

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE ACCIONISTAS DE SIEMENS-HEALTHCARE CÍA.
LTDA. AL 31 DE DICIEMBRE 2016**

Considero que el ejercicio fiscal 2016 fue un año lleno de logros y cambios para la Compañía lo cual se debe al involucramiento total de la gerencia y de todo el personal en donde el desarrollo y consecución de los objetivos se deben principalmente a:

Clientes y Mercado

- Mantenimiento del Volumen de entradas de pedidos.
- Mayor cercanía a clientes y proveedores (satisfacción).
- Mejoramiento en el posicionamiento competitivo.
- Importante desarrollo y crecimiento en las cuentas principales.

Procesos

- Mejoramiento en la calidad de la información de transparencia de mercado (Share / Cosir).
- Desarrollo sinérgico de la estrategia y la operación.
- Mantenimiento del sistema de Calidad.
- Mejoramiento y aprovechamiento de la plataforma Spiridon y Readsoft.
- Mejoramiento de la Facturación Electrónica (Esdinamico).

Aprendizaje y Crecimiento

- Plan de desarrollo individual y personalizado.
- Desarrollo de programas regionales y locales (crecimiento).
- Fortalecimiento en planes de idiomas.
- Organización altamente orientada a los valores y principios (Engagement & Compliance)
- Consolidación y Práctica de los 7 principios corporativos.

Siemens-Healthcare inició sus operaciones como una compañía independiente en noviembre del año 2016.

Healthcare mantiene su nivel de crecimiento en venta de producto alcanzando un volumen de USD 46'0 en los últimos 5 años.

Importante crecimiento en volumen de negocio de servicios, en línea en la estrategia de crecimiento sostenible para Siemens-Healthcare Ecuador.

Crecimiento del 10% de Profit por concepto de servicios con respecto del año 2015. En comparación con la división Healthcare de Siemens S.A.

Los principales proyectos ganados dentro del año corresponde a:

CONCEPTO	VALOR
NEGOCIO DE SERVICIO	231.233,28
0040014498 : CLINMEYD S.A.	60.000,00
0040016674 : CLINICA HARVARD	85.000,00

Desarrollo del Recurso Humano

- Para aportar al desarrollo del Recurso Humano dentro de nuestra organización se ha diseñado planes de capacitación tanto a nivel técnico como de competencias blandas, para fortalecer las habilidades de los colaboradores en Siemens-Healthcare alineadas a las competencias gerenciales.
- Implementación del nuevo proceso de Evaluación de Desempeño optimizando la definición de metas que evalúan el desempeño.
- Plan de mejoramiento de bienestar implementación de nuevos beneficios.
- Se elaboró un plan de mejora en el proceso de reclutamiento y selección para escoger los candidatos más idóneos que se ajusten a las necesidades y a los requerimientos de Siemens-Healthcare, mejorando a su vez el proceso de inducción para generar mayor adaptabilidad del nuevo colaborador y asegurar el alto desempeño dentro de la Organización.

Salud Ocupacional

Durante los meses de Noviembre 2016 y Diciembre 2016 se realizaron las siguientes actividades, mismas que se encuentran enmarcadas en el cumplimiento de la legislación de Seguridad y salud Ocupacional del Ecuador:

- Realización y registro en el Ministerio del Trabajo del Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Conformación y registro en el Ministerios del Trabajo del Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Coordinación con el médico ocupacional para la realización de las historias clínicas ocupacionales del personal.
- Ocurrió un accidente de trabajo, mismo que fue reportado a Riesgos del Trabajo del IESS cumpliendo con la legislación de seguridad del Ecuador, y el colaborador no tuvo ninguna complicación que afecte a su salud, reincorporándose a sus actividades al 4to. día del accidente.

Innovación – Integración – Crecimiento Sostenible

- Siemens-Healthcare Ecuador esta organizacionalmente listo y optimizado en sus áreas de soporte para afrontar eficientemente los cambios del mercado local y mundial.

Unrestricted

- Redistribución más uniforme de nuestra cartera de clientes e ingresos hace parte de las acciones prioritarias estratégico – tácticas en desarrollo.
- Alianzas Publico Privadas.
- Incrementar la cobertura del servicio técnico.
- Consolidar las ventas en el sector de la costa Ecuatoriana.
- El cuidado y desarrollo del RRHH deberá mantenerse en el primer orden de nuestras prioridades.

Estrategias Corporativas

- Reducción de costos
- Desarrollo concepto Ownership Culture
- Medidas de Productividad
- Mejoramiento de Engagement y mantenimiento Compliance.
- Mejoramiento continuo del índice NPS.

Aspectos generales

Durante el ejercicio económico precedente, quienes dirigimos administrativamente la empresa, nos hemos preocupado de cumplir con, las disposiciones emitidas por la Junta General de Accionistas y Directorio de la Empresa.

Que todas las normas, leyes y reglamentos sobre Derechos de Autor y de Propiedad Intelectual, sean respetadas tanto en el establecimiento de procedimientos de información, cuanto en el uso de recursos para nuestras ofertas y contratos.

Los lineamientos estructurales de la Región, se han incorporado plenamente y están dando resultados muy halagadores.

Finalmente deseo aprovechar esta oportunidad para expresar al personal de la Empresa mi agradecimiento por el esfuerzo. También es importante aclarar que en dicho periodo no me encontraba en el cargo sin embargo lo emitido en el informe lo suscribo, pues es parte de mis obligaciones.



DIDIER GRANADA

GERENTE GENERAL

31 DE MARZO DE 2017

