

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE SIEMENS-HEALTHCARE CÍA.
LTDA. AL 31 DE DICIEMBRE 2017**

Considero que el ejercicio fiscal 2017 fue un año lleno de logros y cambios para la Compañía lo cual se debe al involucramiento total de la gerencia y de todo el personal en donde el desarrollo y consecución de los objetivos se deben principalmente a:

Cientes y Mercado

- Mantenimiento del Volumen de entradas de pedidos.
- Mayor cercanía a clientes y proveedores (satisfacción).
- Mejoramiento en el posicionamiento competitivo.
- Importante desarrollo y crecimiento en las cuentas principales.

Procesos

- Mejoramiento en la calidad de la información de transparencia de mercado (Share / Cosir).
- Desarrollo sinérgico de la estrategia y la operación.
- Mantenimiento del sistema de Calidad.
- Mejoramiento y aprovechamiento de la plataforma Spiridon y Readsoft.
- Mejoramiento de la Facturación Electrónica (Esdinamico).

Aprendizaje y Crecimiento

- Plan de desarrollo individual y personalizado.
- Desarrollo de programas regionales y locales (crecimiento).
- Fortalecimiento en planes de idiomas.
- Organización altamente orientada a los valores y principios (Engagement & Compliance)
- Consolidación y Práctica de los 7 principios corporativos.

Siemens-Healthcare inició sus operaciones como una compañía independiente en noviembre del año 2016.

Healthcare mantiene su nivel de crecimiento alcanzando un volumen de USD 46'0 en los últimos 5 años.

Importante crecimiento en volumen de negocio de servicios, en línea a la estrategia de crecimiento sostenible para Siemens-Healthcare Ecuador.

Se mantienen los niveles de Profit por concepto de servicios con respecto al año 2016, en comparación con la división Healthcare de Siemens S.A.

Los principales proyectos ganados dentro del año corresponde a:

CONCEPTO	VALOR
NEGOCIO DE SERVICIOS	USD 3.849.068,96
0040010446: FUNDACION DAMAS DEL HONORABLE	USD 1.100.000,00
0040015459: RADIOLOGIA MEDINUCLEAR CIA. L	USD 865.120,00
0040017094: CARRION UTRERAS MARGARITA	USD 287.079,68
0040010609: SIMEUSFQ SISTEMAS MEDICOS DE	USD 146.000,00
0040016155: DIAGNOSCIENCIAA COMPAÑIA LTDA	USD 90.000,00
0040016674: CLINICA HARVARD	USD 85.000,00
0040014498: CLINMEYD S.A.	USD 60.000,00
0040017043: NOVACLINICADELVALLE CIA.LTDA.	USD 53.179,64
0040017060: MEDICENTRO MIMEDIK S.A.	USD 49.700,00
0040017079: FUND. SAN PEDRO CLAVER DE	USD 37.946,43
0040016562: CENTRO DE RAYOS X Y ULTRASONI	USD 32.524,79
0040010448: FUNDACION TIERRA NUEVA PICHIN	USD 32.142,86
0040016921: LLORENTE RIVADENEIRA JOSE ELI	USD 31.500,00
0040010476: HOSP. VOZANDES DE QUITO	USD 18.000,00
0040016940: ANDRADE PROAÑO CHRISTIAN PAUL	USD 18.000,00
0040014498: CLINMEYD S.A.	USD 16.710,94

Desarrollo del Recurso Humano

- Para aportar al desarrollo del Recurso Humano dentro de nuestra organización se ha diseñado planes de capacitación tanto a nivel técnico como de competencias blandas, para fortalecer las habilidades de los colaboradores en Siemens-Healthcare alineadas a las competencias gerenciales.
- Implementación del nuevo proceso de Evaluación de Desempeño optimizando la definición de metas que evalúan el desempeño.
- Plan de mejoramiento de bienestar implementación de nuevos beneficios.
- Se elaboró un plan de mejora en el proceso de reclutamiento y selección para escoger los candidatos más idóneos que se ajusten a las necesidades y a los requerimientos de Siemens-Healthcare, mejorando a su vez el proceso de inducción para generar mayor adaptabilidad del nuevo colaborador y asegurar el alto desempeño dentro de la Organización.
- Programa de Medio Ambiente

Salud Ocupacional

1. Reglamento interno de Seguridad y Salud Ocupacional

Con fecha 14 de diciembre del 2017 fue aprobado por parte del Ministerio del Trabajo el Reglamento interno de Seguridad y Salud Ocupacional de Siemens Healthcare Cia. Ltda. Este mismo documento fue entregado a todo el personal con fecha 05 de marzo 2018 como parte de cumplimiento legal.

2. Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional

Durante todo el año 2017 se realizaron las reuniones mensuales del Comité Paritario manteniéndose actas de las mismas y seguimiento a las actividades planificadas.

Con fecha 28 de noviembre del 2017 fue aprobado por parte del Ministerio del Trabajo el Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional de Siemens Healthcare Cia. Ltda.

3. Coordinación con médico ocupacional para historias clínicas

Durante el mes de septiembre 2017 se llevaron a cabo los exámenes médicos periódicos de todo el personal de Siemens Healthcare Cia. Ltda.

Se coordinó con HR y el médico ocupacional para la realización de los exámenes pre-ocupacionales y post-ocupacionales del personal nuevo, así como del personal que se retiraba de la empresa, respectivamente.

Con todos los exámenes descritos, el médico ocupacional tiene actualizadas las historias clínicas ocupacionales de todo el personal.

4. Accidentes de trabajo

Durante el período Enero 2017 a Diciembre 2017 no se ha reportado accidentes de trabajo a Riesgos del Trabajo del IESS.

Innovación – Integración – Crecimiento Sostenible

- Siemens-Healthcare Ecuador está un nivel de Organización listo y optimizado en sus áreas de soporte para afrontar eficientemente los cambios del mercado local y mundial.
- Redistribución más uniforme de nuestra cartera de clientes e ingresos hace parte de las acciones prioritarias estratégico – tácticas en desarrollo.
- Alianzas Publico Privadas.
- Incrementar la cobertura del servicio técnico.
- Consolidar las ventas en el sector de la costa y austro Ecuatoriana.
- El cuidado y desarrollo del RRHH deberá mantenerse en el primer orden de nuestras prioridades.

Estrategias Corporativas

- Reducción de costos
- Desarrollo concepto Ownership Culture
- Medidas de Productividad
- Mejoramiento de Engagement y mantenimiento Compliance.
- Mejoramiento continuo del índice NPS.

Aspectos generales

Durante el ejercicio económico precedente, quienes dirigimos administrativamente la empresa, nos hemos preocupado de cumplir con, las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas y Directorio de la Empresa.

Que todas las normas, leyes y reglamentos sobre Derechos de Autor y de Propiedad Intelectual, sean respetadas tanto en el establecimiento de procedimientos de Información, cuanto en el uso de recursos para nuestras ofertas y contratos.

Los lineamientos estructurales de la Región, se han incorporado plenamente y están dando resultados muy halagadores.

Finalmente deseo aprovechar esta oportunidad para expresar al personal de la Empresa mi agradecimiento por el esfuerzo.



DIDIER GRANADA

GERENTE GENERAL

23 DE MARZO DE 2018