

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
EXPEDICIONES ANDINAS CIA. LTDA**

-De conformidad con la ley, presento a la Junta General de accionistas mi informe del Balance General correspondiente al ejercicio económico del año 2019 para su aprobación.

-Como se puede observar en el Estado de Resultado del presente ejercicio, nuestros ingresos por ventas tuvieron un incremento de \$ 8.625,86 dólares, lo cual significa un 11.18% que es un porcentaje muy satisfactorio aunque desgraciadamente en el resultado final del ejercicio se refleje un descenso debido a que por la inflación en nuestro país es imposible bajar los gastos de operación y administrativos.

-Al igual que lo manifesté en el informe del ejercicio 2018, logramos -gracias a la sólida relación con estos proveedores- mantener casi sin incremento los costos en los Hoteles y en el servicio de transporte que son unos de nuestros más altos gastos operativos; desgraciadamente esto no sucedió con las tarifas de los guías de montaña, con los impuestos - patentes y costos directamente relacionados con alimentación que tuvieron un alto incremento afectando directamente a la operación de nuestros programas.

-Los grupos que vienen a través del DAV Summit Club en Alemania siguen representando nuestro mayor ingreso y a lo largo del año 2019 el programa denominado ECCHI fue el que mayor demanda tuvo por el gran atractivo de tener incluidas 4 montañas, por lo que recomiendo como una política apropiada de mercadeo mantener el costo de este programa lo más bajo posible para el periodo 2020.

Así mismo, sugiero negociar con el DAV Summit Club la mejor tarifa posible para el programa denominado ECGIP ya que en el año 2019 tuvimos un solo grupo con este itinerario que es uno de los más convenientes para la empresa por la facilidad de su logística y el respaldo del alojamiento en Chimborazo Lodge.

-Debo también manifestar que a pesar de no haber terminado el proyecto de renovación de la página web de la Empresa; conseguimos operar 10 grupos particulares que en su mayoría fueron gracias a referencias de clientes satisfechos lo cual nos confirma una vez más la importancia del trabajo realizado en equipo de forma óptica y profesional y aprovecho para agradecer a todos nuestros colaboradores por su esfuerzo y compromiso con la operadora.

-Es muy importante tener en cuenta el gran inconveniente que se nos presentó en los últimos meses del año con los guías de montaña debido a la falta de regulación en muchas de sus licencias; lo cual, les impidió ingresar a las áreas protegidas por disposición del Ministerio del Ambiente. Debemos estar conscientes de que para defender nuestra labor todos los implicados tenemos que cumplir con las normativas, no solo por nuestra propia seguridad sino también por la imagen profesional frente a nuestros clientes y una situación como esta no puede volver a repetirse, y mucho menos en la más alta temporada del año.

-Otro punto muy importante que pido tener en consideración es la necesidad de una promoción más dinámica en el mercado de Estados Unidos ya que por la fuerza del dólar y la estabilidad económica en este país, los clientes sienten que nuestras tarifas son muy competitivas en el momento de elegir sus destinos turísticos.

-Al terminar el ejercicio económico del año 2019 deseo informarles que nuestra Compañía ha realizado todas sus actividades económicas con regularidad y ha cumplido todas las normas técnicas y legales dispuestas por los organismos pertinentes y agradezco a las socias por su apoyo y valiosos aportes.



**María Balvanera Cruz Zurita**  
**Gerente General**  
**EXPEDICIONES ANDINAS**