

OCEAN PACIFIC TRAVEL CIA. LTDA

INFORME DE GERENCIA

EJERCICIO 2018

Quito, 22 de febrero del 2019

➤ **Base Legal**

El presente informe se elabora de conformidad con lo dispuesto en los Estatutos de la empresa OCEAN PACIFIC TRAVEL CIA. LTDA., y la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente, por lo que en párrafos siguientes se encuentra el desarrollo del informe de las principales actividades de la Compañía durante el ejercicio económico 2018.

➤ **Aspectos Generales**

Durante el año 2018 a pesar de las políticas económicas a nivel nacional e internacional es preciso indicar que se ha conservado el principio de negocio en marcha mediante la gestión constante de quienes estamos involucrados con la compañía, de este modo en lo posible se ha logrado canalizar estos esfuerzos en el mantenimiento del negocio, no siendo en grandes cantidades pero que de todos modos permitirá minimizar el impacto de pérdidas obtenidas en ejercicios anteriores.

La utilidad generada en el presente ejercicio corresponde a 11,899.99, de la cual dando cumplimiento a la normativa vigente se descontará el impuesto a la renta y la participación a trabajadores correspondiente.

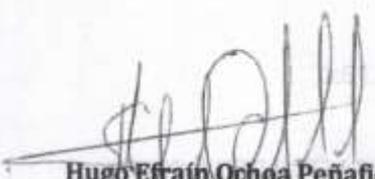
➤ **Estrategias para el nuevo ejercicio:**

Las acciones a tomar a corto plazo entre otras son:

1. Optimización del trabajo en equipo dentro de la organización.
2. Se implementará nuevamente la Gerencia Comercial de turismo en la empresa, con el fin de impulsar el mercado de agencias de viajes a nivel sierra ecuatoriana.
3. Generar nuevos canales de distribución de nuestros servicios, aprovechando la instauración de la Gerencia Comercial.

4. Seguir con los procesos de certificación tanto Q de CALIDAD como TOUR CERT mismos que al ser de riguroso cumplimiento en temas de calidad nos ayuda a estar a la vanguardia de la industria.
5. Establecer políticas comerciales y financieras que permitan alcanzar niveles óptimos de liquidez y rentabilidad en la empresa.
6. Realizar programas de capacitación al personal en cuanto a la atención al cliente y reuniones internas para la mejora continua de la organización administrativa y funcional que incluyen la ejecución de talleres de motivación para el talento humano.

Al finalizar este informe quiero dejar constancia de mi agradecimiento por la confianza brindada a mi gestión.



Hugo Efraín Ochoa Peñafiel
GERENTE GENERAL
OCEAN PACIFIC TRAVEL CIA. LTDA.