



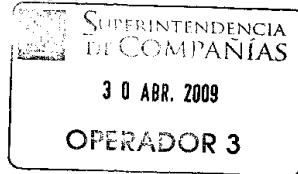
INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA MUÑOZ Y ASOCIADOS NUEVO MUNDO AGENCIA DE VIAJES CIA. LTDA. PERIODO ECONOMICO COMPRENDIDO ENTRE EL 1ro DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2008

Señores Socios:

Una vez concluido el periodo económico 2008 quiero agradecerles nuevamente por su confianza al permitirme desempeñar las funciones de Gerente General en la Empresa, y como parte de mis obligaciones y funciones presento a continuación el Informe de Gerencia de las actividades y hechos relevantes que se presentaron durante el periodo del 1 al 31 de diciembre del 2008.

Durante el año 2008 decidimos declarar como prioridad incrementar el monto de ventas, fijándonos metas y objetivos que se reflejaron en una gestión y trabajo mancomunado, consiguiendo nuevas cuentas, mejorando sustancialmente nuestra pagina Web así como el sistema computarizado de cotización y contabilidad, asistiendo a ferias de turismo nacionales e internacionales, elaborando productos innovadores, lo que nos ha colocado entre los mejores operadores por la diversidad y exclusividad de nuestros servicios, los mismos que han sido calificados de alta calidad y excelencia. Sin embargo, no se pudieron cumplir con los objetivos económicos, ya que la demanda de nuestros servicios estuvieron por debajo de nuestras expectativas, por la cancelación de servicios y la dimisión de viajar.

La depresión en el Sector Turístico se ha manifestado a nivel mundial, causada tanto por factores externos como internos, siendo uno de los principales la crisis económica, la inestabilidad interna, la competencia de destinos más baratos en otro países, que son apoyados y promocionados por sus gobiernos, la inseguridad social que se ha convertido en un enemigo importante del turismo ya que cada vez crece más la





delincuencia, dando como consecuencia una gran inseguridad al turista que prefiere ir a otros países.

Entre las acciones positivas tenemos el ingreso de nuevo personal calificado como Julieta Muñoz Ordóñez, M.Sc, con el nombramiento de Subgerente, el Lcdo. David Muñoz Ordóñez, Jefe de Comunicaciones y Marketing y la Ing. Alexandra García Acebo, Jefe de Operaciones.

En cuanto a los resultados del Ejercicio, la contadora Srta. Viviana Paguay ha presentado los estados financieros de Situación y Resultados, los mismos que arrojan una utilidad de \$ 405,09 dólares con una venta anual de \$ 380.336,93, siendo una rentabilidad totalmente baja debido a los altos costos que incrementaron hasta en un 60%, ya que nosotros utilizamos hoteles, guías, transportistas, barcos y otros servicios que, al ser contratados a terceros, son cambiados continuamente, lo que no permite realizar un correcto presupuesto o control de los gastos.

Por último quiero expresar un agradecimiento sincero a todos mis colaboradores, así como a mi equipo de trabajo, quienes me han acompañado en este duro año y por la confianza que me ha depositado para dirigir esta compañía y espero en el próximo año mejorar los resultados obtenidos y superar las metas planteadas.

Ing. Oswaldo Muñoz
GERENTE GENERAL

OMM/.

