo el Reglamento interno de Seguridad y Salud Ocupacional de Siemens Healthcare Cia. Ltda., y durante el 2018 se ha realizado el seguimiento de la implementación de las directrices definidos en el mismo.

Al tener un tiempo de vigencia de 2 años, se realizará la actualización durante el mes de diciembre del próximo año para mantener este cumplimiento legal.

2. Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional

Durante todo el año 2018 se realizaron las reuniones mensuales del Comité Paritario manteniéndose actas de las mismas y seguimiento a las actividades planificadas. Se realizó el reporte de las actividades del 2018 en la página del SUT como parte de los requerimientos legales del Ministerio del Trabajo.



Con fecha 27 de noviembre del 2018 fue aprobado por parte del Ministerio del Trabajo el Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional de Siemens Healthcare Cia. Ltda., para el período Noviembre 2018 a Noviembre 2019.

3. Gestión en Salud Ocupacional

Durante el mes de octubre 2018 se llevaron a cabo los exámenes médicos periódicos de todo el personal de Siemens Healthcare Cia. Ltda.

A partir del mes de Noviembre 2018 se contrató los servicios de médico ocupacional exclusivo para Siemens Healthcare Cia. Ltda. con la empresa VERIS, lo cual ha permitido tener una mejor gestión y control de los diferentes requisitos legales de salud ocupacional, como programas de vigilancia de la salud, seguimiento de exámenes médicos, campañas preventivas de salud.

4. Accidentes de trabajo

Durante el período Enero 2018 a Diciembre 2018 no se ha reportado accidentes de trabajo a Riesgos del Trabajo del IESS.

Innovación – Integración – Crecimiento Sostenible

- Siemens-Healthcare Ecuador está en un nivel de Organización listo y optimo en sus áreas de soporte para afrontar eficientemente los cambios del mercado local y mundial.
- La redistribución más uniforme de nuestra cartera de clientes e ingresos hace parte de las acciones prioritarias estratégico – tácticas en desarrollo.
- Alianzas Publico Privadas.
- Incrementar la cobertura del servicio técnico.
- Consolidar las ventas en el sector de la costa y austro Ecuatoriana.
- El cuidado y desarrollo del RRHH deberá mantenerse en el primer orden de nuestras prioridades.
-

Estrategias Corporativas

- Reducción de costos
- Desarrollo concepto Ownership Culture
- Medidas de Productividad
- Mejoramiento de Engagement y mantenimiento Compliance.
- Mejoramiento continuo del índice NPS.

Aspectos generales

Durante el ejercicio económico precedente, quienes dirigimos administrativamente la empresa, nos hemos preocupado de cumplir con, las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas y Directorio de la Empresa.

Que todas las normas, leyes y reglamentos sobre Derechos de Autor y de Propiedad Intelectual, sean respetadas tanto en el establecimiento de procedimientos de información, cuanto en el uso de recursos para nuestras ofertas y contratos.

Los lineamientos estructurales de la Región, se han incorporado plenamente y están dando resultados muy halagadores.

Finalmente deseo aprovechar esta oportunidad para expresar al personal de la Empresa mi agradecimiento por el esfuerzo.



DIDIER GRANADA
GERENTE GENERAL
29 DE MARZO DE 2019