



INFORME GERENCIAL

El presente informe considera la revisión gerencial que se realiza a la gestión de los diferentes procesos de la organización, cuyo objetivo es garantizar la eficiencia, eficacia, efectividad, adecuación y conveniencia de la gestión.

Es importante destacar que el balance está bien estructurado, los procesos bien identificados se resalta el compromiso y esfuerzo que está haciendo la entidad para el fortalecimiento y mantenimiento de la empresa; igualmente se ha evidenciado la disposición y participación por todos los integrantes de la organización en la aplicación del mejoramiento continuo en los diferentes procesos.

La compañía trabaja para ser reconocida a nivel nacional como la más eficiente empresa proveedora de viajes a México, satisfaciendo las necesidades del mercado con atención personalizada y de alta calidad, conduciendo nuestras actividades hacia el éxito empresarial con responsabilidad social y ambiental.

Es todo cuanto puedo informar dentro de las actividades desarrolladas en el año 2012.

XAVIER JUMA
GERENTE GENERAL
COMTURXAYMA