

OCEAN PACIFIC TRAVEL CIA. LTDA
INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO 2016

De conformidad con lo dispuesto en los Estatutos de la empresa OCEAN PACIFIC TRAVEL CIA. LTDA., y la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar a ustedes Señores Socios el informe de las principales actividades de la Compañía durante el ejercicio económico 2016.

➤ **Aspectos Generales**

El año 2016, el negocio se ha mantenido en marcha, a pesar de la crisis financiera que ha afectado notablemente la gestión desde el año 2015, en el cual obtuvimos una pérdida considerable que repercutió de forma negativa en el patrimonio, sin embargo de este antecedente, todos los esfuerzos se han encaminado hacia el mejoramiento continuo tanto en el nivel de ventas como en el nivel de rentabilidad y liquidez de la empresa, que a pesar de tener una pérdida mínima ha superado notablemente este impase, gracias al trabajo en equipo del recurso humano. Adicionalmente con el cambio de socios previsto junto con la optimización de recursos y reducción de costos se avizora un 2017 positivo para la compañía.

➤ **Resultados Económicos:**

Tal como se hizo mención en el párrafo anterior se obtuvo un resultado negativo de \$3.290,70 a pesar que hemos trabajado en impulsar las ventas mismas que alcanzaron un valor de \$718.234,01.

Al momento la gestión se está centralizando en la innovación constante de los paquetes turísticos y destinos, así como cada uno de los servicios que ofrece la entidad; con lo que hemos capturado un porcentaje aceptable de contratos de boletos aéreos.

A nivel de resultado operativo, la compañía muestra sus resultados como sigue:

INGRESOS		718,904.92
ACTIVIDADES ORDINARIAS		
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	718,234.01	
INGRESOS NO OPERACIONALES		
OTROS INGRESOS NETO	670.91	
COSTOS Y GASTOS		722,195.62
COSTOS DE OPERACIÓN	568,942.81	
GASTOS DE VENTA Y COMERCIALIZACIÓN	50,490.01	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	87,538.46	
GASTOS FINANCIEROS	15,224.34	
RESULTADO DEL EJERCICIO		(3,290.70)

Cabe indicar que esta pérdida por este ejercicio económico será asumida por el Sr. Hugo Ochoa Peñafiel accionista mayoritario y representante legal, quien mediante acta de socios acordó y autorizó la reducción de su cuenta por pagar a fin de absorber esta pérdida con la finalidad de no afectar negativamente al patrimonio de la empresa.

Por tanto con este antecedente un resumen del Estado de Situación Financiera es como sigue:

ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE	64,405.18	PASIVO CORRIENTE	78,239.71
EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	2,179.87	PASIVO NO CORRIENTE	9,210.47
ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	29,884.52	TOTAL PASIVO	87,450.18
PAGOS ANTICIPADOS	5,071.89	PATRIMONIO	
ACTIVOS CORRIENTES POR IMPUESTOS	21,809.43	CAPITAL	900.00
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	5,459.47	RESERVAS	5,512.98
ACTIVO NO CORRIENTE	7,057.58	RESULTADOS ACUMULADOS	(22,400.40)
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	10,425.45	RESULTADO EJERCICIO ACTUAL	-
(-) DEPRECIACIÓN ACUMULADA	(3,367.87)	TOTAL PATRIMONIO	(15,987.42)
TOTAL ACTIVO	71,462.76	TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	71,462.76

Para fortalecer el patrimonio se deben mejorar los resultados que permitan la reinversión en la misma compañía y de ser el caso una posible capitalización futura por parte de los socios.

➤ **Estrategias para el nuevo ejercicio:**

Las acciones a tomar a corto plazo entre otras son:

1. Optimización del trabajo en equipo dentro de la organización.
2. Se implementará nuevamente la Gerencia Comercial de turismo en la empresa, con el fin de impulsar el mercado de agencias de viajes a nivel sierra ecuatoriana.
3. Generar nuevos canales de distribución de nuestros servicios, aprovechando la instauración de la Gerencia Comercial.
4. Seguir con los procesos de certificación tanto Q de CALIDAD como TOUR CERT mismos que al ser de riguroso cumplimiento en temas de calidad nos ayuda a estar a la vanguardia de la industria.
5. Establecer políticas comerciales y financieras que permitan alcanzar niveles óptimos de liquidez y rentabilidad en la empresa.
6. Realizar programas de capacitación al personal en cuanto a la atención al cliente y reuniones internas para la mejora continua de la organización administrativa y funcional que incluyen la ejecución de talleres de motivación para el talento humano.

Al finalizar este informe quiero dejar constancia de mi agradecimiento por la confianza brindada a mi gestión.

Cordialmente,



Hugo Ochoa Peñafiel
GERENTE GENERAL