

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
EXPEDICIONES ANDINAS CIA. LTDA**

-De conformidad con la ley, presento a la Junta General de accionistas mi informe del Balance General correspondiente al ejercicio económico del año 2016 para su aprobación.

El resultado económico del año 2016 se ha mantenido muy similar al período anterior y a pesar de que nuestras expectativas eran el obtener unas mejores ganancias; debo manifestar que el hecho de no reflejar pérdidas ni haber disminuido nuestros ingresos nos deja satisfechos, pues nuestros costos de operación una vez más se elevaron en proporciones que en algunos casos han superado el 50%.

-En mi informe correspondiente al año 2015 mencioné nuestro empeño en mantener el nivel profesional de nuestros guías de montaña dentro de los estándares más altos posibles para que nuestra competitividad en el mercado nacional e internacional se mantenga siempre a la altura de las expectativas de nuestros clientes y debo manifestar que con las nuevas regulaciones tanto del Ministerio de Turismo como del Ministerio del Medio Ambiente y de la propia Asociación de Guías de Montaña ASEGUIM, éste objetivo ha seguido cumpliéndose pues además de continuas capacitaciones se ha dado la oportunidad a muchos guías de montaña en el Ecuador de hacer los cursos UIAGM y con esto conseguir las respectivas licencias.

-Una muy importante promoción para el área del Chimborazo fue la operación de un reality de la televisión de Sevilla a través de la productora "Happy Ending" que se llevó a cabo en el mes de junio. La operación de este programa nos permitió manejar una actividad diferente al turismo convencional de montaña y encontrar un nuevo mercado en deportistas jóvenes que se imponen retos como las ascensiones y que es una nueva modalidad en muchos países.

Quiero hacer énfasis en que sería muy importante buscar las herramientas necesarias para promocionar mejor nuestros productos a este tipo de mercados.

-Definitivamente veo la necesidad de seguir fortaleciendo y especializándonos cada vez más en el área del Chimborazo pues el contar con el apoyo directo de Chimborazo Lodge y el nombre de Marco Cruz es un valor añadido que nos privilegia sobre otras agencias.

-Desgraciadamente el objetivo de cambiar la página web de Expediciones Andinas no se pudo concretar por una serie de circunstancias pero vuelvo a recomendarlo como una herramienta fundamental de posicionamiento en las redes sociales de las cuales no podemos prescindir.

-Al término del ejercicio económico del año 2016 cumplo con informarles que nuestra Compañía ha realizado todas sus actividades económicas con la normalidad requerida y cumpliendo con todas las normas técnicas y legales dispuestas por los organismos pertinentes y agradezco a las socias por su apoyo y valiosos aportes durante el año 2016

  
María Balvanera Cruz Zurita  
**Gerente General**  
**EXPEDICIONES ANDINAS**