



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL PRESENTADO A LA ASAMBLEA ANUAL DE SOCIOS DE SODEN SOCIAL DENTAL CIA LTDA.

Quito, 6 de Abril de 2015

Señores Socios de SODEN SOCIAL DENTAL CIA. LTDA.
Presente.

El presente informe de Gerencia, tiene por objeto someter a consideración de la Junta General Ordinaria de socios de SODEN SOCIAL DENTAL CIA. LTDA., los temas de mayor relevancia y un análisis sucinto de las actividades de la empresa durante el período correspondiente al año 2014, incluyendo también el estado de resultados de la gestión alcanzada por esta Gerencia General y su Dirección Administrativa Financiera.

Durante este período, nuestra Administración continuó cumpliendo con las metas y objetivos fijados, en lo que fue la proyección que presentamos al final de la gestión correspondiente al 2013 y continuar de esta manera, fortaleciendo y consolidando nuestra Compañía.

Entre otras acciones realizadas, me permito detallar las siguientes:

- 1.- Una de las prioridades de nuestra Administración fue, la capacitación y actualización de conocimientos de todos nuestros empleados, con el objeto de unificar los criterios de atención odontológica siguiendo los respectivos procesos, para lo cual se dictaron cursos, tanto para los profesionales odontólogos, así como para el personal de auxiliares.

2.- Se establecieron varios convenios con diferentes casas comerciales, para la adquisición de los materiales dentales en las mejores condiciones de mercado, tanto en calidad como en el financiamiento de los mismos. Obteniendo además, la donación de un proyector multimedia Infocus, de la casa comercial Dental Market.

3.- Preocupados por la seguridad física de nuestras instalaciones, invertimos en la adquisición de un sistema de video cámaras, para ser monitoreadas en forma privada y por la policía nacional.

4.- Con el objeto de no descuidar la atención de nuestros pacientes en la práctica privada, se adquirieron equipos como un Micromotor para Cirugía, un equipo para Blanqueamiento dental. De igual manera dos Autoclaves que también son utilizadas para la atención de los pacientes del IESS, cumpliendo con éstas últimas, las normativas de esterilización que exige el MSP y del Instituto de Seguridad Social.

5.- Otro objetivo de esta Administración fue la de posicionar el nombre de nuestra Compañía realizando un plan de Marketing efectivo, para lo cual se estableció una alianza estratégica de cooperación científica con la empresa Dental Market y 3M Espe, gracias a lo cual se llevó a cabo la primera conferencia interactiva sobre especialidades y dictada por reconocidos docentes guayaquileños, haciendo llegar la invitación a todos los sectores de nuestra ciudad, tanto en físico como a través de las diferentes redes sociales. Además se firmó un contrato de publicidad con la radio la Rumbera de la capital.

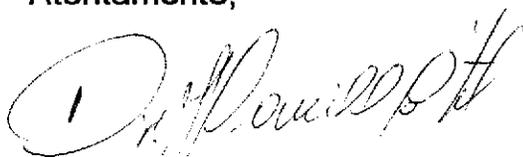
6.- En el mes de marzo se realizó el respectivo mantenimiento anual de las instalaciones de la Clínica como: Pintura, iluminación general, sanitarias, etc. De igual manera el mantenimiento de los equipos odontológicos y la renovación de los acetatos de protección de las escupideras de todos los cubículos.

7.- Para mejorar la presentación de la Clínica, se cambiaron las gigantografías internas y externas de las puertas y ventanas de ingreso y se confeccionaron dos rótulos luminosos y en alto relieve.

8.- Motivo de gran satisfacción como Gerente General de SODEN SOCIAL DENTAL CIA LTDA y gracias al trabajo honesto, responsable y tesonero de todo el equipo Administrativo Financiero de la Compañía, mismo que se ve reflejado en un Balance con resultado positivo de la situación financiera, al cierre del presente Ejercicio Económico correspondiente al año 2014, siendo éste de una utilidad neta de \$185.013,49 cumpliendo de esta manera, el objetivo propuesto de fortalecimiento patrimonial, a través de la utilidad obtenida.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento, a mi equipo de trabajo y a todas las personas, socios y empleados que creyeron en nuestra gestión y que ahora con gran satisfacción presento este informe, dejando una Compañía joven y con ganancias.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dr. Hernán Carrillo Zurita". The signature is stylized and cursive, with a large initial "H" and "Z".

Dr. Hernán Carrillo Zurita
GERENTE GENERAL