

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
EXPEDICIONES ANDINAS CIA. LTDA**

-De conformidad con la ley, presento a la Junta General de accionistas mi informe del Balance General correspondiente al ejercicio económico del año 2017 para su aprobación.

-Debo manifestar que el resultado del ejercicio económico del año 2017 refleja un descenso de \$1039,67 en relación al año 2016; sin embargo esta cifra no obedece a una disminución en nuestras ventas ya que éstas se incrementaron de \$59.395,85 en el 2016 a \$80.484,82 en el 2017. Tampoco son resultado de una mala gestión administrativa pero desgraciadamente nuestros costos de ventas y los gastos administrativos se incrementaron en más de \$20.000 dólares debido a la elevación de precios en insumos y servicios que inciden directamente en nuestras operaciones y que han seguido subiendo a lo largo del año repercutiendo negativamente en nuestro estado de resultados.

Hemos procurado mantener lo más bajo posible los costos administrativos pero en vista de la situación económica del país es realmente imposible obtener tarifas más bajas en servicios como guianza, transporte, servicios básicos, etc.

-En el año 2017 empezamos con mucho éxito la operación de un nuevo programa de carácter cultural con el DAV SUMMIT CLUB de Alemania además de las actividades de caminatas y hiking que nos ha abierto las puertas a otro tipo de turistas y que a pesar de tener un costo más alto que nuestros otros programas clásicos de montañismo y hiking, ha resultado muy atractivo ya que logramos vender 4 grupos con un total de 30 personas que generó una facturación de \$61.588,20. Un factor que también nos benefició en el año 2017 fue la re-apertura de las actividades de montañismo y hiking en el Parque Nacional Cotopaxi lo cual nos permitió incorporar al Cotopaxi dentro de nuestros programas. Este itinerario se inició en el mes de Noviembre y tuvimos un grupo con 9 personas que dio un reporte muy favorable que esperamos se refleje en un buen número de reservas para el año 2018.

-Quiero mencionar también que en el mes de Junio colaboramos con la BBC de Londres para su programa especial EARTH FROM SPACE que será lanzado al mercado en el 2019-2020 y que seguramente será una gran promoción para el Ecuador y para quienes operamos en el sector turístico.

-Respecto al tema de los guías de montaña debo indicar que nos hemos mantenido con el grupo de guías que nos vienen apoyando en los últimos 4 años lo cual nos crea un ambiente de mutua confianza que beneficia finalmente al cliente y que se refleja en los excelentes reportes que hemos recibido de parte Club Alpino Alemán y de clientes particulares.

-Al igual que me referí en mi informe 2016 seguimos viendo la necesidad de seguir fortaleciendo y especializándonos cada vez más en el área del Chimborazo pues el contar con el apoyo directo de Chimborazo Lodge y el nombre de Marco Cruz es un valor añadido que nos privilegia sobre otras agencias.

-Al término del ejercicio económico del año 2017 cumplo con informarles que nuestra Compañía ha realizado todas sus actividades económicas con la normalidad requerida y cumpliendo con todas las normas técnicas y legales dispuestas por los organismos pertinentes y agradezco a las socias por su apoyo y valiosos aportes durante el año 2017

X   
María Balvanera Cruz Zurita  
Gerente General  
EXPEDICIONES ANDINAS