



## INFORME GERENCIAL

El presente informe considera la revisión gerencial que se realiza a la gestión de los diferentes procesos de la organización, cuyo objetivo es garantizar la eficiencia, eficacia, efectividad, adecuación y conveniencia de la gestión.

Es importante destacar que el balance está bien estructurado, los procesos bien identificados se resalta el compromiso y esfuerzo que está haciendo la entidad para el fortalecimiento y mantenimiento de la empresa; igualmente se ha evidenciado la disposición y participación por todos los integrantes de la organización en la aplicación del mejoramiento continuo en los diferentes procesos.

Adicional se han diseñado planes de concientización, fomento e incentivo a mayor tiempo para realizar análisis de la planificación en cuanto a los viajes a realizarse, la reducción del porcentaje de valores de acuerdo a la competencia para ser más atractivos al público en general.

La compañía trabaja para ser reconocida a nivel nacional como la más eficiente empresa proveedora de viajes a México, satisfaciendo las necesidades del mercado con atención personalizada y de alta calidad, conduciendo nuestras actividades hacia el éxito empresarial con responsabilidad social y ambiental.

En el año 2015 el balance mantiene una pérdida de 2.612.33 mismos que son absorbidos por los socios de acuerdo a la capitalización que existía en años anteriores, con la finalidad de solventar el capital de la empresa y esperamos que en el 2016 se logre mejorar.

Los estados financieros, también denominados informes financieros, son los documentos que debe preparar la compañía al terminar el ejercicio contable, con el fin de conocer la situación financiera y los resultados económicos obtenidos en sus actividades a lo largo del período.

Entre los mas importantes tenemos:

### **Balance general.-**

Informa sobre los activos de una empresa, pasivos y patrimonio neto o fondos propios en un momento dado.

### **Estado de Resultados.-**

Son los gastos y los ingresos, reflejando la utilidad y la pérdida.

### **Estado de Resultados.-**

Son los gastos y los ingresos, reflejando la utilidad y la pérdida.

**Estado de flujo de efectivo.-** Es un estado financiero proyectado de las entradas y salidas de efectivo en un periodo determinado. Se realiza con el fin de conocer la cantidad de efectivo que requiere la institución para operar durante un periodo determinado

Dando a conocer los resultados del balance al 2015 se puede ver un menor movimiento y baja en las ventas en cuanto al año anterior, todo en cuanto que no se contaba con el personal adecuado, se va a trabajar más arduamente por beneficio de COMTURXAYMA.

Quiero por último agradecer la dedicación y el empeño de todos los profesionales que han contribuido al desarrollo de todo este trabajo durante este año.

Estoy convencido de que este año mejoraremos notablemente, y soy consciente de que nos proponemos unos objetivos ambiciosos. Pero estoy igualmente convencido de que gracias a la ilusión, al entusiasmo y al trabajo de los magníficos profesionales con los que contamos podremos alcanzarlos con el mayor de los éxitos.

Es todo cuanto puedo informar dentro de las actividades desarrolladas en el año 2015.



**NELSON XAVIER JUMA P.**  
**GERENTE GENERAL**  
**COMTURXAYMA**