

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA ILSTECHNOLOGY A LOS SEÑORES ACCIONISTAS**

Señores Accionistas:

Me permito poner a su consideración el presente informe de labores correspondiente a las actividades realizadas en el año 2018:

- Se inicia el proceso para la certificación ISO 27001 de ILSTECHNOLOGY
- La nómina se reduce en 1 persona quedando 12 personas. Al finalizar el año se reestructuraron las áreas internas dando más apoyo al área de desarrollo, quedando 6 personas en desarrollo, 3 en soporte de infraestructura y 2 en soporte de aplicaciones.

### **Área de desarrollo de software:**

- Regionalización del sistema ILMS, con el propósito de dividir operaciones entre Ecuador y Perú, se realizan cambios para mejorar el desempeño del ILMS trabajando desde Perú.
- Migración del contenedor de código fuente pasando de Sourcesafe a Github.
- Se iniciaron las pruebas y análisis de arquitectura Cloud con los proveedores Oracle, Microsoft y Amazon.
- Se inicia la migración del sistema ILMS a ILMSXP bajo arquitectura Cloud.
- Se culmina el proyecto CERTS el mismo que consiste en interfaces automatizadas hacia sistema SAP de GSK.
- Al finalizar el año se revalida el sistema ILMS de acuerdo a normativas GAMPs.
- Se cambia el sistema ILMS para generar guías de remisión del SRI en modo – offline.
- Se incluyó la herramienta Test Manager para automatizar y administrar de mejor manera los protocolos de test y sus evidencias.
- Se atendieron 2 solicitudes de auditoría externa sobre la validación de los sistemas de información sin resultados adversos.

### **Área de infraestructura:**

- Implementación de la sucursal de LIMA habilitando los siguientes sistemas: ILMS, SITRAD, CCTV, UPS y Sistema Alterno de Generación eléctrica.
- Implementación de Telefonía IP a nivel nacional, incluyendo Lima.
- Se cumplió con el 100% del programa de mantenimiento de: Datacenter, Workstations, PDAs, iTRACK y UPS.
- Se migra la base de datos de la versión Oracle 11 a la versión Oracle 12c.
- Se suspende la adquisición de licenciamientos por mantenimiento de la infraestructura de los servidores físicos alojados en el Datacenter de Quito.
- Se reducen costos en los canales de comunicación entre las sucursales a través del cambio de proveedor a Telefónica.
- Se cambio la suite de seguridad antivirus desde Kaspersky a Sophos, en ella se incluyó las soluciones para Cloud.
- Se levanta la infraestructura BEMUS para ser operada desde Lima-Perú.

### Área de soporte aplicaciones:

- Basados en el sistema GLPI, se establecieron procedimiento y SLA de atención al usuario, logrando un índice de cumplimiento del 95%.

Respecto a la situación financiera de la empresa los resultados son:

#### a) Estado de Resultados:

	US \$	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
TOTAL INGRESOS	520.046	532.641
Ingresos Operacionales	491.347	531.295
Ingresos no operacionales	28.699	1.346
TOTAL EGRESOS	423.953	515.977
COSTOS	13.690	12.630
Resultado período	96.093	16.664

#### b) El Estado de Situación comparativa es:

<input type="checkbox"/> ACTIVOS	US \$	
	<u>2018</u>	<u>2017</u>
TOTAL ACTIVOS	249.029	191.300
Corriente (disponible)	241.053	175.000
No Corriente (fijo)	7.976	16.300
<input type="checkbox"/> PASIVOS Y PATRIMONIO	249.029	191.300
TOTAL PASIVOS	73.178	76.891
• Corriente:	52.372	27.078
• No Corriente	20.806	49.813
• Patrimonio Neto y Resultados	175.851	114.408

La información contable tanto física como electrónica se encuentra debidamente custodiada y respaldada.

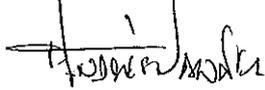
Como es de conocimiento de los Accionistas, la compañía tiene registro de derechos de propiedad intelectual que puedan ser vulnerados. Por su parte la compañía ha dado fiel cumplimiento a los derechos de autor y de propiedad intelectual de terceros, sin que hasta la fecha hayamos recibido reclamo alguno.

La empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa y todas las empresas del grupo en que están implementados los programas.

No hay comentarios sobre la existencia de hechos extraordinarios que se destaquen dentro del ámbito Administrativo, laboral o legal.

Por otra parte se ha dado cumplimiento a las disposiciones de la junta general de accionistas.

Atertamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrés Narváez Irúa', written over a horizontal line.

Andrés Narváez Irúa

Gerente General

Quito, marzo 2019

