

## INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE EXPEDICIONES ANDINAS CIA. LTDA.

De conformidad con la Ley, presento a la Junta General de Accionistas el Balance General correspondiente al ejercicio económico del 2014, para su aprobación.

El 2014 ha sido un año que considero fructífero en la gestión de todas nuestras operaciones tal como indican los informes favorables que han sido entregados por la mayoría de nuestros clientes luego del término de los programas especialmente de montaña.

Como Expediciones Andinas, buscamos promover la capacidad de innovación, liderazgo y aprendizaje de nuestros servicios, justamente para mantener un proceso de mejora continua y de aceptación de nuestros clientes.

Contar con el apoyo de los guías profesionales de montaña durante las ascensiones a pesar de significar un gasto adicional en nuestros costos operativos es una seguridad adicional para los clientes y de esta manera nosotros como empresa cumplimos con las normativas y regulaciones del Ministerio del Ambiente. Por otro lado, al estar utilizando los servicios de alojamiento y alimentación que nos prestan los operadores en áreas naturales como La Reserva Ecológica de los Illinizas y el Parque Nacional Cotopaxi en lugar de los campamentos que habíamos utilizado en años anteriores, nos permite ofrecer una comodidad adicional a nuestros clientes y este es el principal motivo por el cual se acordó incrementar prudentemente las tarifas en relación al año 2013 lo cual nos permitirá cubrir estos costos extras.

Actualmente en nuestro país se presenta grandes perspectivas de desarrollo en diversos campos de la actividad económica entre los cuales se cita el turismo junto con el petróleo, minería, telecomunicaciones, entre otros. El turismo es sin lugar a dudas un eje fundamental para la reactivación económica, la generación de empleo, la inversión local y extranjera.

Al término del ejercicio económico del año 2014, cumpla con informar que Expediciones Andinas Cía. Ltda. ha realizado sus actividades económicas con la normalidad requerida.

El 2014 ha sido un año de logros, implementación de servicios y de crecimiento. Por esta misma razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de mayor captación de clientes y de una creciente competencia. Cabe también recalcar que

todavía tenemos que trabajar para alcanzar nuestra meta deseada que es la de una completa satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios.

Finalmente, quisiera agradecer a las socias por su apoyo y dirección durante el 2014. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año



**María Balvanera Cruz Zurita**

**Gerente General**

**EXPEDICIONES ANDINAS CIA. LTDA.**