

## INFORME DE ACTIVIDADES PERIODO 2013

De acuerdo con las Disposiciones Estatutarias de LUKAS TRAVEL LUKELU CIA LTDA., pongo a consideración de la Junta de Accionistas el informe de labores del período 2013.

La gestión de la empresa durante este año de análisis, se ha desarrollado básicamente consolidando la atención a grupos empresariales que nos han dispensado con la confianza en la demanda de nuestros servicios de transportación aérea así como también con tours fuera y dentro del país. Además, tengo el agrado de comunicar que hemos recuperado a varios clientes a quienes he tenido la satisfacción de atender desde muchos años atrás y que demandan tours familiares en el exterior y localmente.

Entre los objetivos que nos habíamos planteado el año anterior como giras de observación y aprendizaje direccionado a escuelas y colegios, turismo comunitario y voluntariado, debo informar, que el año pasado contratamos ocasionalmente a personal especializado en este tipo programas con quienes seleccionamos y visitamos varios lugares con el objeto de desarrollar nuestra propuesta en este tipo de turismo, estas visitas y entrevistas con propietarios de lugares de albergue y distracciones turísticas nos permitió elaborar los paquetes respectivos que los estamos promocionando.

Me place destacar la acogida que LUKAS TRAVEL tiene entre las Empresas y personas a las que atendemos con nuestros servicios aéreos, lo que nos compromete a superarnos en atención, ofreciéndoles los precios más competitivos del mercado.

Los estados de situación financiera y de resultados, presentan una utilidad positiva del ejercicio de \$536,85 que contrasta con la cifra negativa obtenida en el balance anterior. El valor que sin ser muy significativo en cambio demuestra el esfuerzo realizado por quienes estamos empeñados en sacar adelante a LUKAS TRAVEL, además, en este año 2014 esperamos fortalecer los vínculos con nuestros actuales clientes y seguir incrementando nuestra cartera de nuevos usuarios de nuestros servicios. Es todo lo que puedo informar de la actividad en el período 2013; para terminar este informe debo presentar mi reconocimiento para nuestro cercano colaborador Guido Rocha, quien ha mostrado siempre su afán de colaboración, muchas gracias.



Lucía Tamayo de Acosta