INFORME DE ACTIVIDADES PERIODO 2016

De acuerdo con las Disposiciones Estatutarias de LUKAS TRAVEL LUKELU CIA LTDA., pongo a consideración de la Junta de Socios el informe de labores del ejercicio económico 2016.

El ejercicio económico del año 2016, ha permitido afianzar aún más la lealtad de nuestros clientes corporativos y se han incorporado nuevas cuentas a quienes atendemos con la diligencia y oportunidad propias de LUKAS TRAVEL. A mediados de año, tuvimos la oportunidad de desarrollar un programa turístico para miembros del CLUB DE LEONES que asistieron a la convención anual en Fukuoka, con resultados de satisfacción y agradecimiento por parte de quienes viajaron a la convención, pues se cumplió al ciento por ciento con itinerarios y servicios que se ofrecieron.

En relación a la venta de pasajes locales, internacionales y tours durante este 2016 prácticamente se mantuvo con respecto al 2015 y creció apenas en el 0,85%; esta manifestación se dio por la explicación que Gerentes supieron dar a su debido tiempo, de que se había impartido medidas para utilización de pasajes locales e internacionales sólo en casos muy necesarios y que reuniones o conferencias podían llevarse a cabo a través de otros medios electrónicos.

Como lo había indicado el año anterior nuestros clientes son de excelencia y han seguido mostrando fidelidad como reciprocidad a la atención oportuna y profesional que LUKAS TRAVEL brinda a todos sus pasajeros ya sea en pasajes locales, internacionales o tours. Sin embargo, se debe mencionar que, algunos de nuestros clientes no han podido cumplir con los compromisos de pago establecidos, circunstancia que nos crea problemas de liquidez temporal que ha sido solventada con sobregiros, diligentemente atendidos por PRODUBANCO.

Una situación muy desagradable tuvimos que pasar en el mes de julio, cuando un cliente de origen alemán David Beitsch, adquirió tres pasajes a Dusseldorf por un monto de $6.344,03 (seis mil trescientos cuarenta y cuatro con 03/100 dólares); en primer lugar nos hizo un depósito con cheque del exterior, cuyo depósito se reflejó en el estado de cuenta, más a los doce días recibimos una notificación del banco de cheque devuelto y nos percatamos de que el cheque había sido girado de una chequera que pertenecía a este señor, pero que estaba bloqueada; pese a los requerimientos incluso legales no se consiguió que pagara, aducía este cliente, que tenía bloqueados los fondos de sus chequeras por algún problema con el SRI y que tan pronto logre el desbloqueo efectivizaría el pago, nunca le desbloquearon los fondos ni tampoco nos canceló el valor adeudado, mientras tanto nosotros ya habíamos cancelado el valor de los boletos. Sin embargo, he solicitado el reembolso de dichos boletos por no ser utilizados para tratar de recuperar por lo menos alguna parte de dicho valor, esperando aún el reembolso, porque el trámite demorará algunos meses.

Para este año 2017, las circunstancias económicas difíciles que atraviesa nuestro país, nos obliga a incursionar en nuevas oportunidades del negocio y vamos a direccionar nuestros esfuerzos hacia el turismo receptivo, opción valedera que nos permitirá enfrentar y sustentar de mejor manera la situación económica de nuestra Empresa.

Los estados financieros, reflejan una pérdida en el ejercicio de $840,86 (ochocientos cuarenta dólares con 86/100). Este valor refleja lo sucedido en el transcurso del año, tanto por la estafa de que fuimos objeto, así

Av La Coruña E11-28 y Manuel Iturrey Ed. Iturrey Local N° 2 planta baja Telefonos: 593-2-2234-745 ; 2900-200-198 Cel: 0998-360-153
lucia.acosta@lukastravel.com.ec / luciadeacosta@gmail.com

como por las disposiciones de austeridad expresados por los Gerentes de las distintas Empresas con las que trabajamos. Finalmente, debo agradecer a todos nuestros colaboradores quienes representan el mejor capital que mantenemos en nuestra empresa, muchas gracias.

Lucía Tamayo de Acosta
Gerente General

Av La Coruña E11-28 y Manuel Iturrey Ed. Iturrey Local N° 2 planta baja Telefonos: 593-2-2234-745 ; 2900-200-198 Cel: 0998-360-153
lucia.acosta@lukastravel.com.ec / luciadeacosta@gmail.com