

INFORME DE ACTIVIDADES PERIODO 2014

De acuerdo con las Disposiciones Estatutarias de LUKAS TRAVEL LUKELU CIA LTDA., pongo a consideración de la Junta de Accionistas el informe de labores del ejercicio económico 2014.

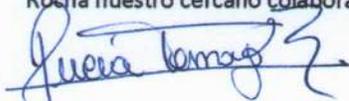
Como nos habíamos propuesto para este año, se ha incrementado la cartera con nuevos clientes y se ha consolidado las relaciones comerciales con los ya existentes. Es importante destacar que hemos promocionado nuestros paquetes turísticos a Galápagos y hemos podido concretar tours con grupos empresariales y también con clientes individuales que nos han solicitado este servicio, en ambos casos hemos tenido respuestas positivas de satisfacción con los servicios y hotelería ofertados, lo cual nos place sobremedida ya que los operadores seleccionados cumplen con las expectativas que nos habíamos propuesto, de una excelente atención para nuestros pasajeros.

En lo que tiene que ver con pasajes locales e internacionales, debo indicar que durante el año 2014 la demanda se ha incrementado a pesar de tener una fuerte competencia con compras que se hacen a través de internet, sin embargo, la diferencia radica en la atención personalizada que LUKAS TRAVEL ofrece a sus clientes y la asistencia profesional oportuna para atender en cambios de fecha e itinerarios requeridos.

Debo mencionar en este informe un hecho desagradable que se suscitó con el cliente corporativo CEDECOOP (Confederación Ecuatoriana de Cooperativas) quienes solicitaron nuestros servicios para un viaje de capacitación en Miami, dicho viaje y estadía se cumplió a cabalidad en los términos acordados por el cliente y nuestra empresa, a pesar de esto, hay un saldo de \$3.872,98 (tres mil ocho cientos setenta y dos dólares con 98/100) que no ha sido cancelado hasta la fecha, pese a los reclamos reiterados que hemos hecho, aducen el no pago a que es un gasto que efectuó la anterior Directiva y que la actual nada tiene que ver con dicho pago, la disculpa me parece de una total falta de ética y poco responsable, pues se trata de una empresa con personería jurídica que no debería optar por este tipo de argumentos. El caso se ha puesto en manos de un Abogado para el reclamo legal correspondiente.

Para este año 2015, nos proponemos desarrollar paquetería turística local a fin de ofertar a instituciones que están demandando este servicio, para lo que contamos con los estudios requeridos y estaremos promocionando en el mercado aprovechando la temporada que está próxima.

Los estados financieros, reflejan una utilidad del ejercicio de \$1.053,87 (mil cincuenta y tres dólares con 87/100), este valor representa el resultado del esfuerzo realizado por todos quienes prestamos nuestro contingente para el desarrollo de la empresa y para cumplir con nuestros dilectos clientes. Es todo lo que puedo informar de este período 2014 y al mismo tiempo debo manifestar mi reconocimiento para Guido Rocha nuestro cercano colaborador, muchas gracias.



Lucía Tamayo de Acosta