

INFORME DE ACTIVIDADES PERIODO 2015

De acuerdo con las Disposiciones Estatutarias de LUKAS TRAVEL LUKELU CIA LTDA., pongo a consideración de la Junta de Accionistas el informe de labores del ejercicio económico 2015.

Durante este año 2015, se ha logrado consolidar aun más las buenas relaciones comerciales con nuestros actuales clientes corporativos y también hemos incorporado nuevas empresas a las que atendemos con la prestación de siempre en calidad y oportunidad de servicio, lo que nos ha permitido mantenernos como nuestros clientes frecuentes; al igual que el año pasado se ha promocionado nuestros paquetes turísticos a Galápagos y también tours internacionales con resultados favorables de satisfacción expresados por nuestros clientes, por lo que tengo la certeza de haber seleccionado a buenos operadores que nos representan y cumplen con las expectativas que nuestros pasajeros se plantean antes de su viaje.

La venta de pasajes locales, internacionales y tours durante este año de análisis 2015, se incrementó con respecto al año 2014 en un 10,2%, pese a la gran competencia que existe, este logro de fidelidad y confianza hace que LUKAS TRAVEL se comprometa aún más con sus clientes, ofreciéndoles servicio y asistencia profesional oportuna para atender itinerarios y cambios requeridos.

En el desarrollo mismo del negocio, debo indicar que de manera general contamos con clientes de excelencia, sin embargo, la situación económica que vive el país hace que una o dos empresas, alarguen el plazo de pago causando problemas de liquidez, situación que se ha ido solventando con sobregiros que el banco nos ha facilitado y así cumplir de manera rigurosa con los pagos semanales que realizamos a nuestro proveedor-consolidador, POLIMUNDO.

El problema que se suscitó con CEDECOP (Confederación Ecuatoriana de Cooperativas) el año 2014, aún no tiene solución y estamos a la espera ya que dicha sociedad se encuentra en liquidación, manteniéndose pendiente la recuperación de \$3.872,98 (tres mil ocho cientos setenta y dos dólares con 98/100). Así mismo, una nueva Empresa presentó dificultades de pago, por lo que fue necesario recurrir al cobro a través de abogado, lográndose recuperar una buena parte, aunque todavía hay un saldo pendiente de \$1792,00 que parece estar en vías de solución.

Para este año 2016, las circunstancias económicas difíciles que atraviesa nuestro país, nos obliga a incursionar en nuevas oportunidades del negocio y vamos a direccionar nuestros esfuerzos hacia el turismo receptivo, opción valdeira que nos permitirá enfrentar y sustentar de mejor manera la situación económica de nuestra Empresa.

Los estados financieros, reflejan una utilidad del ejercicio de \$2924,56 (dos mil novecientos veinticuatro dólares con 56/100), valor que refleja el esfuerzo de todos quienes hacemos LUKAS TRAVEL para cumplir con todos nuestros buenos clientes. Así mismo, debo agradecer a todos nuestros colaboradores quienes representan el mejor capital que mantenemos en nuestra empresa, muchas gracias.

Lucia Tamayo de Acosta
Lucia Tamayo de Acosta