

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
EXPEDICIONES ANDINAS CIA. LTDA**

-De conformidad con la ley, presento a la Junta General de accionistas mi informe del Balance General correspondiente al ejercicio económico del año 2018 para su aprobación.

-Me permito informar que nuestros ingresos por ventas tuvieron una leve disminución en relación al año 2017 que fueron de \$80.484,82 y en el período 2018 de \$77.165,14. Esta diferencia de \$3.319,68 es sin embargo muy aceptable habiendo sido el año 2018 un año más bien muy bajo en ingresos al sector turístico en general debido a factores externos como el campeonato Mundial de Football en Rusia en los meses de Junio y Julio que son los de más alta afluencia de Turismo especialmente Europeo y que se vio definitivamente afectado.

-Por otro lado manifiesto con mucha satisfacción que nuestros costos por ventas subieron aproximadamente en 12% en el año 2018 mientras que en el año 2017 subieron en 38%. Esta disminución se produjo gracias a la exitosa gestión que realizamos logrando que en su mayoría los hoteles nos mantengan las mismas tarifas.

-Desafortunadamente el programa ECWAN que además de las actividades de caminatas y ascensiones de mediana dificultad tiene un carácter cultural y que operamos con tanto éxito en el año 2017 (4 grupos con un total de 30 personas) no tuvo la misma demanda y apenas tuvimos 6 personas en el año 2018.

Atribuimos este descenso al cambio en el itinerario incluyendo un trayecto en Cuenca y Guayaquil que pensamos sería un atractivo pero que fue en realidad un error que nos ha dado la medida de que el espíritu de los clientes del DAV SUMMIT CLUB de Alemania sigue siendo mayoritariamente de aventura y naturaleza por lo que decidimos para el próximo año 2019 volver al programa original (con unas pocas modificaciones) y esperamos tener resultados positivos.

-Por otro lado el programa que denominamos ECGIP y que se enfoca exclusivamente en el área del Chimborazo se ha mantenido con magnífica acogida sin duda alguna por la comodidad y el valor añadido de alojarnos en Chimborazo Lodge.

-Seguimos manteniendo casi el mismo grupo de guías de montaña que nos vienen apoyando en los últimos años lo cual nos ayuda a mantener un ambiente de mutua confianza en beneficio de nuestros clientes de quienes seguimos recibiendo magníficos reportes.

Para reforzar y actualizar sus conocimientos y técnicas hemos planificado junto al Club Alpino Alemán tener un nuevo "Guidetraining" en el próximo mes de Abril 2019 con la colaboración de sus guías UIAGM.

-Debo manifestar que desgraciadamente no hemos concretado aún la actualización de nuestra Página Web lo cual se refleja en la poca demanda de clientes directos y esto definitivamente significa un "estancamiento" en nuestro desarrollo por lo que recomiendo enfáticamente realizar esta inversión como algo definitivo en el año 2019.

-Al término del ejercicio económico del año 2018 cumpro con informarles que nuestra Compañía ha realizado todas sus actividades económicas con la normalidad requerida y ha cumplido con todas las normas técnicas y legales dispuestas por los organismos pertinentes y agradezco a las socias por su apoyo y valiosos aportes durante el año 2017


María Balvanera Cruz Zurita
Gerente General
EXPEDICIONES ANDINAS